

# Muss Pflege neu gedacht werden?



# Hypothese- die Pflege der Zukunft ist:

- Gelöst vom „Jammern“
- Direkt am Patienten
- Prozessleitend und vernetzend aktiv
- Qualifiziert und digital kompetent
- Gestaltend, selbstbewusst und respektiert
- Entwickelt vom Kosten- zum Erlösfaktor!

# Was ist Pflege?

## International

- **Förderung** Gesundheit
- Linderung Leiden
- **Eigenverantwortlich** versorgen, mitwirken gestalten
- **Schlüsselaufgaben**
- **Fachsprache**

## WHO

- **Förderung** Gesundheit
- **Potenziale** bestimmen und verwirklichen (phy., psy, sozial)
- **Planung und Betreuung**
- Partnerschaftlich **zusammenarbeiten**

## Europa

- Rahmenkonzept Gesundheit
- **Ausbildung** und Forschung
- Personalplanung und **Qualifikationsmix**
- Arbeitsumfeld und **Vernetzung**
- **Praxistransfer**
- Management und Führung

## Deutschland

- Pflege betrachtet den **Menschen**
- **Beurteilen, planen , durchführen, bewerten**
- **Beratung und Anleitung**
- **Zusammenarbeit**
- Dienst am Menschen
- **Verantwortung**
- Beistand und Solidarität...

# Aktionen- Verbände (Aktionsprogramm 2030)

- Profession
- Bildung
- Organisation
- Gesundheitssystem
- *Funktionsdienst*

Metaebene/ Strategie

Lobbyarbeit in die Politik

Interessenvertreter der Mitglieder

# Aktionen- Politik (konzertierte Aktion Pflege)



- Mehr Personal... Qualität
- Mehr Geld... Anerkennung
- Mehr Ausbildung... Stabilität
- Mehr Verantwortung... Komplexe Pflege- und Therapiesituationen
- Mehr Digitales... Prozessunterstützung und Lernen

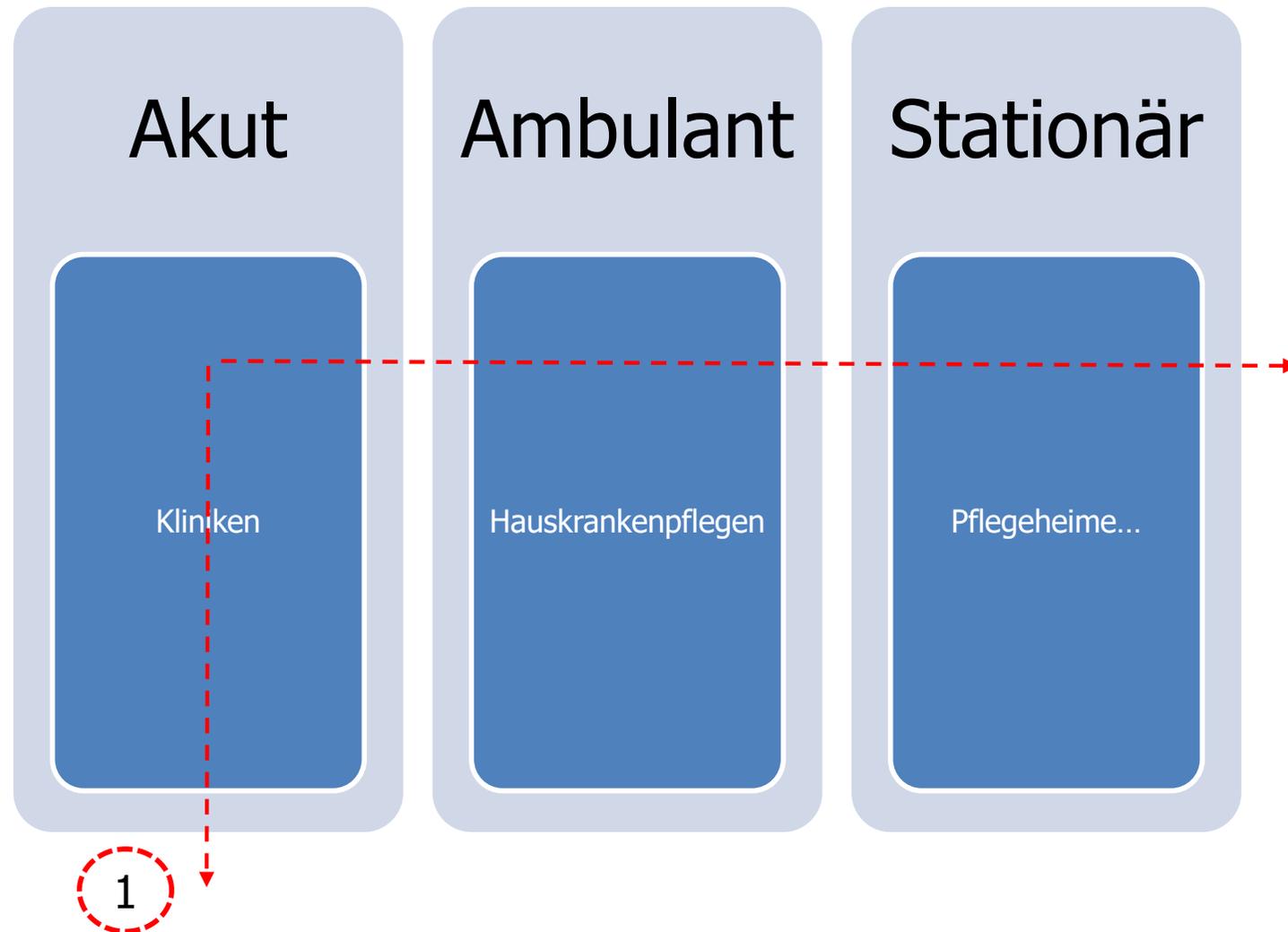
Ziel:

Pflegerische Versorgung der Bevölkerung sichern

# Zusammenfassung

- **Versorgung- Dienst am Menschen**
- **Prozess**
- **Eigenverantwortlich**
- **Zusammenarbeiten**
- **Gestalten**
- **Wissenschaftlich**
- **Qualität**

# Pflege in den Versorgungssektoren



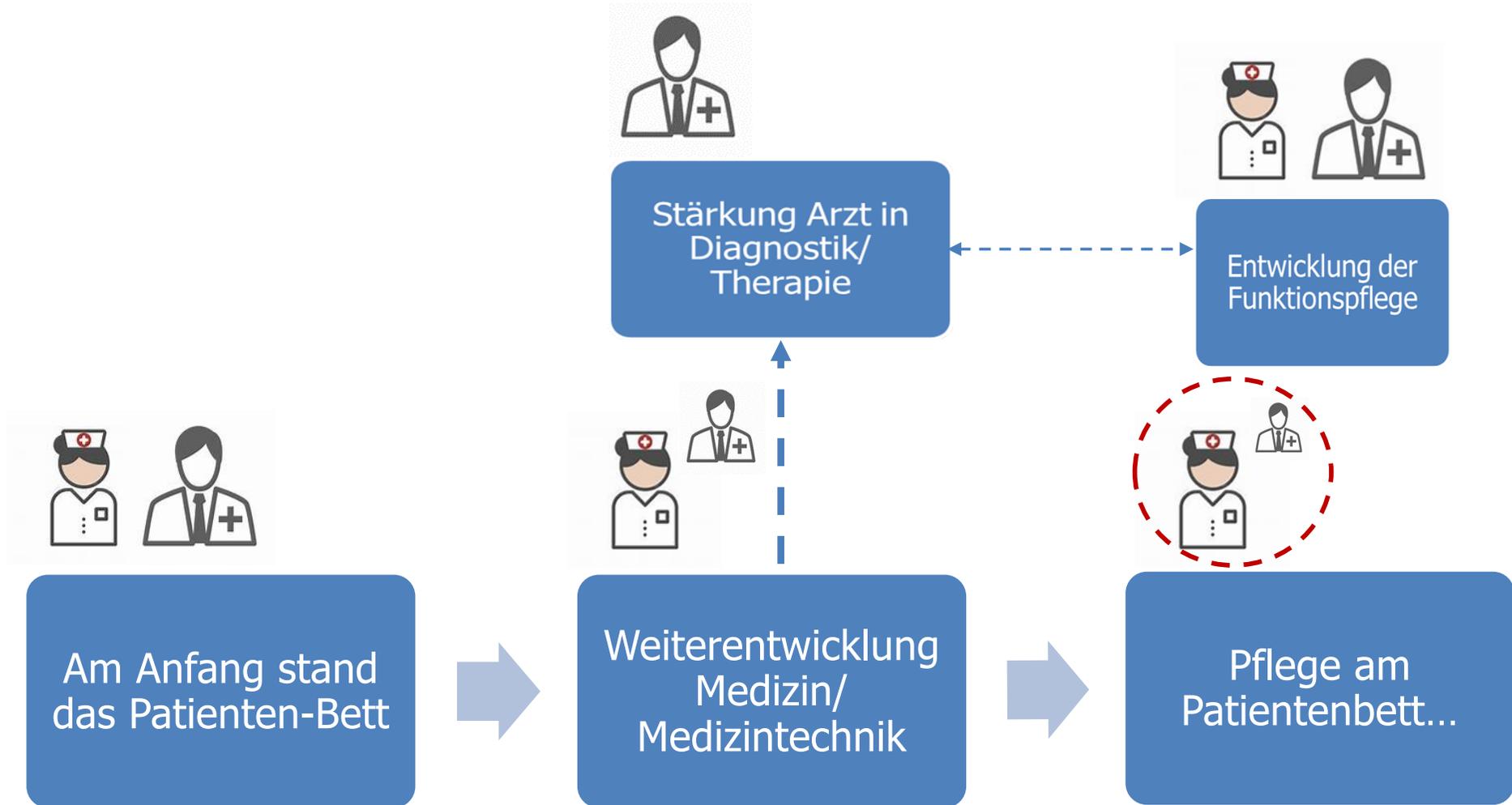
# Zielbilder- GF

- **Personalaquise**
- **Strukturanforderungen/** Qualifikationsmix
- Entlastungstarifvertrag...
- **Pflege ist funktionelles Rad** im Getriebe
- **Portfolioausrichtung** Pflege **eher niedrig**

Vom Kostenfaktor zum Erlösfaktor...?

# Entwicklung Medizin/ Pflege

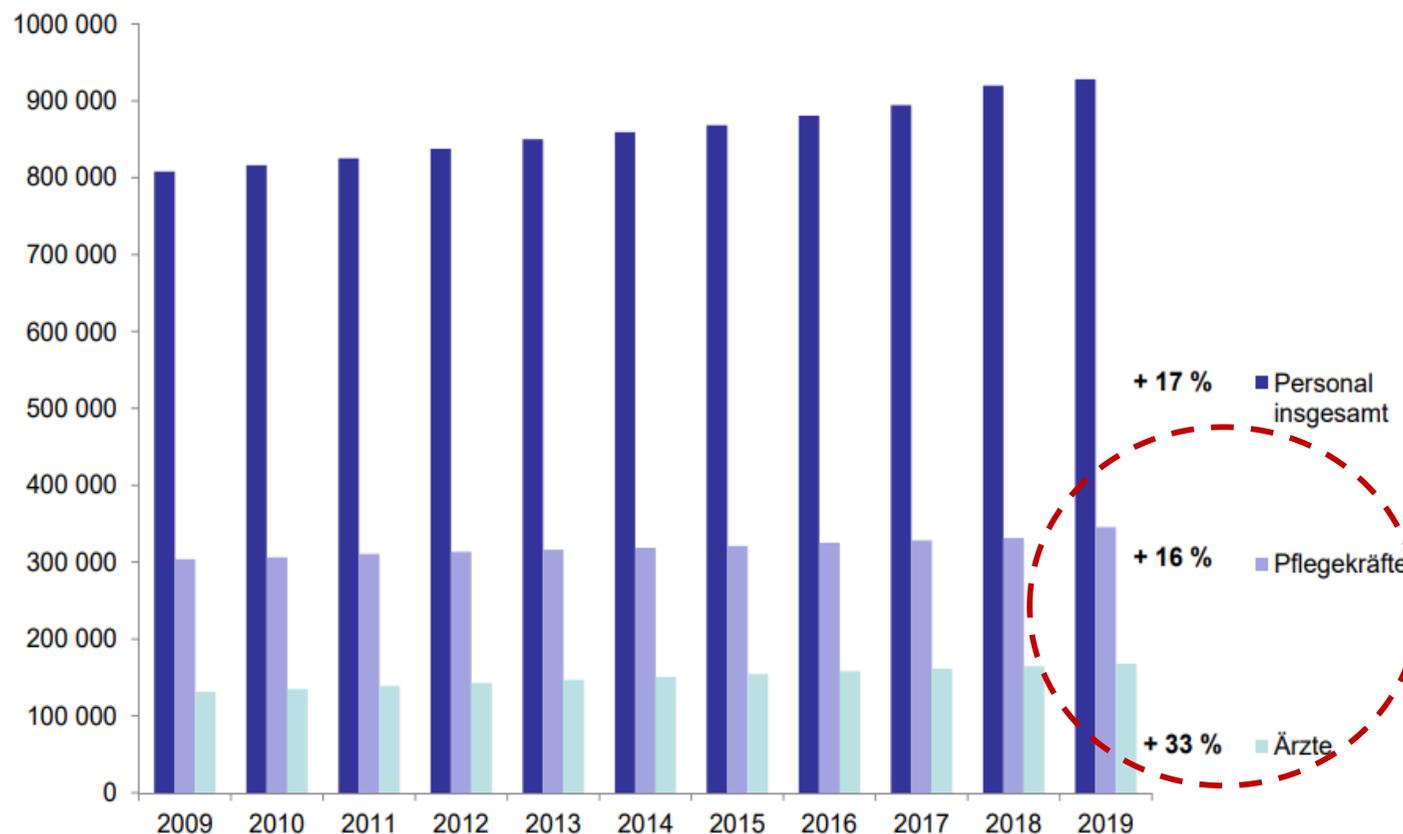
Zielbild der Medizin hängt von der Funktion der Pflege ab



# Entwicklung Medizin/ Pflege

Jahr	Klinikbetten	Verweildauer/d	Fallzahl/Mill.
1991	665565	14	14,6
2000	559651	9,7	17,3
2010	502749	7,9	18,0
2019	494326	7,2	19,4
<b>Im Verlauf...</b>	<b>171239 Betten weniger</b>	<b>6,8 Tage weniger</b>	<b>4,8 Mill. mehr</b>

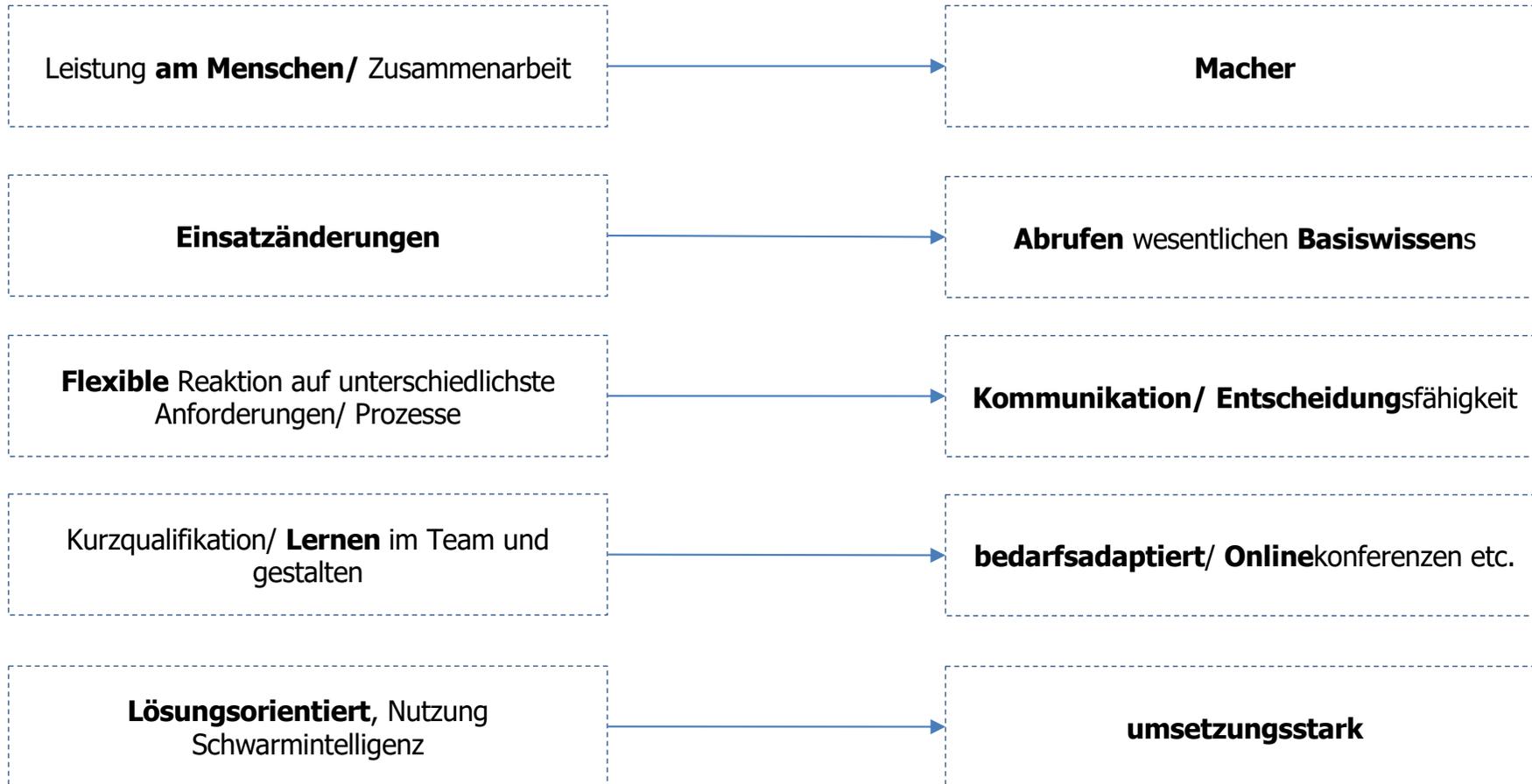
Vollkräfte 2009 - 2019



Quelle: destatis

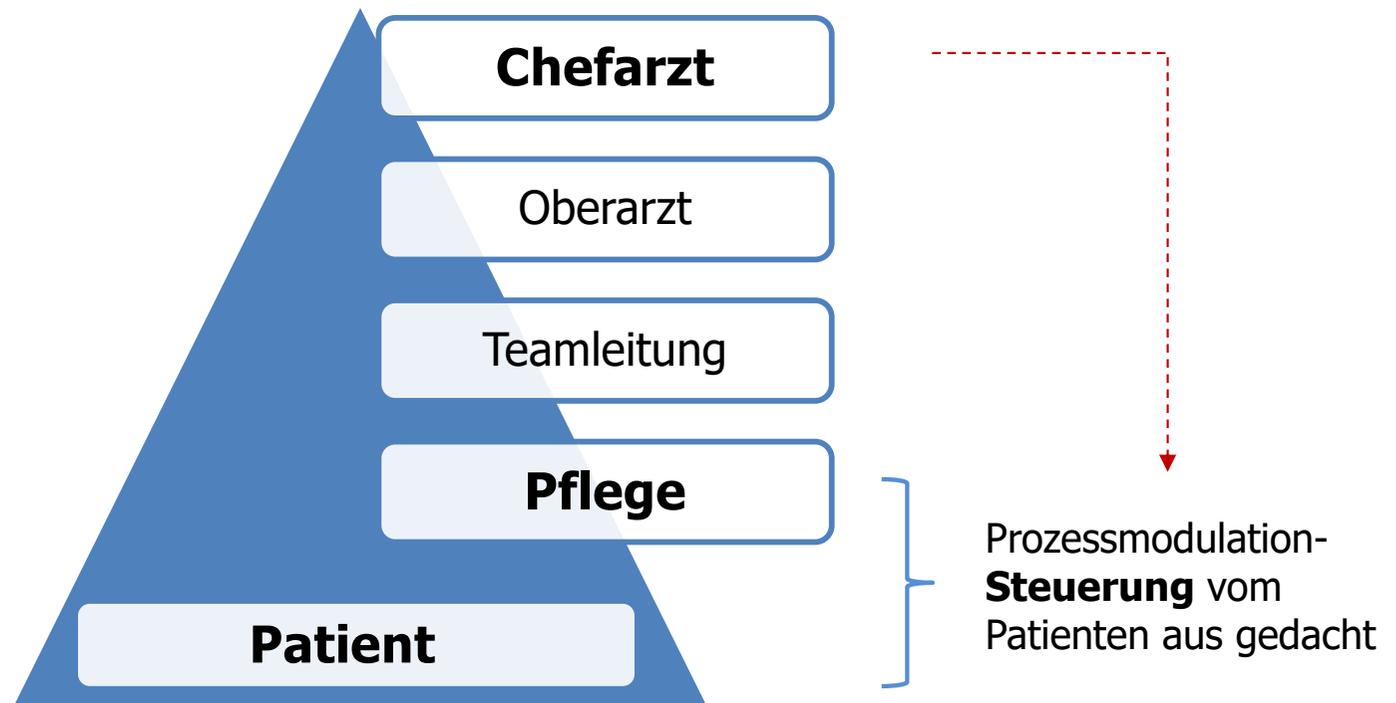
# In der Pandemie...

# ...ist was passiert?



# Entwicklung Digitalisierung und Prozesse

Vom Prozessentscheider zum Steuerer...



**KHZG**

20% digitale Neuimplementierung/ 80% Veränderung von Prozessen

**Pflege**

**kennt die Prozesse**

# Muss Pflege neu gedacht werden?

Vom Jammern zu neuer  
Begeisterung für die  
Leistung am Menschen!

- DRG und medizinische/ technische Veränderungen haben die klinische Pflege und deren Organisation kritisch verändert
- Es muss andere Perspektiven geben als „mehr Personal“- kein Allheilmittel
- Die PPUG erhöhen nicht Qualität/ Zufriedenheit
- Es braucht neue – prozessbezogene Modelle zur Gesamtorganisation
- Heraus aus der traditionellen Rolle
- Entwicklung von Führungskräften
- Ausbildung muss bedarfsrelevante Themen ausreichend vermitteln (digital, praktische Pflegeorganisation etc.)

# Für eine moderne prozessbezogene pflegerische Versorgung

ist eine angepasste Aufbau- und Ablauforganisation notwendig:



Primärpflege

Wir – für unsere Patienten. Und immer mit Herz ❤️!



Kompetenzzentrum



Akademie

Ich freue mich auf den Austausch mit Ihnen!



# Anlagen

# Pflege- Definitionen

- International (International Council of Nurses/ICN)
  - **Förderung und Wiederherstellung** der **Gesundheit**, die Verhütung von **Krankheit** sowie die **Linderung von Leiden**
  - **Eigenverantwortliche** Versorgung und Betreuung, allein oder in Kooperation mit anderen Berufsangehörigen, von Menschen aller Altersgruppen, von Familien oder Lebensgemeinschaften, sowie von Gruppen und sozialen Gemeinschaften, ob krank oder gesund, in allen Lebenssituationen (Settings). Pflege schließt die Förderung der Gesundheit, Verhütung von Krankheiten und die **Versorgung** und Betreuung kranker, behinderter und sterbender Menschen ein. Weitere **Schlüsselaufgaben** der Pflege sind Wahrnehmung der Interessen und Bedürfnisse, Förderung einer sicheren Umgebung, Forschung, **Mitwirkung** in der **Gestaltung** der Gesundheitspolitik sowie im Management des Gesundheitswesens und in der Bildung.
  - Pflegeklassifikationssystem (International Classification of Nursing Practice/**ICNP**)- einheitliche Pflegefachsprache)

# WHO

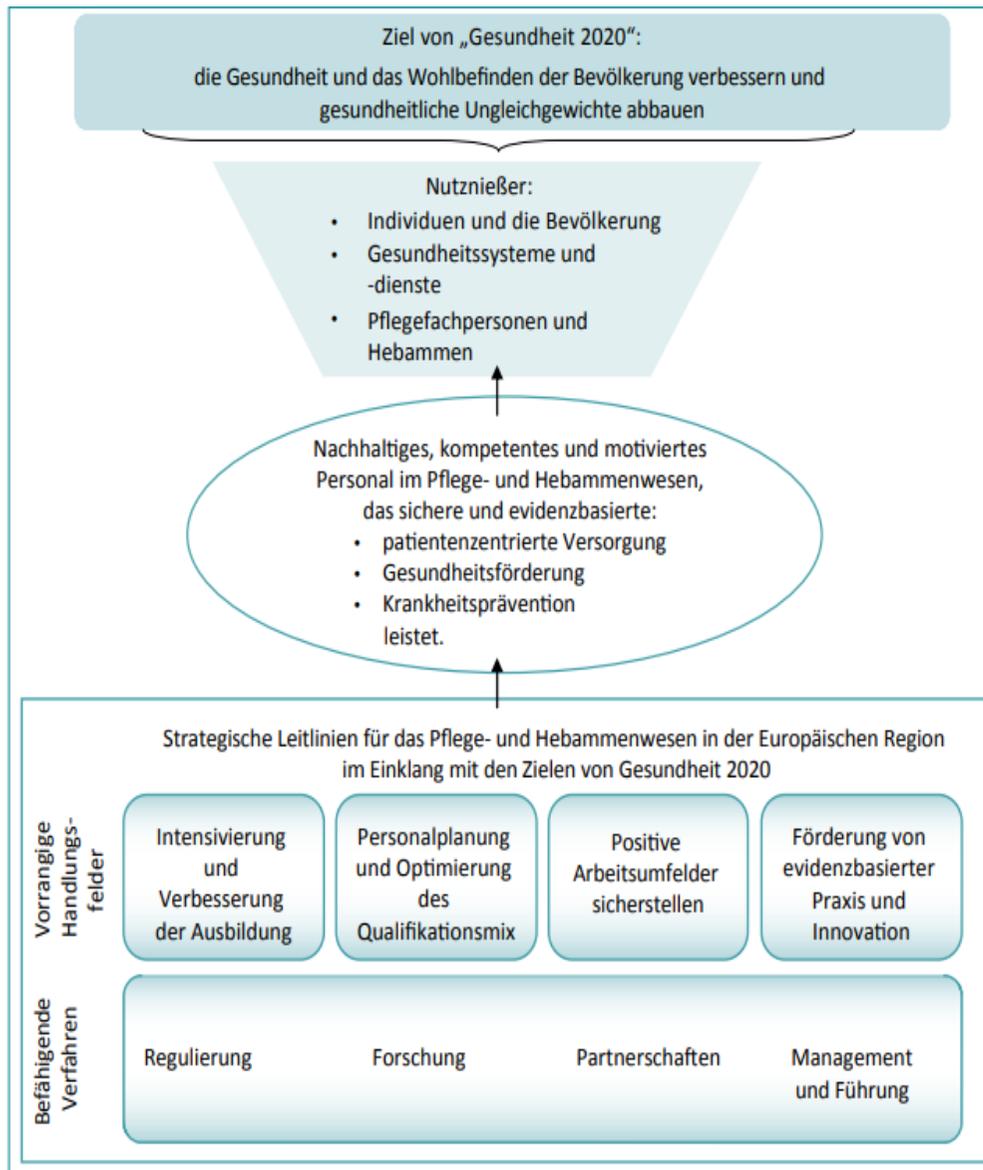
„Menschen, Familien und ganzen Gruppen dabei zu helfen, ihr **physischen, psychisches und soziales Potenzial** zu bestimmen und zu verwirklichen, und zwar in dem für die Arbeit anspruchsvollen Kontext ihrer Leben- und Arbeitsumwelt.

**die Gesundheit fördern, erhalten und Krankheit vermeiden.**

**Planung und Betreuung** bei Krankheit ...- Einbeziehung, Selbstvertrauen und Selbstbestimmung

**partnerschaftlich zusammenarbeiten**

Abb. 2. Strategische Leitlinie für das Pflege- und Hebammenwesen in der Europäischen Region im Einklang mit den Zielen des Rahmenkonzepts "Gesundheit 2020"



- Hochschulische Ausbildung
- Simulationszentren
- Nachhaltige Personalsituation
- Personenzentrierter Ansatz
- Mix Gesundheitspersonal
- Arbeitsplatzzufriedenheit
- Leistungen der Organisation verbessern

# Deutscher Pflegerat

- Pflege **betrachtet den ganzen Menschen** und ist sowohl auf kranke wie auch gesunde Anteile ausgerichtet; dies schließt Prävention, Rehabilitation und Palliativpflege ein.
- Die Ausübung der Pflege **bezieht pflegewissenschaftliche Erkenntnisse**, sowie die anderer Bezugswissenschaften wie Medizin, Soziologie, Psychologie **ein**
- Pflegekräfte **beurteilen** die Pflegebedürftigkeit, **planen** Pflege, **führen** sie **durch** und **bewerten** sie.
- Sie **beraten** und **leiten** Menschen an
- Pflege **arbeitet** mit anderen Berufen des Gesundheitswesens **zusammen**

# Kirchlich...

- Pflege bedient Aspekte des **Dienstes am Menschen**
- Wahrnehmung sozialer **Verantwortung**
- Gebot der **Nächstenliebe**
- Menschen in ihrer Not **beizustehen** und ihnen die **Hilfe** zukommen zu lassen
- Schutz der **Menschenwürde, Solidarität**

# Zusammenfassung

- **Dienst am Menschen**
- **Prozess**
- **Eigenverantwortlich**
- **Zusammenarbeiten**
- **Gestalten**
- **Wissenschaftlich**
- **Qualität**

# Ausbildungsgesetz Deutschland

- Die Ausbildung zur Pflegefachfrau oder zum Pflegefachmann befähigt die Auszubildenden **Menschen aller Altersstufen in den allgemeinen und speziellen Versorgungsbereichen der Pflege pflegen zu können.**

# Vorbehaltsaufgaben

- Erhebung und Feststellung des individuellen **Pflegebedarfs**
- Organisation, Gestaltung und Steuerung des **Pflegeprozesses**  
(systematische Erfassung, Planung, Durchführung und Evaluierung pflegerischer Maßnahmen)
- Analyse, Evaluation, Sicherung und Entwicklung der **Qualität** der Pflege

Jahr	Klinikbetten	Verweildauer/d	Fallzahl/Mill.
1991	665565	14	14,6
2000	559651	9,7	17,3
2010	502749	7,9	18,0
2019	494326	7,2	19,4
<b>Im Verlauf....</b>	<b>171239 Betten weniger</b>	<b>6,8 Tage weniger</b>	<b>4,8 Mill. mehr</b>

# Fördernde Kernthemen der Krise

- ...es geht um alle...
- ...es gibt kaum vorgefertigte abrufbare Standards...
- ...Entwicklungen kaum absehbar...
- ...