



Marieneide



Gummersbach



Bergisch Gladbach



Waldbröl



Joachim Finklenburg



KLINIKUM OBERBERG

A photograph of several surgeons in an operating room, wearing green scrubs and surgical masks. They are focused on a patient lying on the table. The scene is brightly lit, and various surgical instruments are visible on the table. A white text box is overlaid on the image, containing the following text:

**Krankenhäuser stehen für
Qualitätstransparenz
– aber es bedarf fairer
Regelungen!**

Hecken: „Allein durch Gründung eines neuen Qualitätsinstituts wird sich überhaupt nichts ändern“



- *„Die Gedanken, die sich die Politik gemacht hat, sind teilweise richtig, teilweise sind sie aber auch so, dass ich davon ausgehe, dass ich sie in der mir noch verbliebenen Amtszeit **von gut vier Jahren als Vorsitzender des Gemeinsamen Bundesausschusses in ihren Ergebnissen nicht mehr erleben werde**“, stellte Hecken zunächst fest. Grundsätzlich habe man beim Lesen des Koalitionsvertrags den Eindruck, die Politik sei der Auffassung, **„wir müssten uns jetzt auf dem Niveau von Kongo-Brazzaville zum ersten Mal Gedanken über Qualitätssicherung machen“**.*

AOK



- Zum [AOK Klinik-Kompass](#) :

***„Unsere Kunden erhalten einen fairen
Vergleich der Krankenhäuser.***

Wir unterstützen sie bei der Auswahl“ !!!

(VIGO Ausgabe 4 August/September 2014)

Was ist Qualität ?

- **„Qualität ist:**
das Erreichte im Verhältnis zum Machbaren bezogen auf
das Erwünschte“ *(Wilhelm von Eimeren)*
- **Qualität ist:**
der Grad der Übereinstimmung zwischen definiertem SOLL
und erreichtem IST eines Produktes, einer Struktur oder
einer Dienstleistung *(Wikipedia)*

Institut für angewandte
Qualitätsförderung und Forschung
im Gesundheitswesen GmbH



Qualitätsreport 2013

Auftraggeber:



www.sqg.de

www.aqua-institut.de

❖ **464 Qualitätsindikatoren**

❖ **30 Leistungsbereiche**

❖ **1.658 Krankenhäuser**

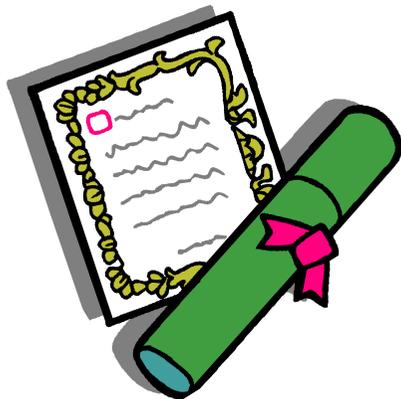
❖ **~3,2 Mill Datensätze**

❖ **260 Seiten Transparenz ??**

Qualitätsmanagement und Zertifizierung



DEUTSCHE
GESELLSCHAFT
SENOLOGIE



- **Zertifizierung als Mittel zur kontinuierlichen Qualitätsverbesserung mit dem Ziel der Optimierung medizinischer Leistungen im Sinne einer verbesserten Patientenversorgung und Erhöhung der Patientensicherheit.**

Anhaltend große Zufriedenheit der Bevölkerung mit der Leistungsfähigkeit des Gesundheitssystems

Das Gesundheitssystem und die Gesundheitsversorgung in Deutschland sind –



Auf 100 % fehlende Werte = Unentschieden

Basis: Bundesrepublik Deutschland, Bevölkerung ab 16 Jahre
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2014, IfD-Umfragen, zuletzt 11019

© IfD-Allensbach



European Commission

EUROBAROMETER

Patient Safety and Quality of Care

EU28



Number of interviews:
27.919

Fieldwork:
23/11-02/12/2013

DE



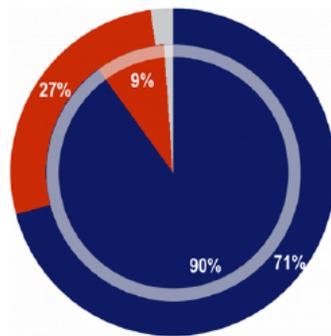
Number of interviews:
1.600

Fieldwork:
23/11-02/12/2013

Methodology: face-to-face

1. OVERALL QUALITY OF HEALTHCARE

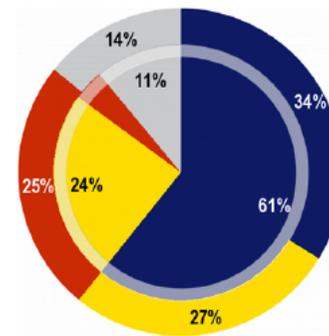
QC2. How would you evaluate the overall quality of healthcare in (OUR COUNTRY)?



EU28 ● Outer pie DE ● Inner pie

	EU28		DE	
	EB80.2 2013	2013-2009	EB80.2 2013	2013-2009
● Total 'Good'	71%	+ 1	90%	+ 4
● Total 'Bad'	27%	- 1	9%	- 4
● Don't know	2%	=	1%	=

QC3. Based on what you know, do you think that the quality of healthcare in (OUR COUNTRY) compared to other EU Member States is ...?



EU28 ● Outer pie DE ● Inner pie

	EU28		DE	
	EB80.2 2013	2013-2009	EB80.2 2013	2013-2009
● Better	34%	+ 1	61%	+ 8
● The same	27%	- 3	24%	- 8
● Worse	25%	- 1	4%	- 3
● Don't know	14%	+ 3	11%	+ 3

"19 000 Tote durch falsche Behandlung"



Dieser Artikel wurde ausgedruckt unter der Adresse:
<http://www.tagesschau.de/inland/krankenhaus-report100.html>

Kölner Stadt-Anzeiger vom 22.01.2014#OB

Seite 1 von 1

Kliniken gefährlicher als Straßenverkehr

MEDIZIN An Behandlungsfehlern sterben laut einem Report der AOK jedes Jahr fast 19 000 Patienten

VON TIMOT SZENT-IVANYI

Berlin. Der Patient hatte kein Chance. Bei der Chemotherapie gegen seine Krebserkrankung wurden versehentlich zwei Infusionsschläuche vertauscht. Statt in die Vene floss damit ein Medikament in den Rückenmarkskanal des 60-Jährigen. Es gelangten nur zwei Milligramm in den Körper, weil der Fehler schnell bemerkt wurde. Dennoch war es zu spät: Die Organe versagten, der Patient konnte nicht mehr gerettet werden. Fälle wie diese sind keine Ausnahme.

von einer "Negativkampagne". Der AOK-Bericht stelle die Realität in den Kliniken bewusst verzerrt dar und verunsichere die Patienten unnötig. (kla,

DIE WELT zur Startseite machen Abo Newsletter TV-Programm Wetter Anmelden Registrieren

Suchen...

Home Politik **Wirtschaft** Geld Sport Wissen Panorama Feuilleton ICON Reise Motor Regional Meinung Videos Markt

IN DEN NACHRICHTEN: Fußball-WM | Neymar | US-Spionage | Pkw-Maut 7. Jul. 2014, 15:43

Home > Wirtschaft > Jede zweite Klinik-Rechnung ist fehlerhaft

DIE WELT Digital inkl. iPad mini NUR 199 € **JETZT BESTELLEN**

WIRTSCHAFT KASSENPRÜFER 28.04.13

Jede zweite Klinik-Rechnung ist fehlerhaft

Die Kassenprüfer schlagen Alarm: Bei jeder zweiten kontrollierten Klinikrechnung gab es im vergangenen Jahr Fehler. Die Politik will einen "Schlichtungsausschuss" schaffen. Sanktionen: Fehlzanzeige.

7 Empfehlen 11 0



DIE WELT zur Startseite machen Abo Newsletter TV-Programm Wetter Anmelden Registrieren

Suchen...

Home Politik **Wirtschaft** Geld Sport Wissen Panorama Feuilleton ICON Reise Motor Regional Meinung Videos Markt

IN DEN NACHRICHTEN: Fußball-WM | Neymar | US-Spionage | Pkw-Maut 7. Jul. 2014, 15:40

Home > Wirtschaft > In Deutschland wird zu oft schlecht operiert

DIE WELT Digital inkl. iPad mini NUR 199 € **JETZT BESTELLEN**

MEINUNG KLINIKVERGLEICH 23.06.13

In Deutschland wird zu oft schlecht operiert

Die Qualitätsunterschiede zwischen deutschen Kliniken sind riesig. Und Patienten haben noch nicht einmal einen Einblick, welche schlechte Leistungen liefert. Mehr Transparenz wäre lebensrettend.

9 Empfehlen 30 4 Von Dorothea Siems



MEISTGELESENE ARTIKEL

1. WM-Ticker: Hollands Torwart-Held Krui droht Fifa-Ermittlung
2. Alexander Dobrindt

Joachim Finklenburg, Hauptgeschäftsführer Gummertsbach, 2011

DIE WELT zur Startseite machen Abo Newsletter TV-Programm Wetter Anmelden Registrieren

Suchen...

Home Politik **Wirtschaft** Geld Sport Wissen Panorama Feuilleton ICON Reise Motor Regional Meinung Videos Markt

IN DEN NACHRICHTEN: Fußball-WM | Neymar | US-Spionage | Pkw-Maut 7. Jul. 2014, 15:50

Home > Geld > Verbraucher > So werden Patienten bei Ärztepfusch alleingelassen

GELD BEHANDLUNGSFEHLER 11.05.14

So werden Patienten bei Ärztepfusch alleingelassen

Für die vielen Opfer medizinischer Behandlungsfehler ist ein unglaublich schwer, erfolgreich auf Schmerzensgeld und Schadenersatz zu klagen. Denn das Gesetz schützt die Ärzte – nicht die Patienten.

DIE WELT zur Startseite machen Abo Newsletter TV-Programm Wetter Anmelden Registrieren

Suchen...

Home Politik **Wirtschaft** Geld Sport Wissen Panorama Feuilleton ICON Reise Motor Regional Meinung Videos Markt

IN DEN NACHRICHTEN: Fußball-WM | Neymar | US-Spionage | Pkw-Maut 7. Jul. 2014, 15:53

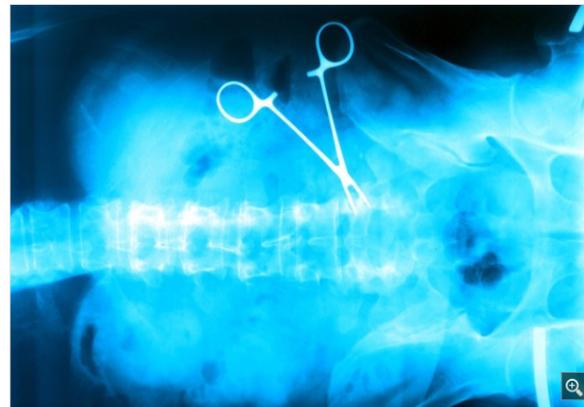
Home > Geld > Verbraucher > Patienten sind Ärzte-Pfusch wehrlos ausgeliefert

GELD NEUES GESETZ 10.03.14

Patienten sind Ärzte-Pfusch wehrlos ausgeliefert

Ein neues Gesetz sollte die Rechte geschädigter Patienten stärken. Doch den Betroffenen hat es nicht geholfen. Sie kämpfen weiterhin gegen Ärzte, Krankenhäuser und Juristen – oft ohne Erfolg.

8 Empfehlen 5 0 Von Sabine Schmitt



I

Die Welt

07.05.2014

M
20
Au

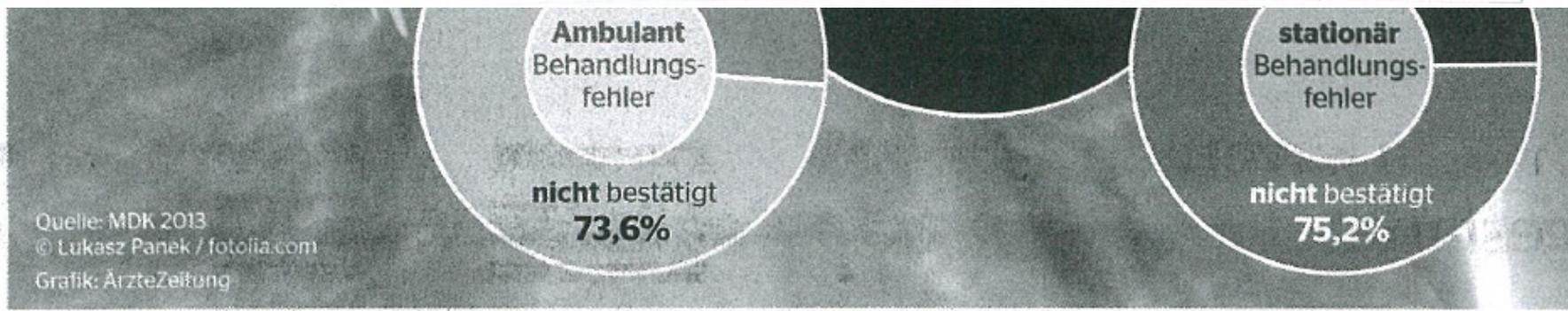
Wenn Ärzte und Pflegeheime pfuschen

WAZ

07.05.2014

Wenn Ärzte Fehler machen

Neue Hüfte, künstliches Knie, dritte Zähne. Trotz Sicherheitsstandards und Checklisten klagen viele Patienten über Behandlungsfehler. Meist ohne Erfolg



Speiseröhrentumor im EVK in Rekordtempo operiert



Millimeterarbeit für den Professor! Über den Bildschirm verfolgen Prof. Horst Neuhaus und Assistent Dr. Dieter Behrendt, wie mit einer kleinen Schlinge angegriffenes Gewebe aus der Speiseröhre geschnitten wird.

Nach 45 Minuten war Dieter

Düsseldorfs Gesundmacher

EXPRESS begleitet
Top-Ärzte im OP-Saal

präsentiert von:



Rheinland/Hamburg

Gesundheit in besten Händen

Düsseldorfs Gesundmacher

Neue Serie,
Teil 1: Krebs-
frei nach 45
Minuten! Seite 16

Die beste Klinik finden

PATIENTENSICHERHEIT Qualitätsunterschiede zwischen Kliniken sind enorm. Wie Patienten ein gutes Krankenhaus suchen

VON NICOLA MENKE

Die moderne Medizin rettet jedes Jahr Tausende von Menschenleben. Sie macht aber auch Fehler. Unsaubere Nähte, schief eingesetzte Implantate, versehentlich verabreichte Medikamente. Ein Großteil passiert im Klinikbereich. Eine aktuelle Hochrechnung des Wissenschaftlichen Instituts der AOK (WiO) zählt in Deutschland pro Jahr bis zu 188.000 solche Fehler, 18.800 enden tödlich. Wenn das stimmt, ist die Dunkelziffer enorm. Offiziell aktenkundig werden jährlich nur rund 3400 Behandlungsfehler und 120 behandlungsbedingte Todesfälle.

nen und qualitätsbedingte Wiederholungsoperationen zu verzeichnen sind, als in Klinik B“, sagt Versorgungsforscher Szecsenyi.

Mehr Geld für gute Behandlungsqualität

Experten machen dafür das Abrechnungssystem in der gesetzlichen Krankenversicherung verantwortlich. Weil Kliniken nach Fallpauschalen bezahlt werden, bekommen gute und schlechte Häuser pro Patient genau das Dasselbe. Ändern wird sich das möglicherweise mit einer Klinikreform 2015. Gesundheitsbehörden von Bund und Ländern überlegen derzeit, Kranken-

tur-OP nötig, bei den schlechten mehr als doppelt so oft. Von Bedeutung für ein gutes Ergebnis sind Erfahrung und Routine. Wo jährlich nur wenige Hüftgelenke eingesetzt werden (im AOK-Beispiel weniger als 44) sind Komplikationen um 37 Prozent häufiger als in Häusern mit mehr als 200 Eingriffen.

„Man kann die Zahl der OPs durchaus als Qualitätsmerkmal betrachten“, sagt auch Michaela Schwabe von der Unabhängigen Patientenberatung Deutschland (UPD). Weitere sind eine gute behandlungsrelevante Klinikausstattung, ein Risikomanagementsystem und eine offene, konstruktive Feh-

Berlin

Sonntag, 1. Juni 2014

Gröhe will Krankenhäuser vergleichen

Bundesgesundheitsminister Hermann Gröhe will Krankenhäuser öffentlich vergleichen und damit eine "angemessene Fehlerkultur" in deutschen Krankenhäusern durchsetzen. Die geplante Reform der gesetzlichen Kassen, über die der Bundestag an diesem Donnerstag entscheidet, sieht für 2015 die Einrichtung eines neuen Qualitätsinstituts vor, berichtet das Nachrichtenmagazin "Der Spiegel".



Es soll unabhängig arbeiten und verlässliche Kriterien für Klinik-Rankings im Internet entwickeln. "Fehler, noch dazu solche mit schweren Folgen, dürfen nicht unter den Teppich gekehrt werden", sagte Gröhe. Umgekehrt sei aber auch ein "Generalverdacht" gegen das Gesundheitswesen "völlig unangemessen". Die Patienten hätten ein Recht darauf zu erfahren, wo sie gute Qualität bekämen. Die Folgen des geplanten Gesetzes können dem "Spiegel" zufolge für die Krankenhäuser weitreichend sein: So sollen erfolgreiche Kliniken künftig besser bezahlt werden als solche mit schlechterer Qualität. Die Kosten für das neue Institut schätzt der Gesetzentwurf laut "Spiegel" auf bis zu 14 Millionen Euro jährlich.

Krankenhaus-Qualitätsportale



KLINIKFÜHRER RHEINLAND

weisse Liste | Wegweiser im Gesundheitswesen



Qualitätskliniken.de

KRANKENHAUSREGISTER
SACHSEN

DEUTSCHES
KRANKENHAUS
VERZEICHNIS
www.deutsches-krankenhaus-verzeichnis.de

Gesundheit.nrw.
Das Landesgesundheitsportal

IQ^M

MEDIZINFO | GesünderNet
Klinikbewertungen.de

Ergebnis: Die paarweisen Korrelationen sind gering. Es ist nicht selten, dass ein Krankenhausführer ein Krankenhaus empfiehlt, von dem ein anderer abrät.

Diskussion: Die geringe Korrelation der Ergebnisse kann Patienten, die zu demselben Krankenhaus Qualitätsinformationen suchen und widersprüchliche Ergebnisse erhalten, verwirren. Darüber hinaus nährt die geringe Korrelation Zweifel, ob Krankenhausführer dasselbe Konzept von „Qualität“ verwenden. Wir empfehlen, das Testverfahren mit anderen Krankheiten zu wiederholen und, wenn sich das Ergebnis geringer Korrelation bestätigt, den „Qualitäts-“Begriff der Krankenhausführer zu validieren.

Arztsuche

Krankenhaussuche

Pflegeplaner

Pflegedienstsuche

Pflegeheimsuche

Krankenhaussuche



Sie sind hier: [Startseite](#) > [Suche über Körperregionen](#) > Suchseite



Bitte ergänzen Sie noch folgende Angaben

- Startpunkt der Suche (PLZ/Ort)

Suche über Behandlungsanlass

Suche nach Krankenhausname/-ort

1

Krankheit, Behandlung oder Untersuchung

[Suche über Körperregionen](#)

2

Startpunkt der Suche (PLZ / Ort)

Umkreis



3

Krankenhaussuche



Sie sind hier: [Startseite](#) > Ergebnisliste

Ergebnisliste

Behandlungsanlass **Dickdarmkrebs im Bereich des Grimmdarms (Kolon)** [[Anlass ändern](#)]

PLZ (Ort) **51789 Lindlar** [[Ort ändern](#)]

Umkreis **25 km** [[Umkreis ändern](#)]

Krankenhäuser 1-10 von 15: Basisinformationen



[Karte einblenden](#)

Ergebnisse sortieren nach

Entfernung

1 2 [weiter](#)

Basisinformationen

[Thema anzeigen](#)

[Vergleich mit eigenen Kriterien](#)

[Krankenhäuser vergleichen](#)

Name <input type="text"/>	Entfernung (Luftlinie) <input type="text"/>	Fallzahl <input type="text"/>	Weiterempfehlung von Patienten ¹ <input type="text"/> (Thema anzeigen)	Behandlungsrelevante Ausstattung <input type="text"/> (Thema anzeigen)	
Herz-Jesu-Krankenhaus, Lindlar ▶ Fachabteilungen ausklappen	0,4 km	4	<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="width: 84%; height: 10px; background-color: #00a651; margin-right: 5px;"></div>84 % <small>640 Beurteilungen</small></div>	<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="width: 25%; height: 10px; background-color: #00a651; margin-right: 5px;"></div>7 von 27 Kriterien</div>	<input type="checkbox"/>
Katholische Kliniken Oberberg gGmbH, Engelskirchen ▶ Fachabteilungen ausklappen	3,8 km	16	<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="width: 84%; height: 10px; background-color: #00a651; margin-right: 5px;"></div>84 % <small>640 Beurteilungen</small></div>	<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="width: 67%; height: 10px; background-color: #00a651; margin-right: 5px;"></div>18 von 27 Kriterien</div>	<input type="checkbox"/>
HELIOS Klinik Wipperfürth, Wipperfürth ▶ Fachabteilungen ausklappen	10,3 km	21	<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="width: 78%; height: 10px; background-color: #00a651; margin-right: 5px;"></div>78 % <small>292 Beurteilungen</small></div>	<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="width: 25%; height: 10px; background-color: #00a651; margin-right: 5px;"></div>7 von 27 Kriterien</div>	<input type="checkbox"/>
Kreiskrankenhaus Gummersbach GmbH, Gummersbach ▶ Fachabteilungen ausklappen	13,4 km	90	<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="width: 75%; height: 10px; background-color: #00a651; margin-right: 5px;"></div>75 % <small>850 Beurteilungen</small></div>	<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="width: 70%; height: 10px; background-color: #00a651; margin-right: 5px;"></div>19 von 27 Kriterien</div>	<input type="checkbox"/>
Vinzenz Pallotti Hospital GmbH, Bergisch-Gladbach Bensberg ▶ Fachabteilungen ausklappen	15,6 km	36	<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="width: 81%; height: 10px; background-color: #00a651; margin-right: 5px;"></div>81 % <small>276 Beurteilungen</small></div>	<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="width: 78%; height: 10px; background-color: #00a651; margin-right: 5px;"></div>21 von 27 Kriterien</div>	<input type="checkbox"/>



Medizinische Leistungsangebote der Fachabteilungen: 8 von 12 Kriterien erfüllt

Magen-Darm-Chirurgie: verfügbar



Tumorchirurgie: nicht verfügbar ??

Minimalinvasive laparoskopische Operationen: verfügbar

Minimalinvasive endoskopische Operationen: verfügbar

Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Magen-Darm-Traktes (Gastroenterologie): verfügbar

Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Darmausgangs: nicht verfügbar ??

Diagnostik und Therapie von onkologischen Erkrankungen: verfügbar

Endoskopie: nicht verfügbar ??

Palliativmedizin: nicht verfügbar ??

Schmerztherapie: verfügbar

Hochvoltstrahlentherapie: verfügbar

Bestrahlungssimulation für externe Bestrahlung und Brachytherapie: verfügbar

- » Kontakt
- » Leistungen & Service
- » Beiträge & Tarife
- » Mitglied werden
- » Gesundheit
- » Die AOK
- » Datenschutz / Haftung
- » Hilfe
- » Impressum

Startseite > Krankenhaus

Krankenhaus



AOK-Krankenhausnavigator

Welches Krankenhaus ist das richtige? Welche Klinik kann Knie und Hüftgelenk am besten behandeln? [Zur Krankenhaussuche...](#)

Sie stehen vor einer Krankenhaus-Behandlung und suchen eine geeignete Klinik? Mit unserem Krankenhaus-Navigator werden Sie fündig! Nach Eingabe von Behandlungswunsch und Postleitzahl bekommen Sie die Krankenhäuser in Ihrer Umgebung übersichtlich angezeigt.

Das Portal bietet Ihnen Informationen über die Qualität der Krankenhäuser. Sie basieren zum einen auf strukturierten Qualitätsberichten der Krankenhäuser. Jede Klinik ist gesetzlich verpflichtet, alle zwei Jahre einen solchen Bericht zu erstellen und darin nach bundesweit gleichen Vorgaben über die Ausstattung des Hauses und die Zahl der Behandlungen zu informieren.

Zusätzlich bietet Ihnen die AOK im Krankenhaus-Navigator weitergehende Informationen zur Behandlungsqualität der Krankenhäuser bei bestimmten Eingriffen. Diese Informationen stammen aus dem sogenannten **QSR-Verfahren**. Hinzu kommen die Ergebnisse einer deutschlandweiten **Versichertenbefragung** zur Zufriedenheit mit der Behandlung im Krankenhaus.

Diese Informationen finden Sie in der AOK-Krankenhaussuche auf Basis der Weissen Liste. Die Weisse Liste ist ein gemeinsames Projekt der Bertelsmann Stiftung und der Dachverbände der größten Patienten- und Verbraucherorganisationen.

Mitglied werden

MITGLIED
WERDEN!



Ratgeber-Foren



In unseren Ratgeber-Foren können Sie sich zu verschiedenen Themen mit AOK-Experten und Usern austauschen.

Programme

- » Abnehmen mit Genuss
- » Tschüss ihr Pfunde!
- » Alles in Balance
- » Ich werde Nichtraucher



Karte
einblenden

Ergebnisse sortieren nach

Entfernung

1 2 weiter

Behandlungsrelevante Ausstattung

Thema anzeigen

Vergleich mit
eigenen Kriterien

Krankenhäuser vergleichen

Name ▼▲	Entfernung (Luftlinie) ▼▲	Behandlungsrelevante Ausstattung ▼▲ ⓘ	Ausstattungsbereiche			
			Ärztliche Qualifikation ▼▲	Spezielles therapeutisches Personal ▼▲	Medizinische Leistungsangebote der Fachabteilungen ▼▲	
<u>Katholische Kliniken Oberberg gGmbH,</u> <u>Engelskirchen</u>	3,8 km	<div style="width: 83%;"><div style="width: 83%;"></div></div> 5 von 6 Kriterien	<div style="width: 67%;"><div style="width: 67%;"></div></div> 2 von 3 Kriterien	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div> 2 von 2 Kriterien	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div> 1 von 1 Kriterien	<input type="checkbox"/>
<u>HELIOS Klinik Wipperfürth,</u> <u>Wipperfürth</u>	10,3 km	<div style="width: 17%;"><div style="width: 17%;"></div></div> 1 von 6 Kriterien	<div style="width: 0%;"><div style="width: 0%;"></div></div> 0 von 3 Kriterien	<div style="width: 0%;"><div style="width: 0%;"></div></div> 0 von 2 Kriterien	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div> 1 von 1 Kriterien	<input type="checkbox"/>
<u>Kreiskrankenhaus Gummersbach GmbH,</u> <u>Gummersbach</u>	13,4 km	<div style="width: 67%;"><div style="width: 67%;"></div></div> 4 von 6 Kriterien	<div style="width: 67%;"><div style="width: 67%;"></div></div> 2 von 3 Kriterien	<div style="width: 50%;"><div style="width: 50%;"></div></div> 1 von 2 Kriterien	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div> 1 von 1 Kriterien	<input type="checkbox"/>
<u>Vinzenz Pallotti Hospital GmbH,</u> <u>Bergisch-Gladbach Bensberg</u>	15,6 km	<div style="width: 83%;"><div style="width: 83%;"></div></div> 5 von 6 Kriterien	<div style="width: 67%;"><div style="width: 67%;"></div></div> 2 von 3 Kriterien	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div> 2 von 2 Kriterien	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div> 1 von 1 Kriterien	<input type="checkbox"/>
<u>Krankenhaus Wermelskirchen GmbH,</u> <u>Wermelskirchen</u>	16,8 km	<div style="width: 83%;"><div style="width: 83%;"></div></div> 5 von 6 Kriterien	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div> 3 von 3 Kriterien	<div style="width: 50%;"><div style="width: 50%;"></div></div> 1 von 2 Kriterien	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div> 1 von 1 Kriterien	<input type="checkbox"/>
<u>Evangelisches Krankenhaus Bergisch Gladbach gGmbH,</u> <u>Bergisch Gladbach</u>	17,1 km	<div style="width: 83%;"><div style="width: 83%;"></div></div> 5 von 6 Kriterien	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div> 3 von 3 Kriterien	<div style="width: 50%;"><div style="width: 50%;"></div></div> 1 von 2 Kriterien	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div> 1 von 1 Kriterien	<input type="checkbox"/>
<u>Marien-Krankenhaus,</u> <u>Bergisch Gladbach</u>	17,5 km	<div style="width: 67%;"><div style="width: 67%;"></div></div> 4 von 6 Kriterien	<div style="width: 67%;"><div style="width: 67%;"></div></div> 2 von 3 Kriterien	<div style="width: 50%;"><div style="width: 50%;"></div></div> 1 von 2 Kriterien	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div> 1 von 1 Kriterien	<input type="checkbox"/>

▸ Fachabteilungen ausklappen

Personelle Ausstattung (mit Ärzten und Pflegekräften) [Informationen einklappen]		HELIOS Klinik Wipperfürth	Kreiskrankenhaus Gummersbach GmbH
Vollstationär behandelte Fälle je Arzt (außer Belegärzte)	282	126	
Vollstationär behandelte Fälle je Facharzt	544	326	
Fachabteilungen [Informationen einklappen]		HELIOS Klinik Wipperfürth	Kreiskrankenhaus Gummersbach GmbH
Allgemeine Chirurgie ⓘ			
Allgemeine Chirurgie/Schwerpunkt Abdominal- und Gefäßchirurgie ⓘ			
Visceralchirurgie ⓘ			
Hygienebeauftragte Ärzte	1,0	5,0	
Hygienefachkräfte	1,0	5,0	
Hygienebeauftragte Pflege	nicht verfügbar	nicht verfügbar	
Kontakt- und Adressdaten [Informationen einklappen]		HELIOS Klinik Wipperfürth	Kreiskrankenhaus Gummersbach GmbH

▼ Gesetzliche Qualität
[Informationen]

► G...

▼ Patientenzufriedenheit
[Informationen]

Würden Sie das Krankenhaus
besten Freunden
weiterempfehlen?

Zufriedenheit
ärztlicher Versorgung

Zufriedenheit
pflegerischer Versorgung

Zufriedenheit
Organisation

[ID]

► G...

[ID]
Gummersbach



überdurchschnittliche Qualität



durchschnittliche Qualität



unterdurchschnittliche Qualität



bessere Qualität



durchschnittliche Qualität



schlechtere Qualität

SMR-Werte

Je kleiner, desto besser. In Klammern ist der Vertrauensbereich angegeben. Beispiel: 0,2 (0,0 - 1,0)



ist verfügbar



ist nicht verfügbar



Das medizinische Gerät ist 24 Stunden täglich verfügbar.



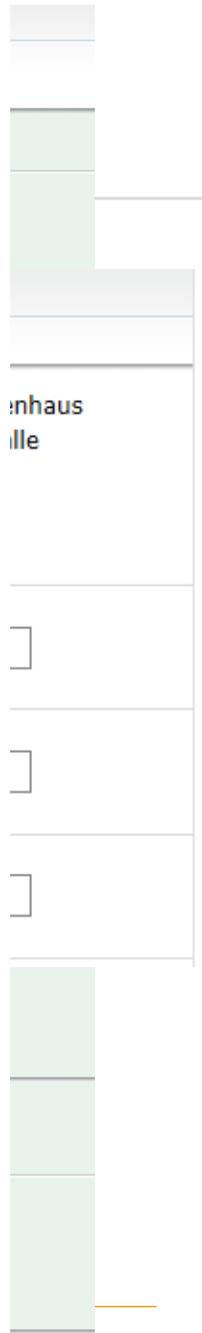
Ergebnis qualitativ auffällig



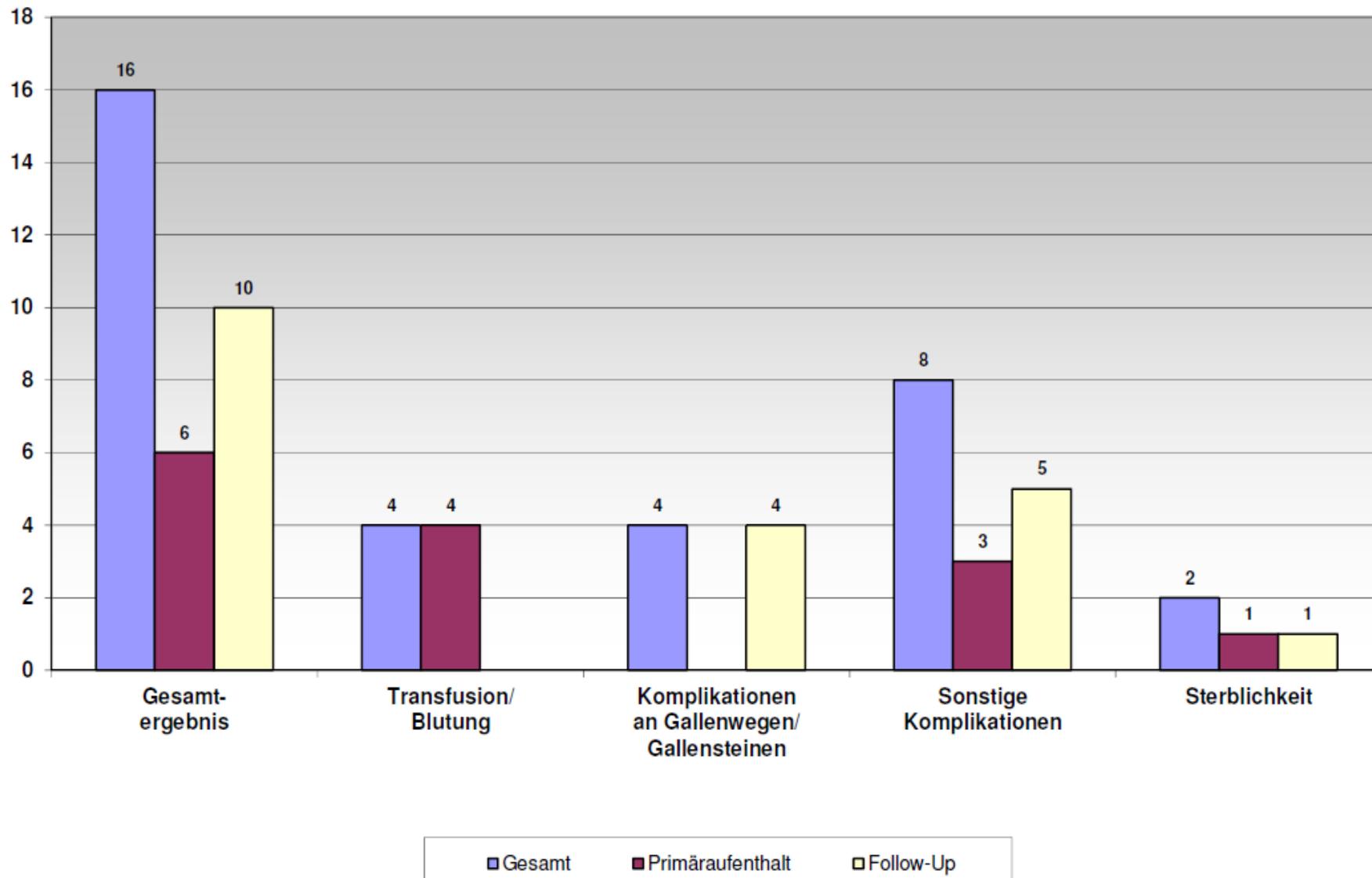
Ergebnis qualitativ unauffällig



Bewertung nicht vorgesehen, nicht möglich oder noch nicht abgeschlossen



Gallenblasentfernung – Anzahl Komplikationsfälle nur im Primäraufenthalt und im Follow-Up (2008 – 2010)



▼ **Untersuchung an den Herzkranzgefäßen bzw. Behandlung verengter Herzkranzgefäße mit einem eingeführten Schlauch (Herzkatheter): Häufig notwendige Eingriffe nach Herzkatheteruntersuchung**



▼ **Patientenzufriedenheit¹**

HELIOS Klinikum Siegburg

Kreiskrankenhaus Waldbröl GmbH

[Informationen einklappen](#)

Würden Sie dieses Krankenhaus Ihrem besten Freund / Ihrer besten Freundin weiterempfehlen?	73 % der Befragten würden dieses Krankenhaus weiterempfehlen. Bundesdurchschnitt für alle Krankenhäuser: 82 %	71 % der Befragten würden dieses Krankenhaus weiterempfehlen. Bundesdurchschnitt für alle Krankenhäuser: 82 %
Zufriedenheit mit ärztlicher Versorgung	78 %	77 %
Zufriedenheit mit pflegerischer Betreuung	75 %	76 %
Zufriedenheit mit Organisation und Service	70 %	71 %
Kommentar/Erläuterung des Krankenhauses	-	-

SMR

Das Standardisierte Mortalitäts- bzw. Morbiditätsratio (SMR) ist ein Maß für die Abweichung vom erwarteten Ergebnis. Es gibt das Verhältnis der Anzahl tatsächlicher Ereignisse zur Anzahl erwarteter Ereignisse an:

$$\text{SMR} = \frac{\text{Zähler}}{\text{Erwarteter Zähler}}$$



Verzerrungen der Gesamtbewertung

An sich müsste die in die Gesamtbewertung eingezeichnete **rote Linie** der Vermutung nach ungefähr eine Gerade bilden.

Tatsächlich ist diese aber massiv gezackt, was die entsprechenden **(unberechtigten) Privilegierungen** ausweist (Ausschläge nach oben) und **Diskriminierungen** (Ausschläge nach unten).

Positionen der DKG

Positionen
der Deutschen Krankenhausgesellschaft
zur Weiterentwicklung der Qualitätssicherung
und der Patientensicherheit



- ✓ *Die Ergebnisse von Qualitätsindikatoren sollen **öffentlich und transparent** dargestellt werden*
- ✓ *Die Entwicklung von Qualitätsindikatoren müssen durch eine fachlich qualifizierte und unabhängige Institution erfolgen*
- ✓ *Die Ergebnisse der Qualitätsindikatoren müssen insbesondere für die öffentliche Berichterstattung angemessen risikoadjustiert und grafisch unverfälscht wiedergegeben werden*
- ✓ *Für die Ergebnisse sind vorzugsweise **absolute Referenzbereiche** zu verwenden*
- ✓ *Die Berichterstattung muss so zeitnah wie möglich erfolgen*
- ✓ *Die Qualitätsberichtserstattung soll insgesamt weiterentwickelt werden. Dazu gehört die **Einbeziehung des vertragsärztlichen Bereichs.***

Positionen der DKG

Positionen
der Deutschen Krankenhausgesellschaft
zur Weiterentwicklung der Qualitätssicherung
und der Patientensicherheit



- ✓ *Geeignete und hinreichend validierte **routinemäßig erhobene Daten** sollen künftig bevorzugt genutzt werden.*
- ✓ *Unter dem Aspekt der Qualitätsverbesserung muss **der jeweilige Leistungserbringer** über die in die Bewertung einbezogenen **Behandlungsfälle informiert** werden.*
- ✓ *Die Beurteilung der Qualität der Behandlung in Krankenhäusern anhand von Routedaten bei einzelnen Krankenkassen oder deren Verbänden ist abzulehnen*
- ✓ *Vorgaben zur Strukturqualität sind sinnvoll, wenn es sich um nachweislich begründete **Mindestanforderungen** handelt und der **Patientennutzen** nachgewiesen ist*
- ✓ *„**Pay for Performance**“ ist kein geeignetes Mittel zur Steigerung der **Behandlungsqualität** in den Krankenhäusern*

**Immer mehr Patienten
beschweren sich über
Behandlungsfehler der
Ärzte !**

Danke für Ihre Aufmerksamkeit

