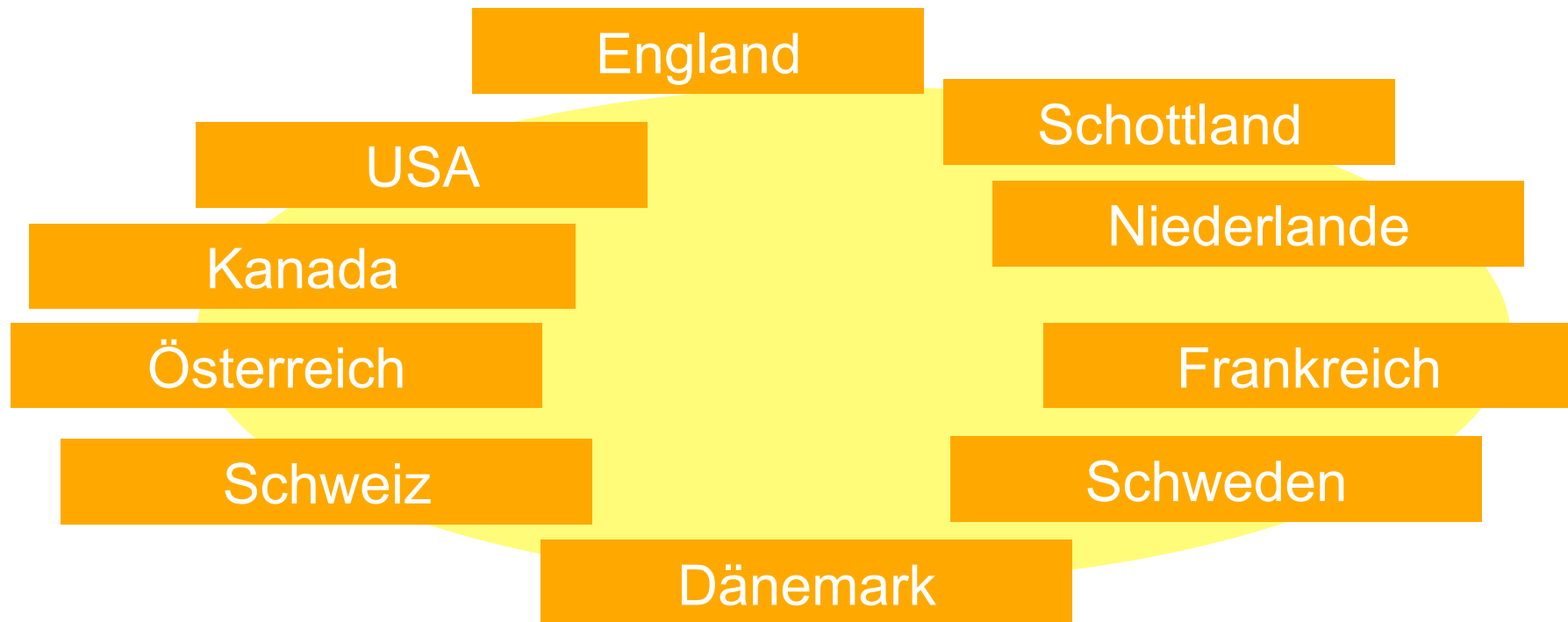


Dr. Christof Veit
BQS-Institut

Qualitätsindikatoren: Mehrwert für Patienten

QS-Länder



QS-Elemente



USA: Value based purchasing (VBP)



Patient Protection and Affordable Care Act (Obama Care):

Ziel (auf der offiziellen Webseite)

Exzellente medizinische Versorgung wird gemessen, berichtet und belohnt.

Belohnung durch verbesserte Reputation, erhöhte Erlöse und größere Marktanteile.

Value based purchasing: Ziele

Motivation der Khh, die Qualität und Sicherheit der Versorgung zu steigern.

1. Reduktion von Komplikationen (adverse events)
2. Evidenzbasierte Behandlungsstandards, beste Ergebnisse für die meisten der Patienten.
3. Verbesserte Patientenerfahrungen (experience).

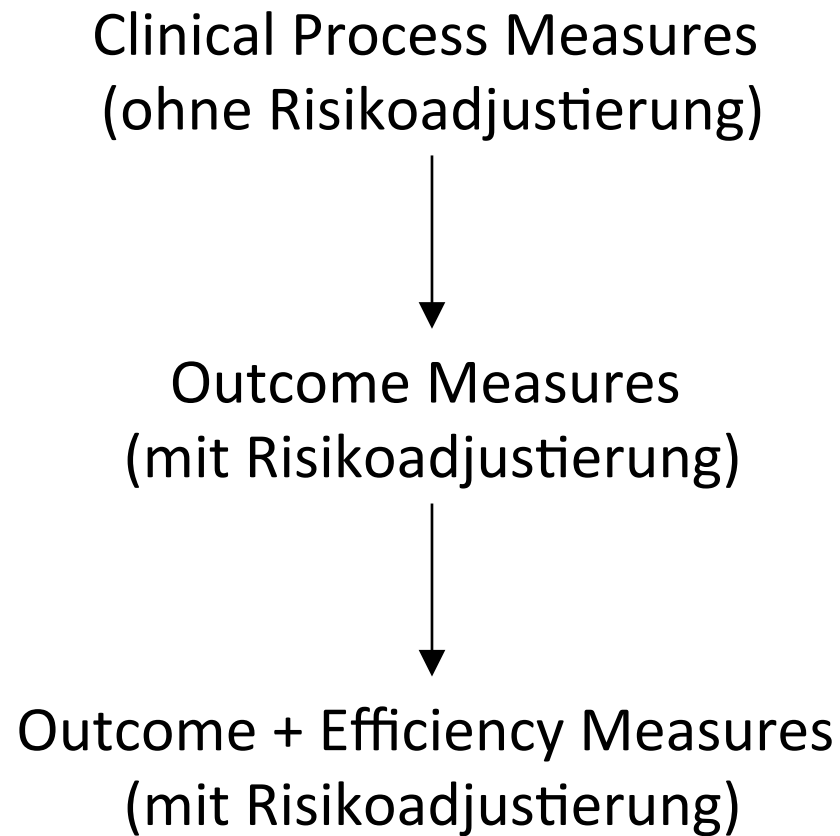
Value based purchasing (VBP)



Process of Care
Patient Experience
Outcome
Efficiency*

(*Medicare Ausgaben pro Patient)

Value based purchasing (VBP)



Clinical Process of Care



Acute myocardial infarction (Akuter Herzinfarkt)

Gabe fibrinolytischer Medikation innerhalb 30 min nach Aufnahme

PCI innerhalb 90 min nach Aufnahme

Heart failure (Herzinsuffizienz)

Gabe von Informationen bei Entlassung

Pneumonia (Lungenentzündung)

Blutkultur vor Antibiotikagabe bei Aufnahme

Gabe der angemessendsten Antibiotika

Surgical Care Improvement Project (SCIP)

Patienten, deren Betablocker vor und nach der OP gegeben wurde.

Thromboseprophylaxe nach bestimmten Operationen

Thromboseprophylaxe 24 h vor und nach OP bei bestimmten Operationen

Healthcare associated infections (Nosokomiale Infektionen)

Antibiotikaprophylaxe innerhalb einer Stunde vor OP

Geeignete Antibiotikaprophylaxe (right kind of antibiotics)

Rechtzeitiges Absetzen der Antibiotikaprophylaxe

Patienten der Herzchirurgie, deren Blutglukose nach OP gut kontrolliert wird

Entfernung von Blasenkathetern am 1. oder 2. postoperativen Tag

Patient Experience of Care



Communication with nurses (always communicating well)

Communication with doctors (always communicating well)

Responsiveness of hospital staff (unmittelbare Reaktion bei Hilfsbedürftigkeit)

Pain management (pain was always controlled)

Cleanliness and quietness of hospital environment

Communication about medicines (always explained medicines)

Discharge information

Overall rating of hospital (9 oder 10 bei einer Skala von 1-10)

Patient Experience of Care



Einflussfaktoren:

Bildungsstand

Selbsteinschätzung der Gesundheit

Notfallaufnahme

Muttersprache nicht Englisch

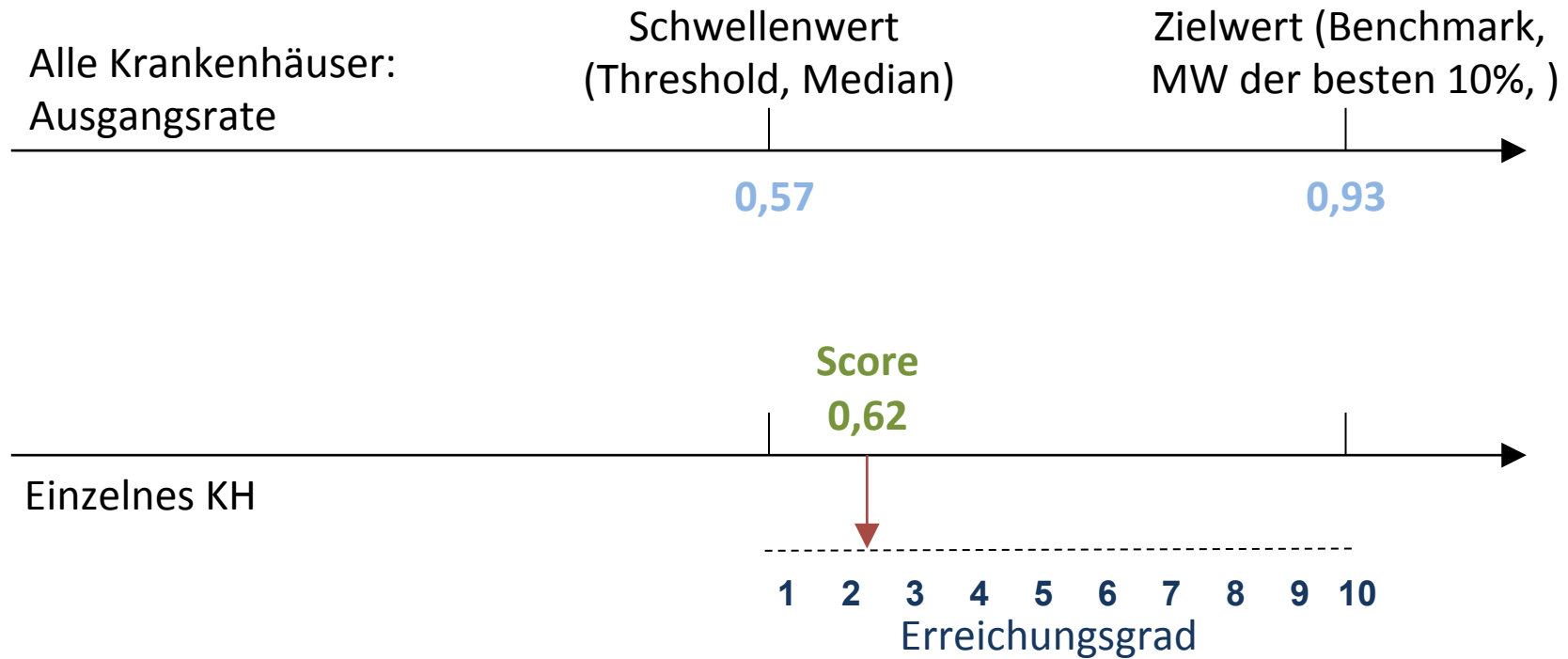
Alter

Geburtshilfe / Chirurgisch / Medizinisch

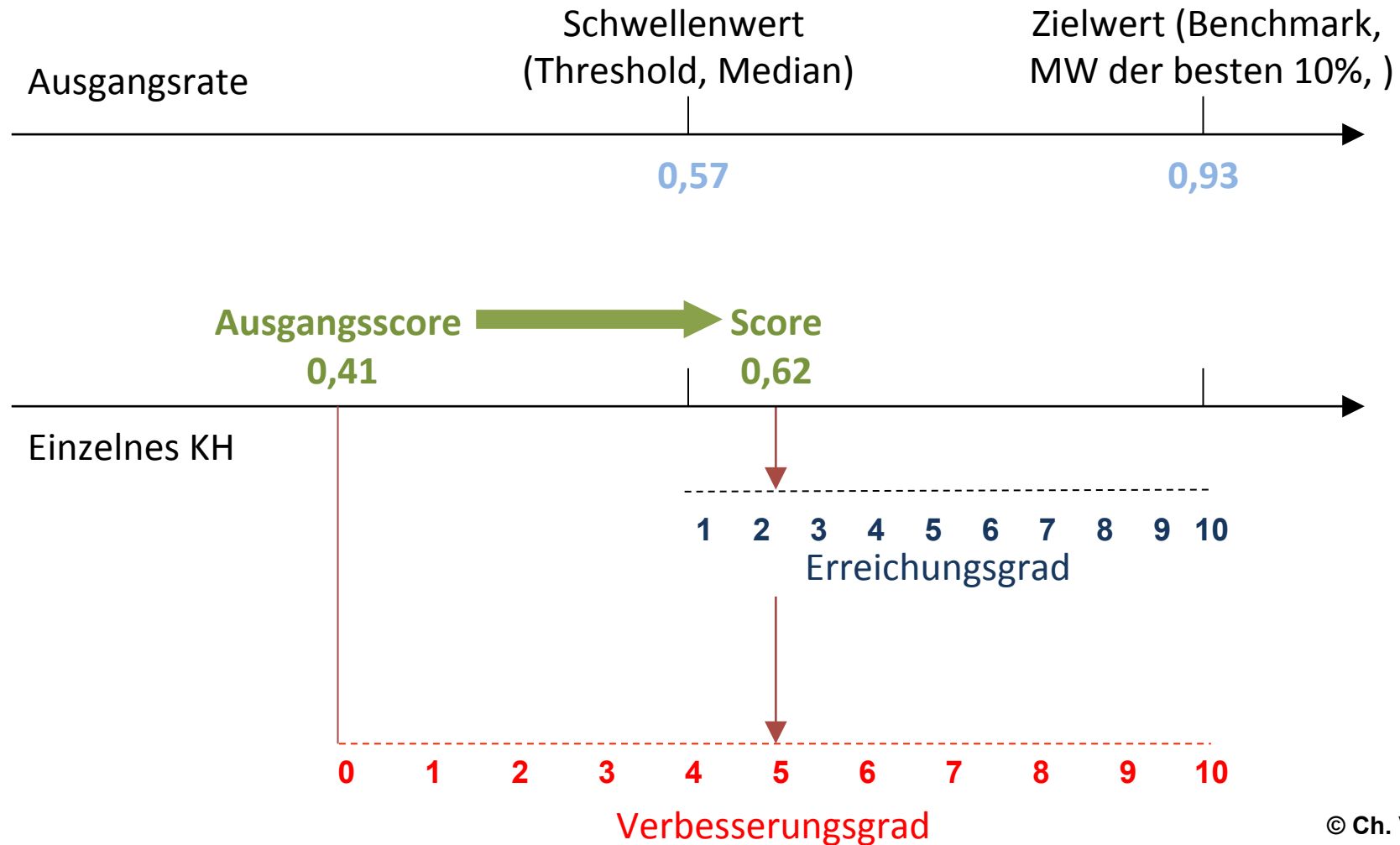
Interaktion Alter*Chirurgisch

Interaktion Alter*Medizinisch

Value based purchasing (VBP)



Value based purchasing (VBP)



Was sollte man vermeiden?

- Pseudo-Messparameter (z.B. HbA1c Messung)
- Die große QKennzahl (z.B. SMR, Total Performance Score)
- „Pappkameraden“, die den Namen nicht verdienen.
- Rituelle Qualitätszermonien und Hochglanzbroschüren

Was könnte man lernen?

- Audits statt Massendokumentation (Care Quality Commission)
- Übergreifende Beschreibung des Gesundheitswesens
 - Balanced Score Card des CWF, USA
 - Dutch Health Care Performance Report (125 Indikatoren)
 - Quality and Efficiency in Swedish Health Care (169 Indikatoren)
- Verantwortliche Strukturen (Accountable Care Organizations)
- Register zur Versorgungsdarlegung
- Mut zur Evaluation



Vielen Dank für die
Aufmerksamkeit!

www.bqs.de