



# Patientensicherheit

## global, national und in der Praxis

Peter Gausmann - Biersdorfer Gespräche Arnsberg - September 2024



**1994**

**2009**

**2024 ....**



# WORLD ALLIANCE FOR PATIENT SAFETY

# bisherige WHO INITIATIVEN



## Medication Without Harm



# Global Summits of Patient Safety



2017 Berlin

THE ECONOMICS OF PATIENT SAFETY



2018 Tokio

PATIENT SAFETY IN AN AGEING SOCIETY



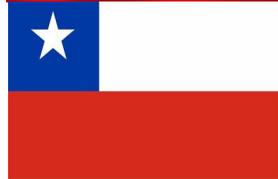
2019 Jeddah

HRO / SECOND VICTIM



2023 Montreux

PATIENT FOR PATIENT SAFETY



2024 Santiago de Chile

IMPLEMENTATION OF NATIONAL STRATEGIES



**GLOBALER AKTIONSPLAN FÜR  
PATIENTENSICHERHEIT 2021-2030**

**Auf dem Weg zur Beseitigung  
vermeidbarer Schäden in der  
Gesundheitsversorgung**

## WHO Agenda 2021-2030

**Eine Welt,  
in der niemand  
im Gesundheitssystem Schaden nimmt  
und jede/r, jederzeit und überall  
eine sichere  
und respektvolle Versorgung bekommt**



Maßnahmen zur Beseitigung vermeidbarer Schäden

Hochzuverlässigkeitssysteme

Sicherheit der klinischen Prozesse

Einbeziehung von Patient\*innen und deren Familien

Ausbildung und Qualifikation

Information und Forschung

Synergien und Partnerschaften

# Patientensicherheit

global, **national** und in der Praxis

17. September



17. September



Der Rahmen umfasst sieben strategische Ziele, die durch 35 spezifische Strategien erreicht werden können:

Der Aufbau hochzuverlässiger Gesundheitssysteme und -organisationen, die Patientinnen und Patienten täglich vor Schaden bewahren

Einbindung und Befähigung von Patientinnen und Patienten und Familien, um den Weg hin zu sicherer Gesundheitsversorgung zu unterstützen

Einen ständigen Informations- und Wissensfluss gewährleisten, um die Risikominimierung, die Verringerung des Ausmaßes vermeidbarer Schäden und die Verbesserung der Sicherheit der Versorgung voranzutreiben



## Maßnahmen zur Beseitigung vermeidbarer Schäden

### Hochzuverlässigkeitssysteme

Sicherheit der klinischen Prozesse

Einbeziehung von Patient\*innen und deren Familien

Ausbildung und Qualifikation

Information und Forschung

Synergien und Partnerschaften

# High Reliability Organizations (HRO)

... **beschäftigen sich systematisch mit Fehlern** und zeichnen sich dadurch aus, dass sie bereits kleine Abweichungen als mögliche Symptome für eine Systemschwäche klassifizieren.

... **lehnen Vereinfachungen ab**. Auf eine Komplexität in Prozessen kann nicht mit dem Wunsch nach Vereinfachungen reagiert werden. Komplexe Systeme erfordern in der Regel auch komplexe Lösungen.

In HRO's wird ein besonderer Schwerpunkt auf die Betrachtung und **Organisation ineinandergreifender Prozesse** gelegt. Die ständige Sensibilisierung für komplexe Prozesse unabhängig von Partialinteressen Einzelner führt in diesen Organisationen zur Vermeidung negativer Auswirkungen.

**Ein besonderes Merkmal von HRO's ist das Streben nach Resilienz bzw. Widerstandsfähigkeit.**

Auch in besonders herausfordernden Situationen behält das therapeutische Team den Überblick, weil eben solche Situationen in der Vergangenheit trainiert wurden.

In jedem interprofessionellen Team ist eine **Vielfalt an Wissen, Erfahrung und Kompetenz** vorhanden. In einer HRO sind diese Ressourcen bekannt und werden systematisch eingesetzt.



**Nächste Preisverleihung  
am 07.11. 2024**



# DEUTSCHLAND **ERKENNT** **SEPSIS**

Eine Kampagne des Aktionsbündnisses  
Patientensicherheit e. V. und seiner Partner



DEUTSCHLAND  
**ERKENNT  
SEPSIS**

Eine Kampagne des Aktionsbündnisses  
Patientensicherheit e. V. und seiner Partner

# DEINE OMA, DEINE MAMA, DU? **SEPSIS KANN JEDE:N TREFFEN.**

EINE SEPSIS IST EIN AKUTER NOTFALL.

Wusstest du, dass alle sechs Minuten ein Mensch in Deutschland an Sepsis stirbt und ein großer Teil der Erkrankungen und Todesfälle vermeidbar wäre? Darum ist es wichtig, dass wir uns und unseren Mitmenschen bei einer Sepsis helfen, denn unentdeckt und unbehandelt endet diese immer tödlich! Je früher eine Sepsis erkannt wird, desto besser ist sie behandelbar. Was ist eine Sepsis? Wie erkenne ich die Sepsis-Symptome? Was mache ich beim Verdacht einer Sepsis? Das erfährst du alles hier!





# DEUTSCHLAND **ERKENNT SEPSIS**

Eine Kampagne des Aktionsbündnisses  
Patientensicherheit e. V. und seiner Partner



# OSNABRÜCK **ERKENNT SEPSIS**

Eine Kampagne des Aktionsbündnisses  
Patientensicherheit e. V. und seiner Partner

**OES**  
**13.04.24**

**OSNABRÜCK**  
**ERKENNT SEPSIS.**

[deutschland-erkennt-sepsis.de/rette-leben](https://deutschland-erkennt-sepsis.de/rette-leben)



# Patientensicherheit

global, national **und in der Praxis**



## **3 Gründe für klinisches Risikomanagement**

- **Patienten vor Schäden schützen**
- **Reputation der Einrichtung bewahren**
- **Hochleistungsmedizin versicherbar halten**



# Erwartung der Versicherungswirtschaft

Perioperative Prozesse

Geburtshilfe

(Akut)-Aufnahme

Bekannte vermeidbare  
Risiken



- Eingriffsverwechslung
- Vergessener Fremdkörper
- Fehlerhafte künstliche Befruchtung
- Fehlintubation
- Applikation v. hochkonzentriertem Kalium
- Überdosierung Insulin
- Überdosierung Methotrexat
- Applikation eines kontaminierten Arzneimittels
- Inkompatible Transfusion und Transplantation
- Fehlanlage Naso-/Orotrachealsonde
- Luftembolie
- Verbrennungen und Verbrühungen
- Schädigung durch FEM
- Unsachgemäße O<sub>2</sub>-Versorgung
- Fehlerhafte Medizinprodukteanwendung
- Entlassung eines betreuungspflichtigen Patienten
- Verlust einer Gewebeprobe
- Nicht kommunizierter relevanter Befund
- Metallischer Gegenstand im MRT
- Unzureichenden Prüfung einer Qualifikation
- Vergessen eines Patienten/einer Patientin



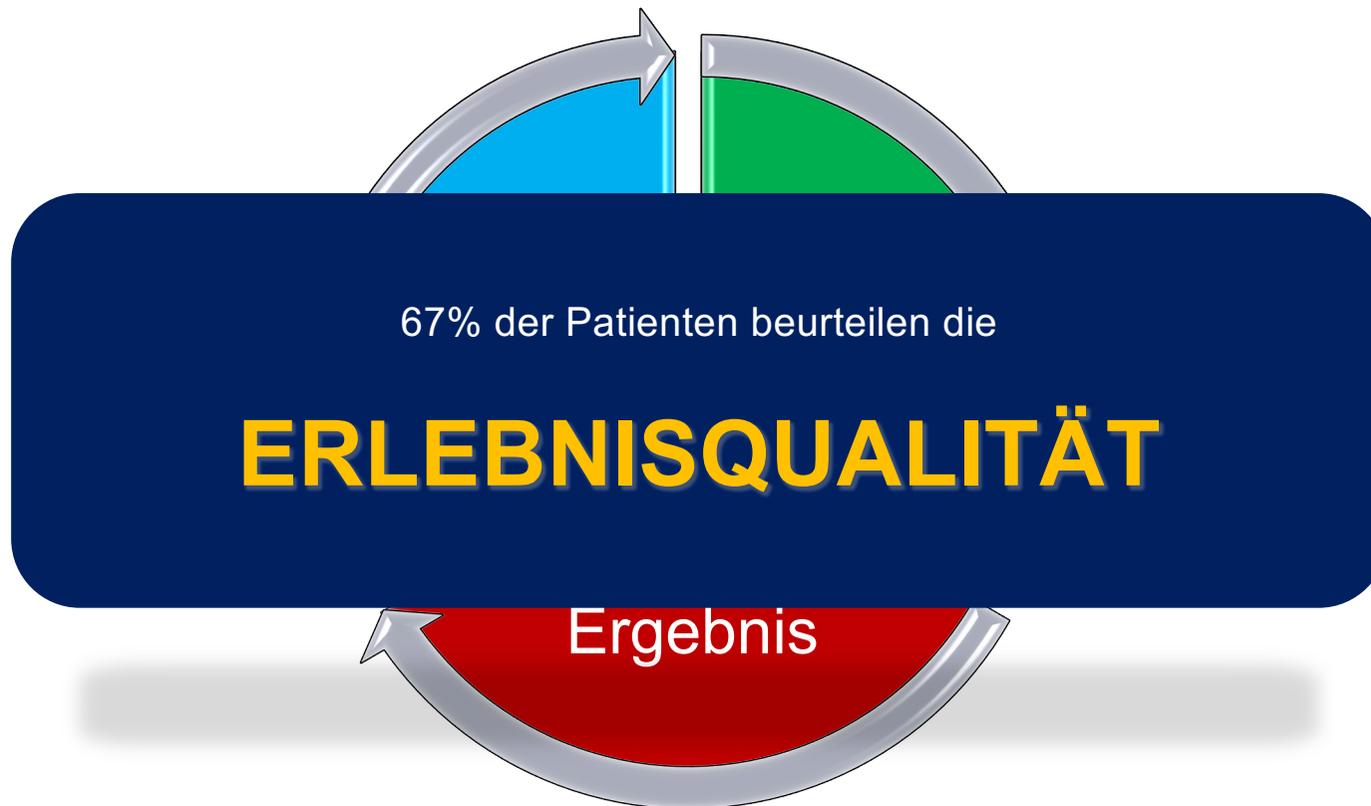
WAS HEIßT?

# WAS KLIPT?

- Wirksame Fehlerberichtssysteme
- Messung von PSI
- Frühwarnsystemen
- ABS
- Maßnahmen zur AMTS
- Triagierung ZNA ++
- Tumorkonferenzen
- Delirmanagement
- Reaktionsteams für klinische Verschlechterung RRT
- Zuverlässige Kennzeichnungssysteme
- Sturzprävention
- Einbindung von Patient:innen / SDM

# Starthilfe in die Sicherheitskultur

Zehn Elemente eines Patient Safety Onboarding



**...schon viel erreicht**

**... noch mehr erreicht**

**1994**

**2009**

**2024 ....**





Peter Gausmann



Ecclesiastr. 1 – 4  
32758 Detmold



Telefon +49 25231 603-312  
Mobil +49 1711909178



peter.gausmann@grb.de

*107 li ha*  
*1 ank!*