

Sana Kliniken

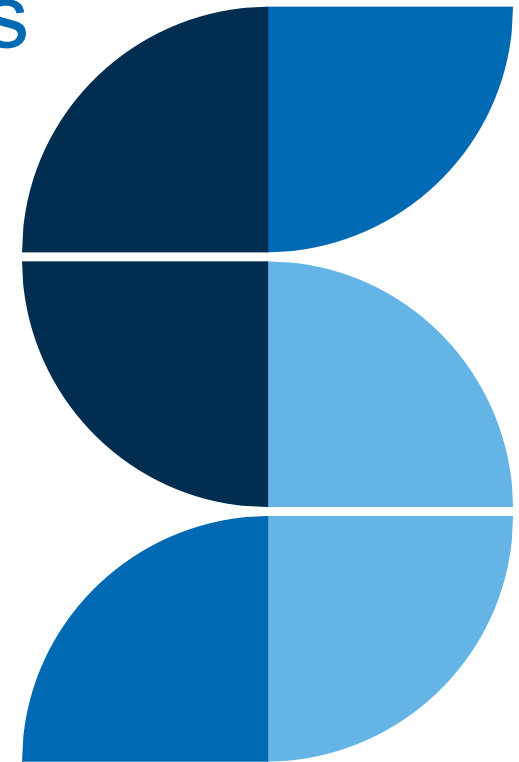
# Institutsleistungen aus Sicht des Managements

Strategien gegen die Kosten- und Mengenexplosion

**Michael Jürgensen**

Geschäftsführer

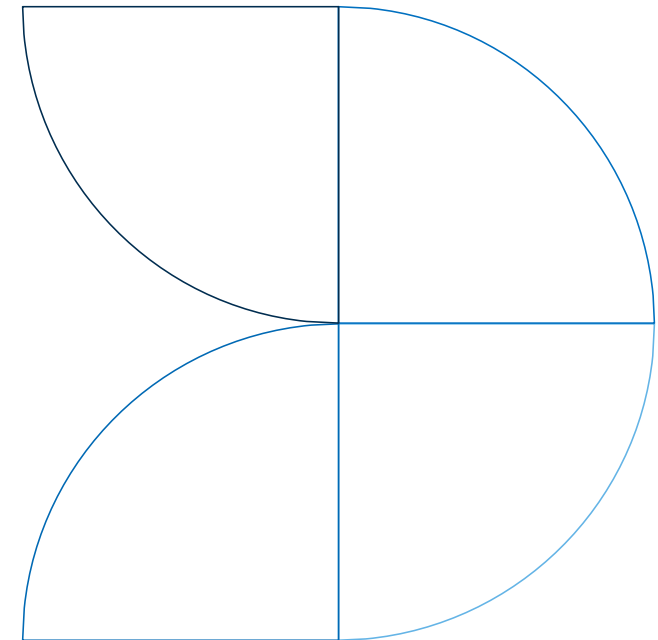
Wismar, September 2022



# Agenda



- 1. Ausgangslage**
2. Beurteilung und Projektierung
3. Projektumsetzung
4. Radiologienetzwerke Sana Nord



# Sana HANSE-Klinikum Wismar

## Zahlen, Daten, Fakten vor der Pandemie



**41.300**

Patienten p.a. Gesamt  
17.600 stationär  
23.700 ambulant



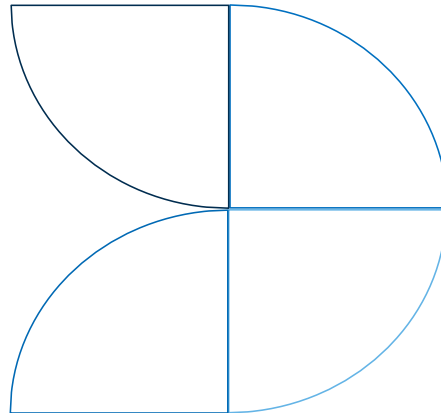
**4**

Medizinische  
Versorgungszentren



**5**

Tageskliniken mit 91 Plätzen



**82**

Mio. Euro Umsatz p.a.



**Ca. 1000**

Mitarbeiter am Standort



**397**

Planbetten

# Sana HANSE-Klinikum Wismar

## Ausgangslage Laborversorgung



### Zeitliche Entwicklung

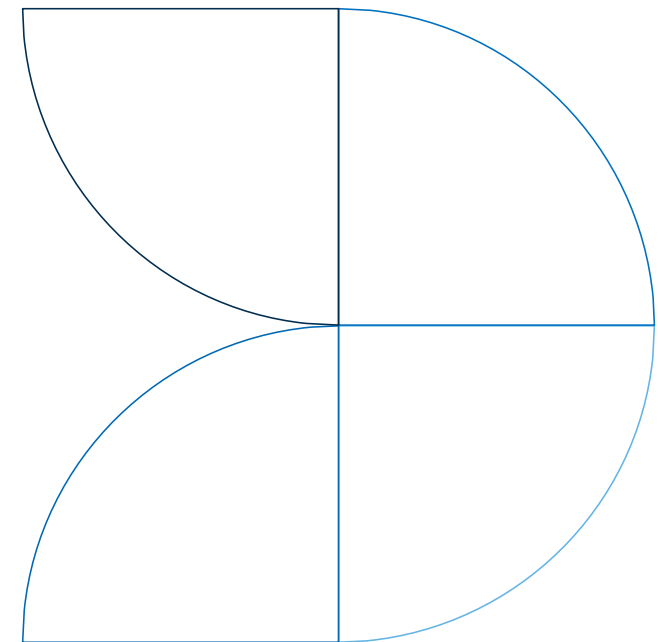
- bis 2013 eigene Laborversorgung
- ab 2013 vollständige Übernahme durch Dialog – Diagnostik Labor GmbH
  - Fachkräfte
  - Investitionen
  - Qualität der Leistungserbringung
  - Ausfallkonzepte
  - Kosten
  - Leistungsmenge
- Grund- und Notfallversorgung einschl. Blutversorgung in Wismar
- Spezialleistungen und Mikrobiologie in Lübeck



# Agenda



1. Ausgangslage
- 2. Beurteilung und Projektierung**
3. Projektumsetzung
4. Radiologienetzwerke Sana Nord





# Fragen nach 5 Jahren

Durch unterschiedliche Analysen werden Sachstände, die sich über den Jahresverlauf ergeben haben, überprüft

## Leitfragen zur Analyse

- Ist unser Vertrag noch ok?
- Sind die Preise noch in Ordnung?
- Wie ist die Qualität der Leistungserbringung?
- Wie ist das Anforderungsverhalten?
- Stimmt die Menge?



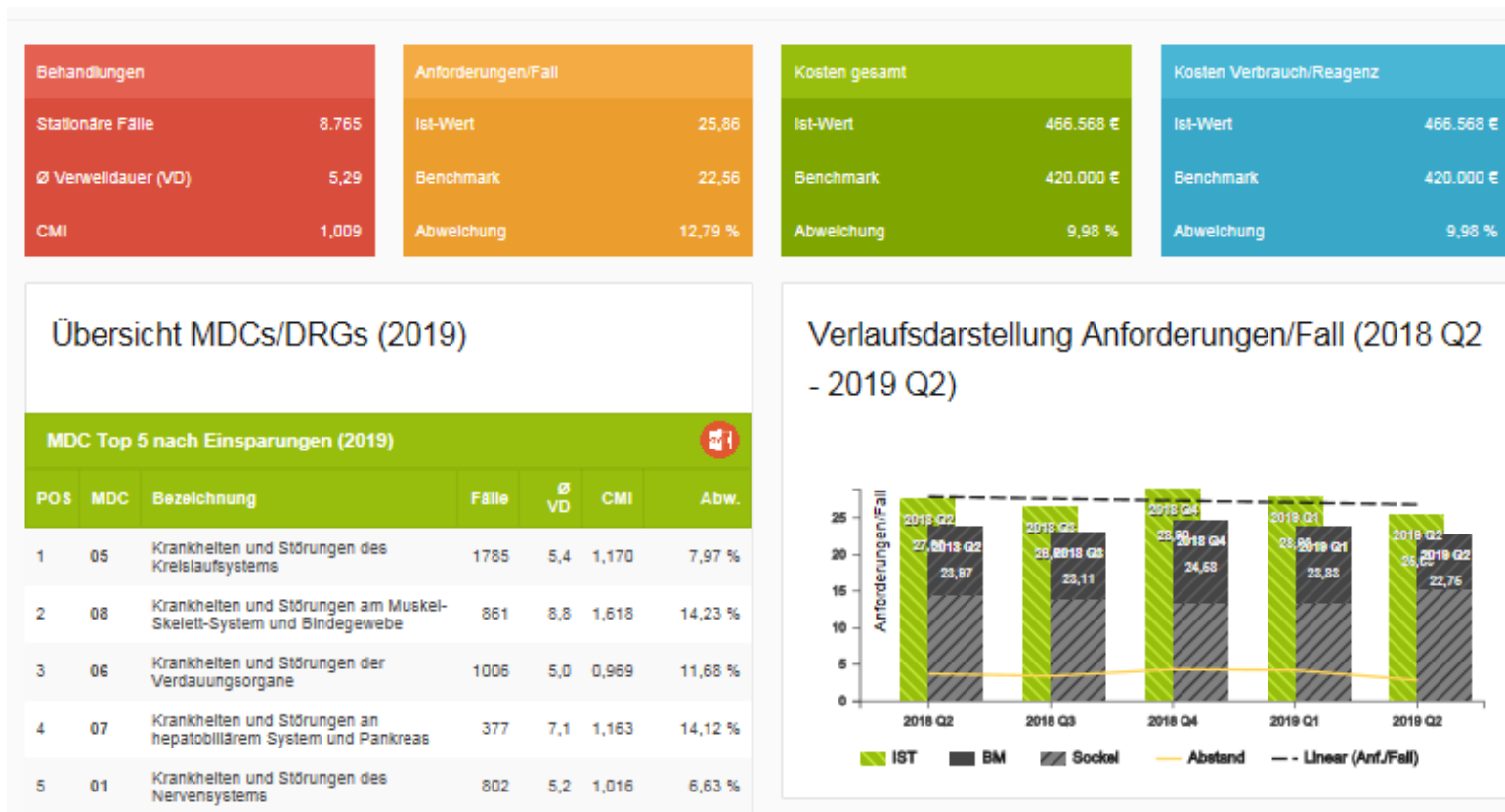
## Methoden

- Benchmarkanalyse
- Zeitvergleiche
- Schwesterkliniken mit ähnlichen Problemen?
- Pilotprojekt
- UBCouturier GmbH:
  - Guter Datenbestand
  - Gute Auswertung
  - Schnelle und praktikable Zuarbeit
  - Quartalsauswertungen im Benchmark



# Problem Leistungsanspruchnahme

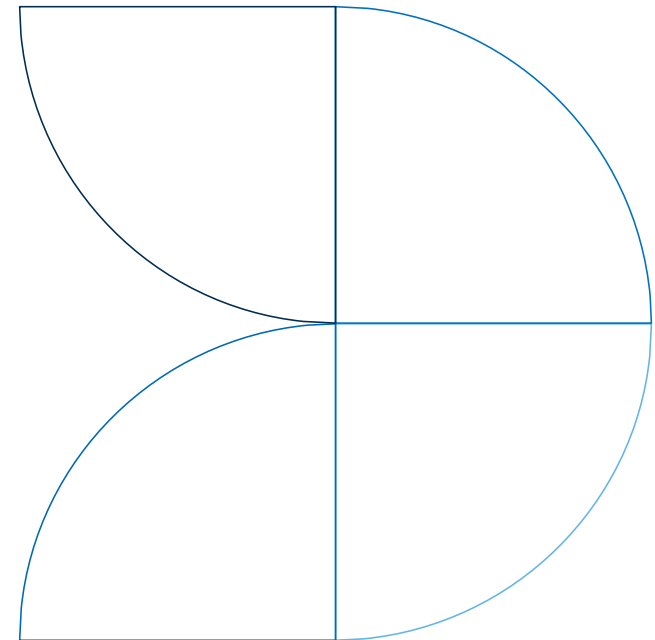
## Bei externen Anbietern



# Agenda



1. Ausgangslage
2. Beurteilung und Projektierung
- 3. Projektumsetzung**
4. Radiologienetzwerke Sana Nord







## Warum haben sich die Ergebnisse verbessert?

Durch einige Maßnahmen wurden Probleme strukturiert angegangen und konnten somit verbessert werden

- Monatsgespräche mit jedem Chefarzt
  - Laborinanspruchnahme als fester Bestandteil
  - Sportlicher Ehrgeiz wurde bei Eingen geweckt
  - Einige fühlten sich ertappt
  - Einige waren genervt
- Anforderungsmaske wurde verändert
- Anforderungspakete wurden überarbeitet
- Bei bestimmten Parametern musste Freigabe vom CA oder Vertreter erfolgen





# Sana Klinikum Bad Doberan

Das Krankenhaus der Grund- und Regelversorgung wurde 2019 von der Sana Kliniken AG übernommen und liegt rund 40 Fahrminuten vom HKW entfernt

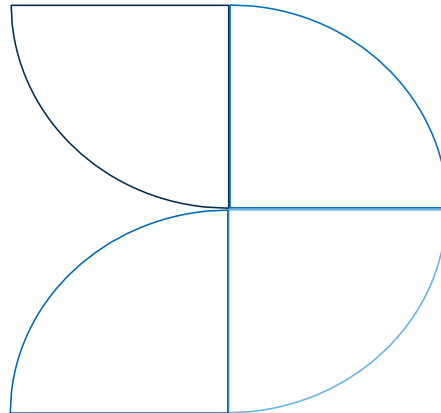
**6.800**  
Patienten p.a. Gesamt



**1**  
Medizinisches  
Versorgungszentrum



**5**  
Betten in einer Tagesklinik



**22,33**  
Mio. Euro Umsatz 2018



**Ca. 230**  
Mitarbeiter am Standort



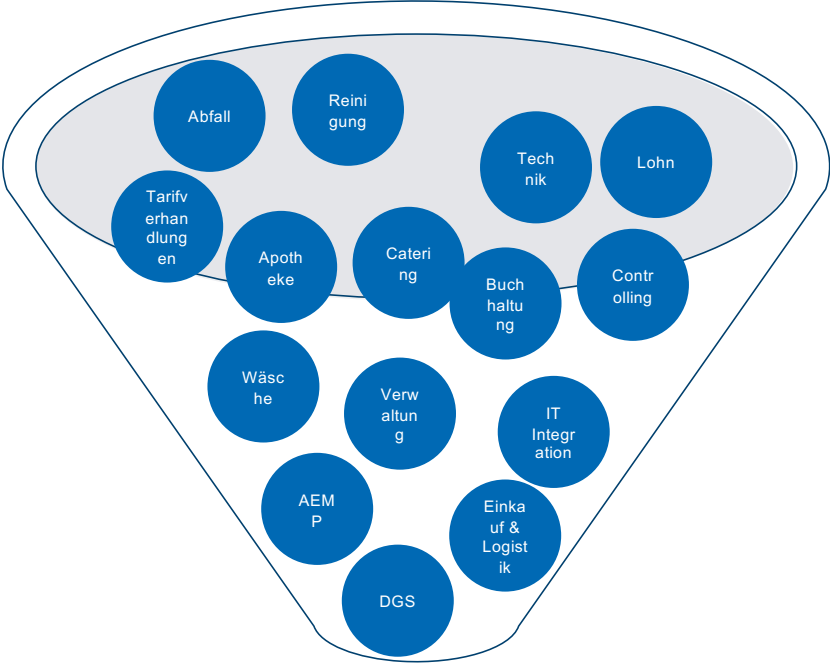
**134**  
Planbetten





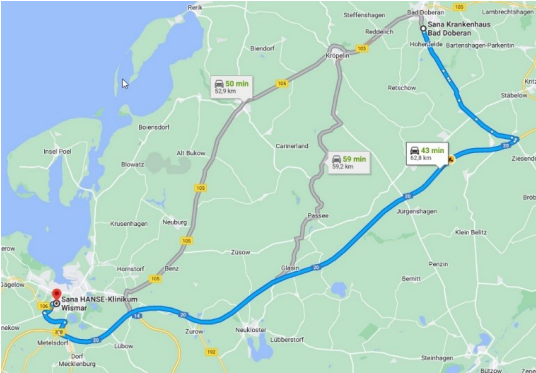
# Integrationsgründe

Gründe für die Integration kommen aus vielen Bereichen



**Integration DBR**

# Der „wahre“ Integrationsgrund... 😊



# Ausgliederung Labor

## Projektplanung zur Laborausgliederung

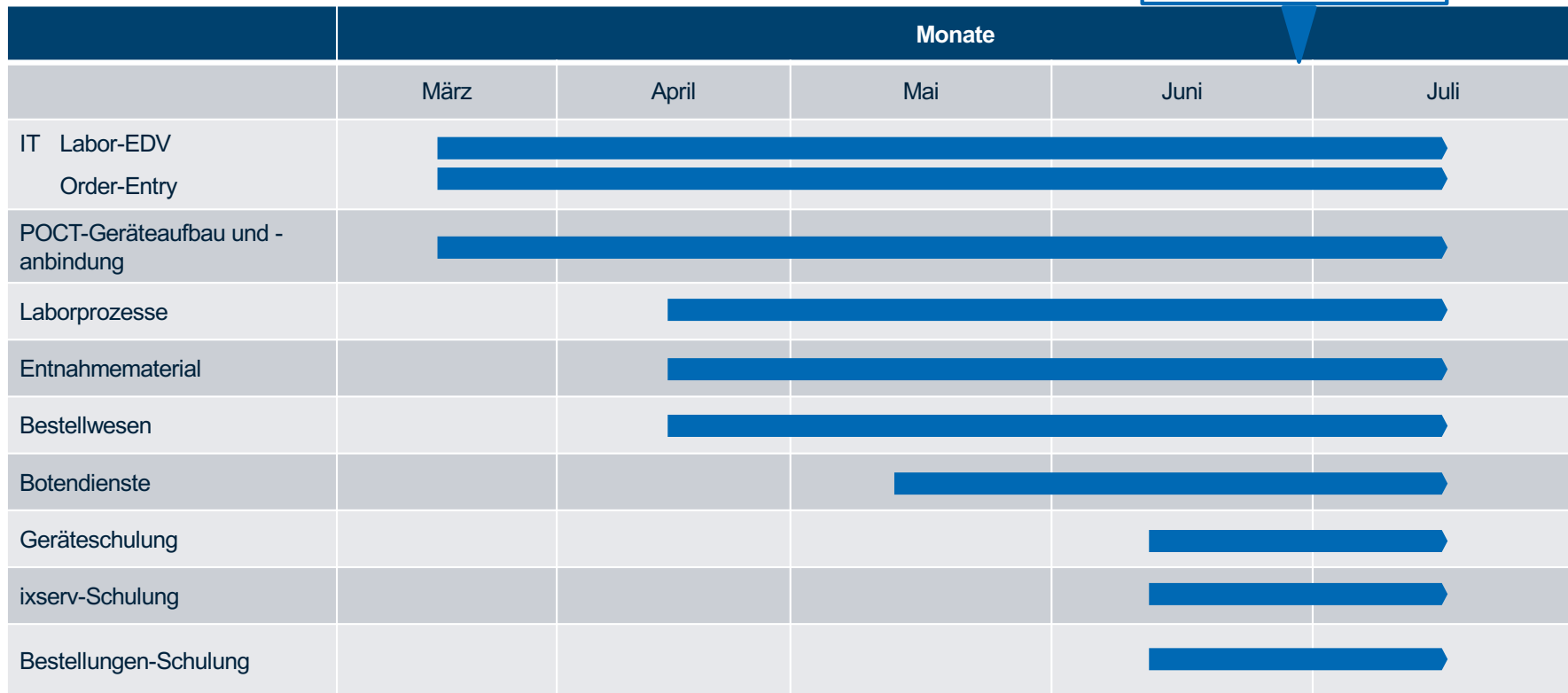


# Projektstruktur und Zeitplanung

## Laborversorgung



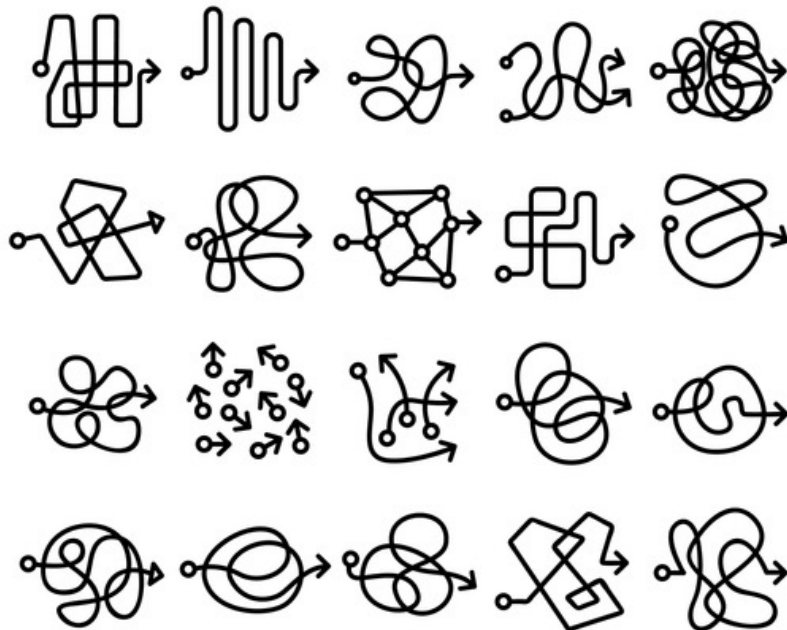
Aufnahme Laborversorgung  
27. Juni 2022





# In der Umsetzung ergeben sich häufig Probleme

Unterschiedliche Gründe führen zu einem holprigen Projektverlauf

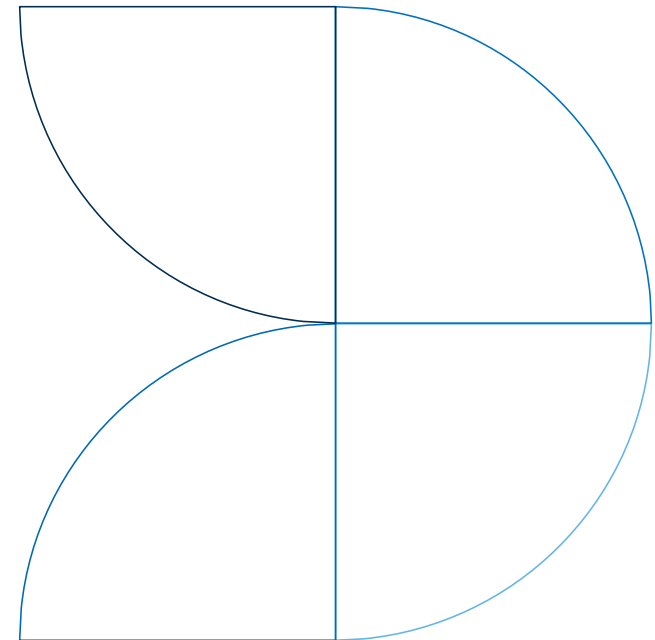


- die Mitarbeiter\*Innen gehen schon in der Projektphase
  - Tätigkeit wird auf Pflege und Medizin delegiert
  - das Faxgerät funktioniert nicht
  - die Mitarbeitenden sind nicht genügend geschult
  - der Fahrer ist unpünktlich
  - die Laborproben kommen nicht rechtzeitig
  - die Inanspruchnahme des Notfalltaxi ist hoch
  - es wird zu oft Blut gekreuzt
  - POCT-Labor wird für die Regelversorgung genutzt
- ... und dann sind 3 Monate um und es wird besser

# Agenda



1. Ausgangslage
2. Beurteilung und Projektierung
3. Projektumsetzung
- 4. Radiologienetzwerke Sana Nord**

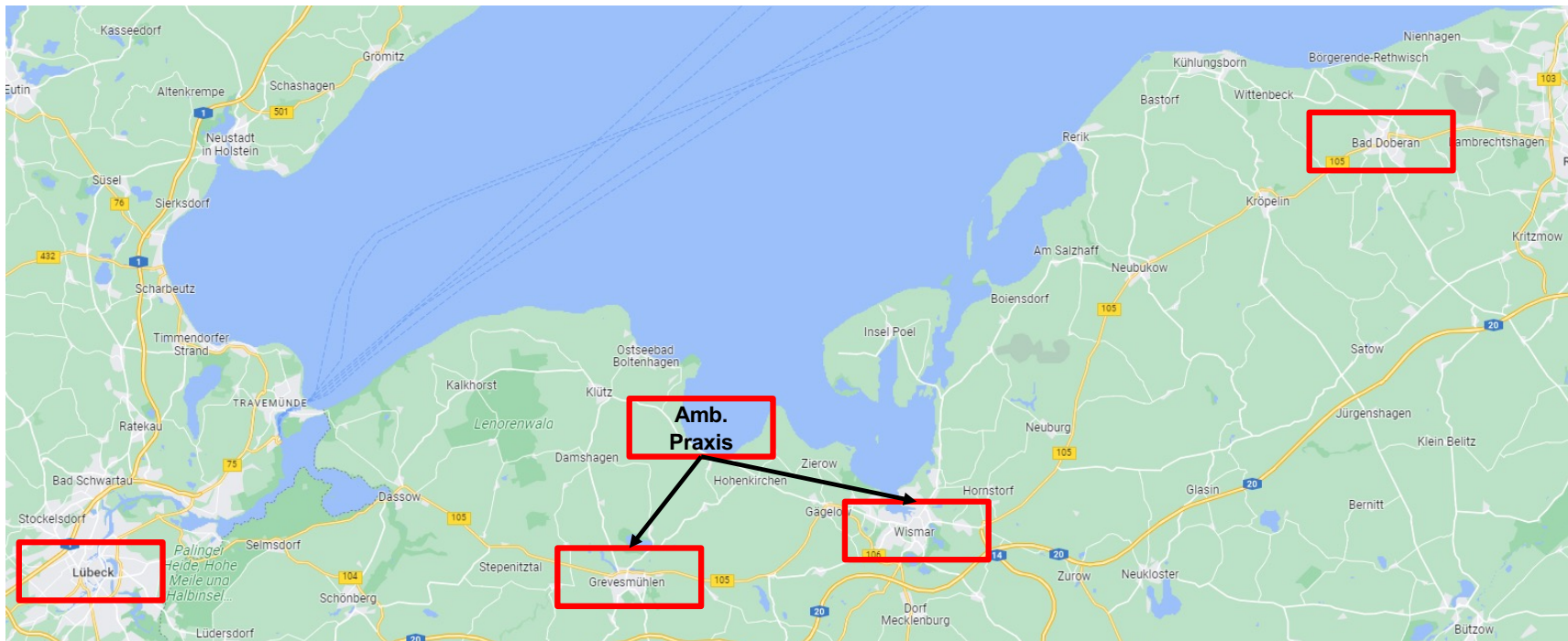






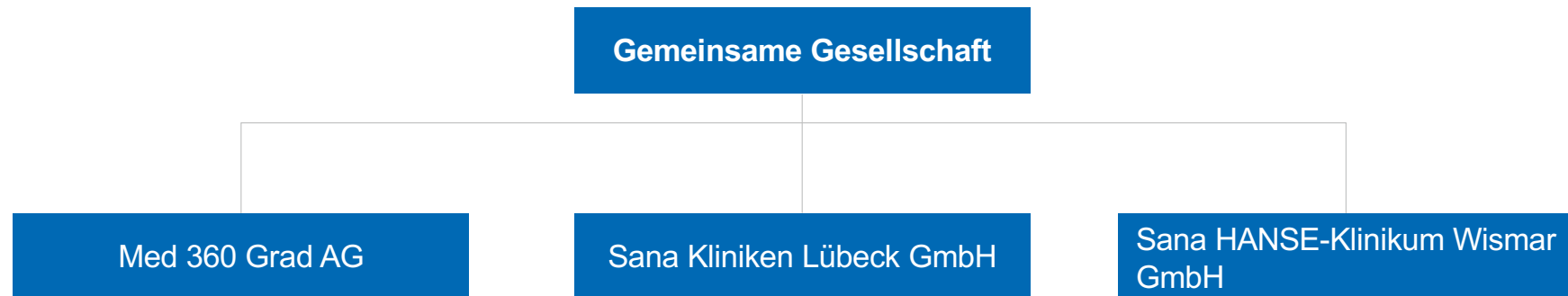
# Radiologieversorgung

Von Insgesamt vier Standorten der radiologischen Versorgung werden die Standorte in Wismar und Grevesmühlen zusammengeführt



# Organisationsform

Drei Gesellschaften sollen zu einer Gesellschaft zusammengeführt werden



## Gemeinsame Versorgungsaufgaben

**Ambulante Versorgung**

**Ausfallkonzepte**

**Ambulante Privatpatienten**

**Stationäre Versorgung**

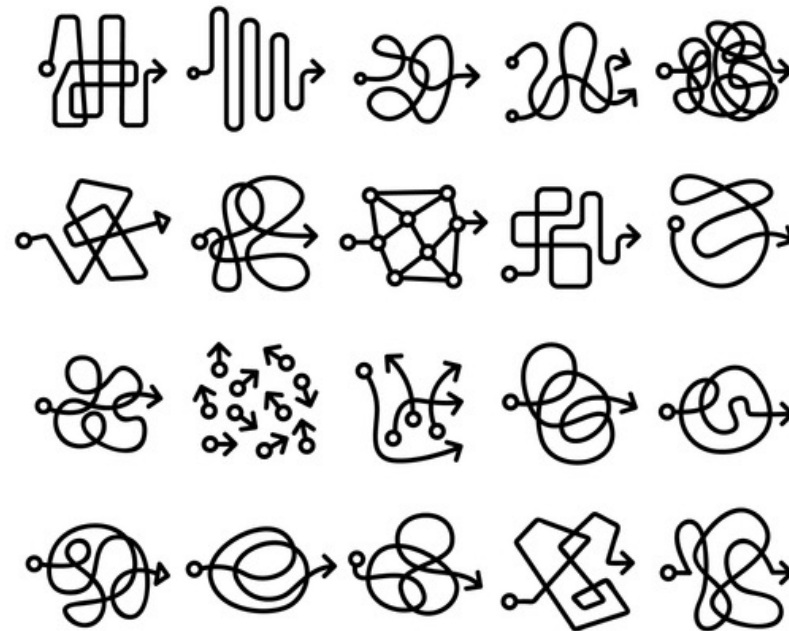
**Teleradiologie im Bereitschaftsdienst**

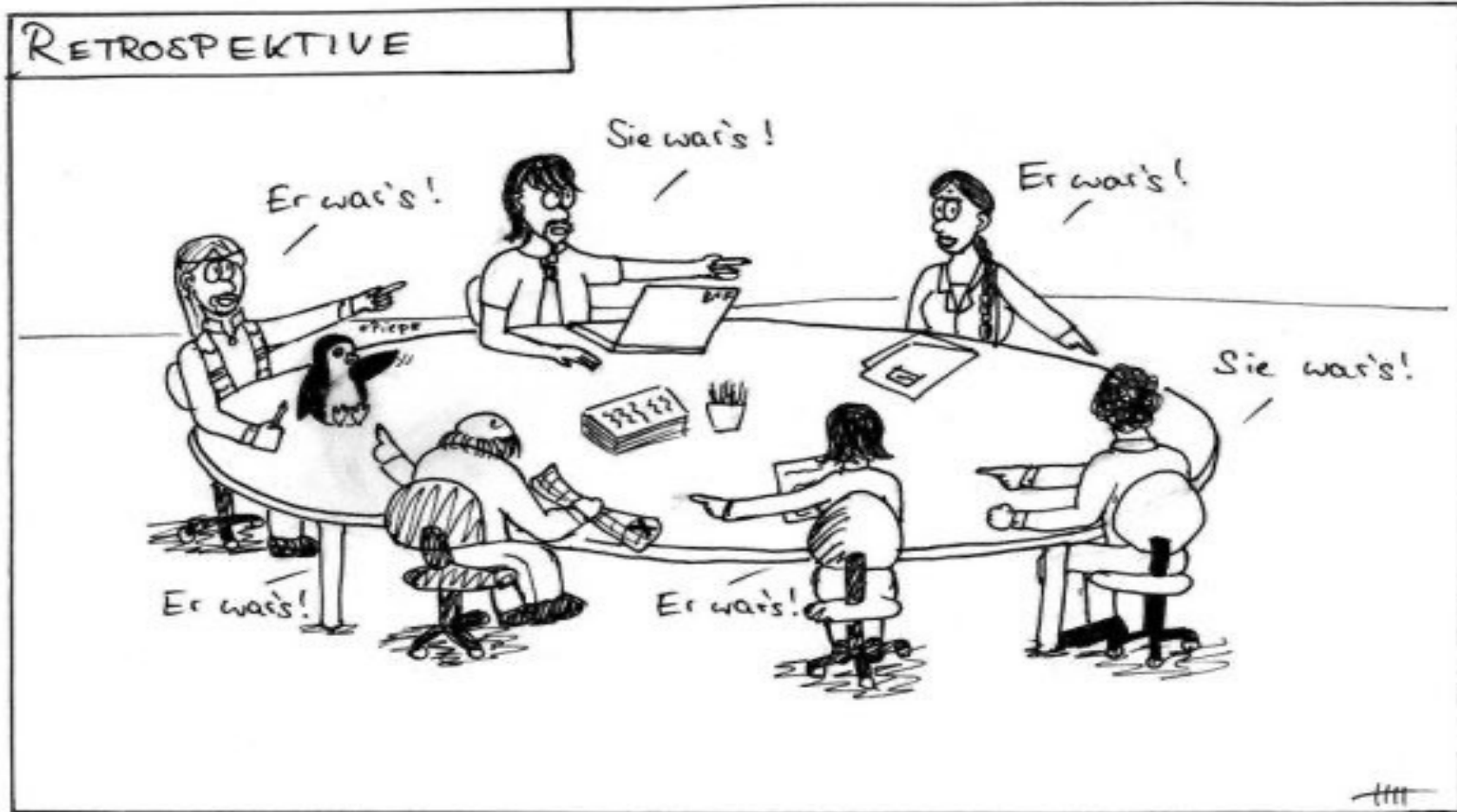
**Interventionen?**

# In der Umsetzung ergeben sich häufig Probleme

Das Zusammenspiel unterschiedlicher Gesellschaften erfordert einen hohen Abstimmungsbedarf untereinander

- Verantwortungsgefühl und Identifikation gehen teilweise verloren
  - Kommunikation wird schwerer, da 2 völlig unterschiedliche Unternehmen mit verschiedenen Kulturen zusammen kommen
  - Ambulante MRT – Leistungen steigen
  - Gesetzliche Regelungen machen alles noch komplizierter
    - Datenschutz muss absolut sauber sein
    - Interventionen
    - Teleradiologie
  - Das „Verwöhnen“ der anfordernden Ärzte wird eingeschränkt
  - Die Notfallversorgung muss stringent definiert sein
- ... und dann sind 3 Monate um und es wird besser





Vielen Dank!

**Michael Jürgensen**

Geschäftsführer

Wismar, September 2022

