



Super-Gau Hygieneskandal:

Kommunikation im Krisenfall

Wie Krankenhäuser sich rüsten sollten





Super-Gau Hygieneskandal: **Kommunikation im Krisenfall**

Wie Krankenhäuser sich rüsten sollten

SPIEGEL ONLINE DER SPIEGEL SPIEGEL TV



**Uniklinik Frankfurt: Gefährliche Keime auf Intensivstation
gefunden**

01. Mai 2017

ONLINE
FOCUS

30. Januar 2015

Keine Isolation für Risikopatient

Killer-Keime in Kiel: Klinik setzte sich über Hygiene-Empfehlung hinweg



Staatsanwaltschaft ermittelt wegen fahrlässiger Tötung

Wer ist verantwortlich für den Tod eines Kindes? Die Staatsanwaltschaft ermittelt wegen fahrlässiger Tötung sieben weiterer Babys? Nach Charité mehrere Frühchen mit Serratien-Infektion hat die Staatsanwaltschaft Ermittlungen eingeleitet. Als Auslöser der Infektionen ist ein Babybadeschaum in Verdacht.

Süddeutsche Zeitung
SZ.de Zeitung Magazin

22. Oktober 2012



DERWESTEN

FUNKE » MEDIEN NRW

Klinikleitung gerät im Hygieneskandal ins Schleudern

04. Juni 2015



Nach Todesfällen: Frühchen-Intensivstation geräumt



1. März 2012

Dreckiges OP-Besteck in Mannheim

"Es ist das pure Chaos"



Hygieneskandal in Mannheim

Hat sich die Klinik krank gespart?

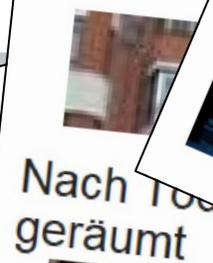


StN.DE STUTTGARTER
NACHRICHTEN

24. Oktober 2014



inik krank



1. März 2012

24. Oktober 2014

Staatsanwaltschaft ermittelt wegen fahrlässiger Tötung

Wer ist verantwortlich für den Tod eines...
Erkrankung sieben weiterer Babys? Nach
Charité mehrere Frühchen mit Serratien-1
Tötung eingeleitet. Als Auslöser der Infekt... ist ein
Babybadeschaum in Verdacht.

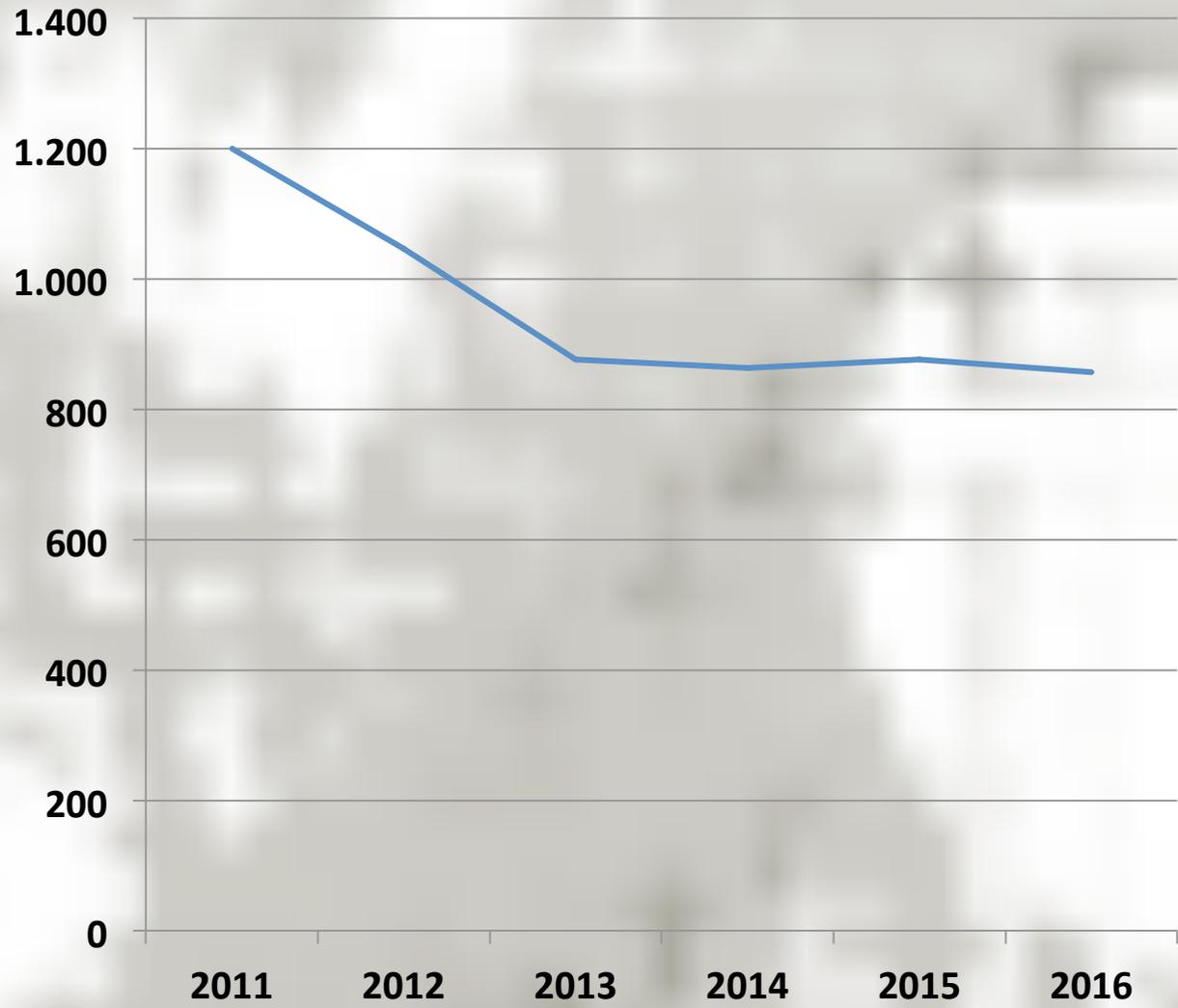
Süddeutsche Zeitung
SZ.de Zeitung Magazin

22. Oktober 2012



Online

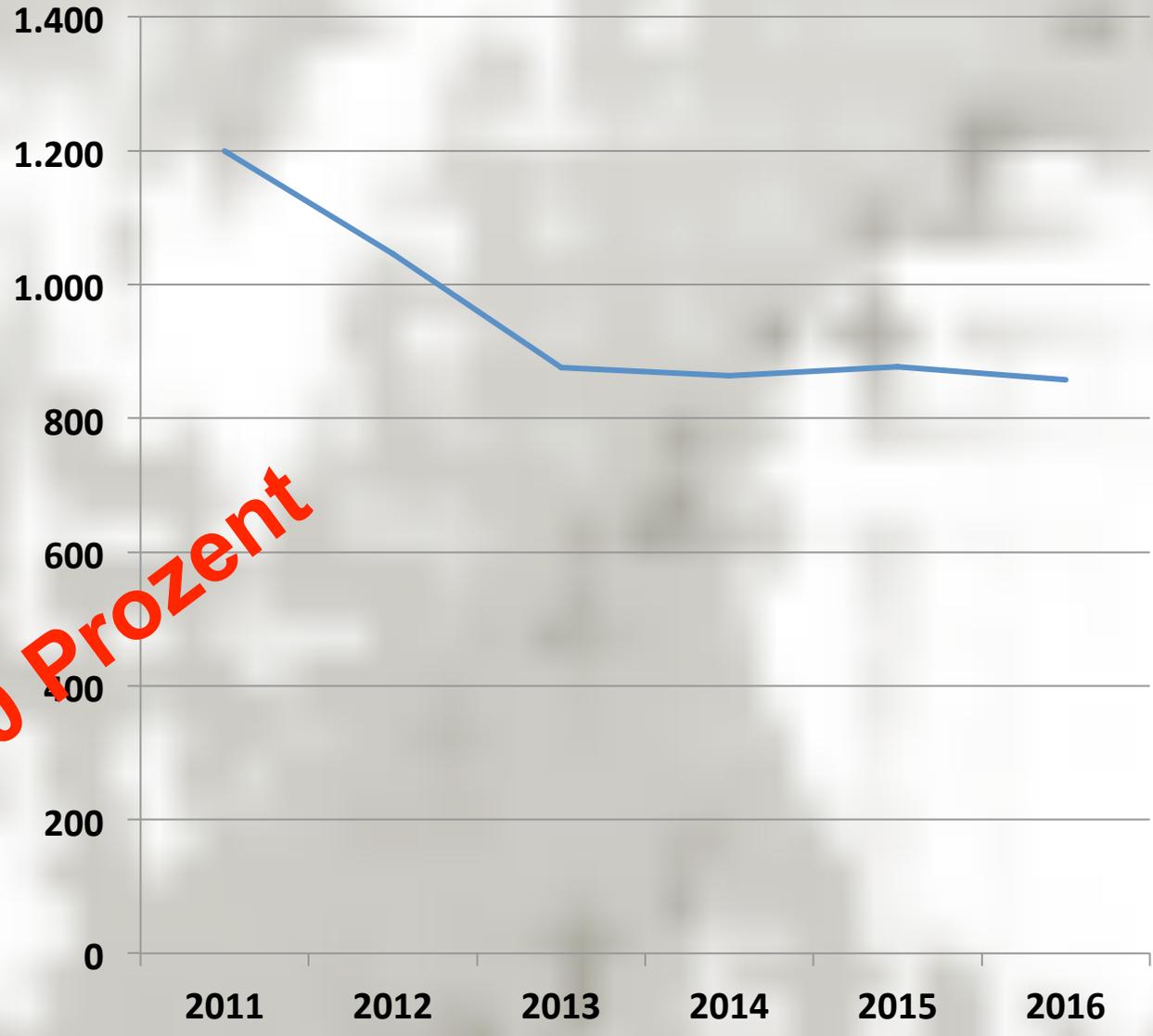
Spenderzahl



Quelle DSO

Spenderzahl

ca. -30 Prozent



Quelle DSC

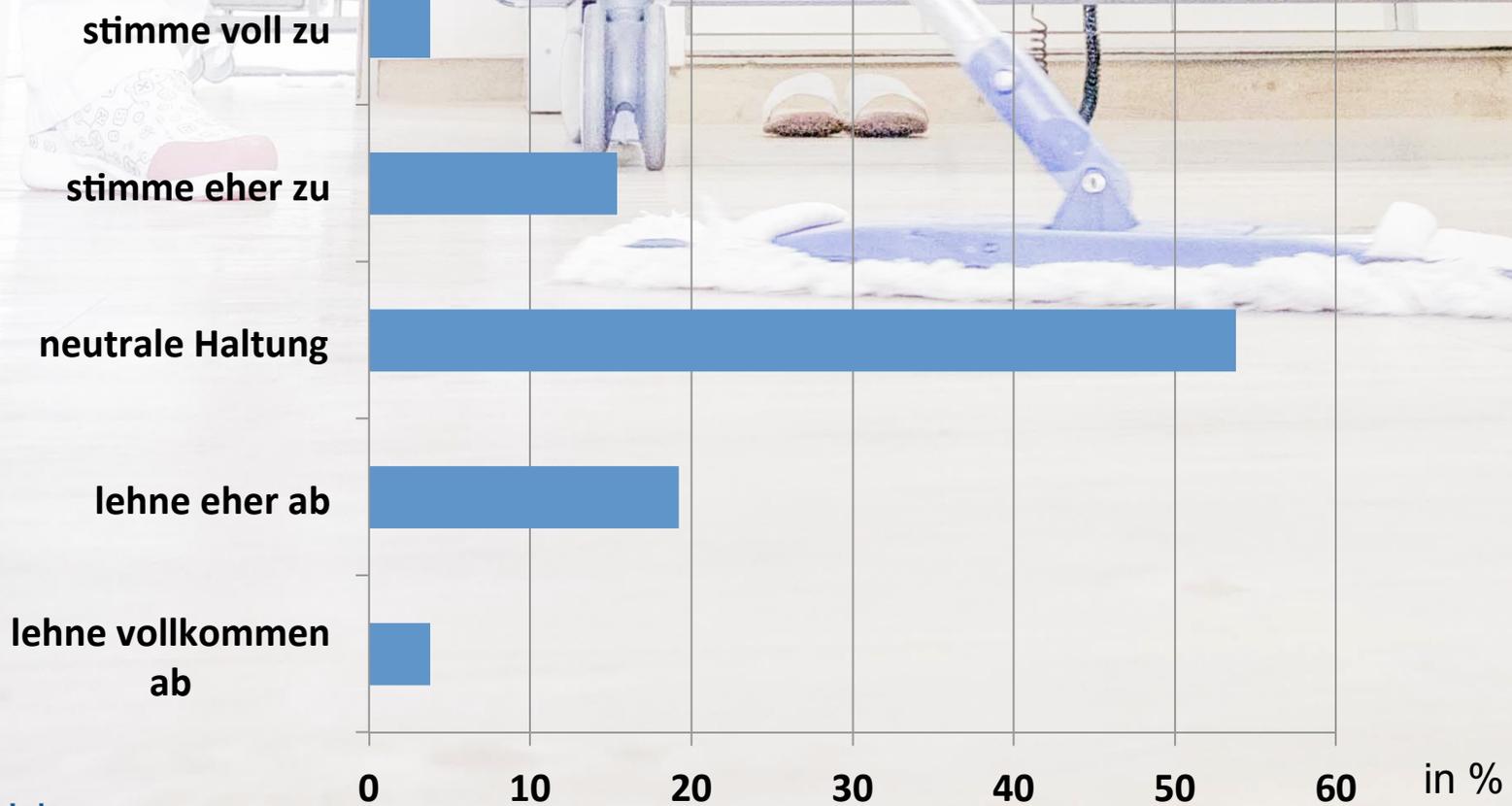


Woher kommt das große mediale Risiko beim Thema Hygiene?

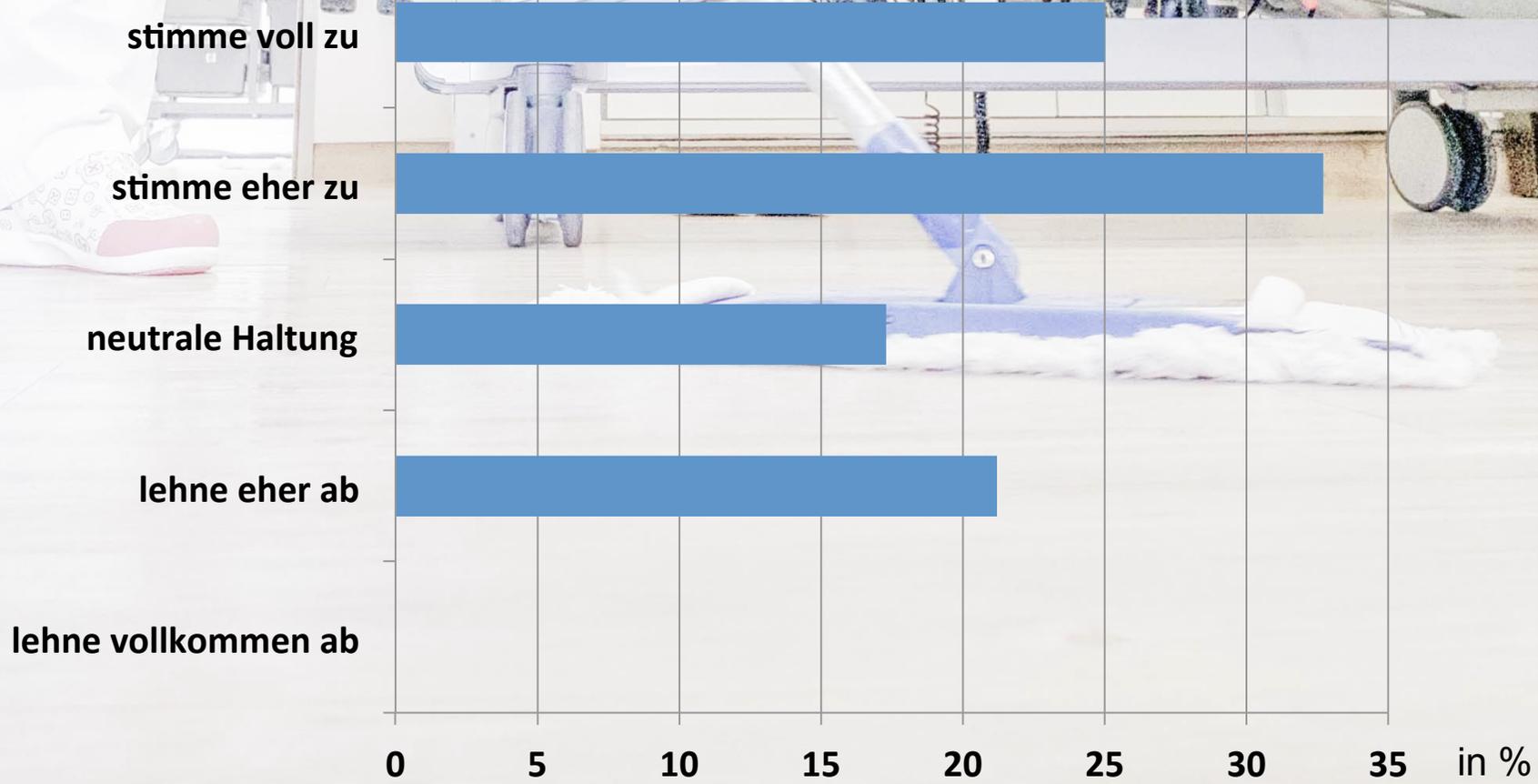


Angst vor Krankenhauskeimen

**These 6:
Ich habe ein umfassendes Wissen zum Thema „Krankenhauskeime“.**

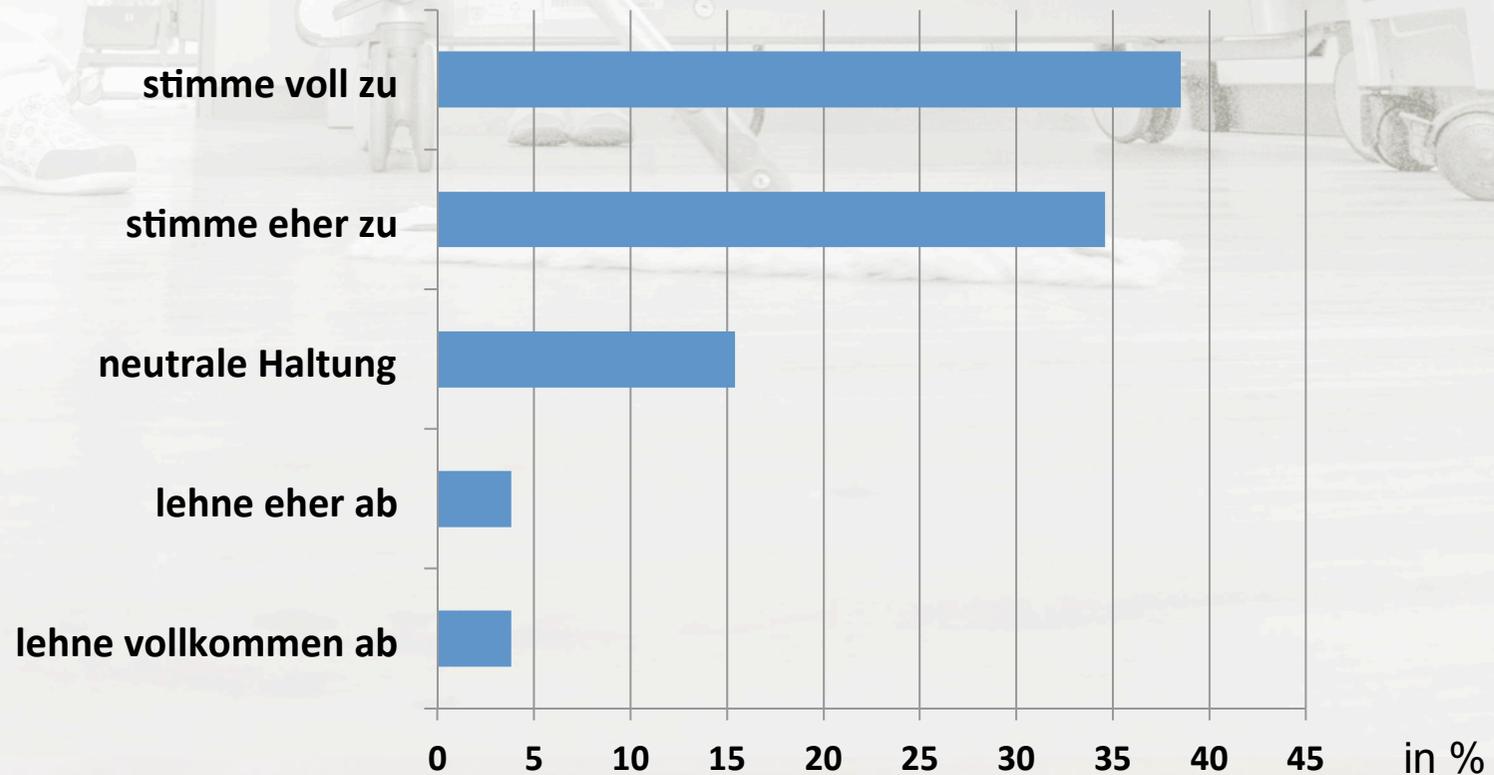


**These 10:
Krankenhauskeime stellen eines der größten Gefahrenpotenziale der
Zukunft in Deutschland dar.**



These 15:

**Das Thema Hygiene ist wichtig für meine Entscheidung
welches Krankenhaus ich aufsuche.**



„Krankenhauskeim“



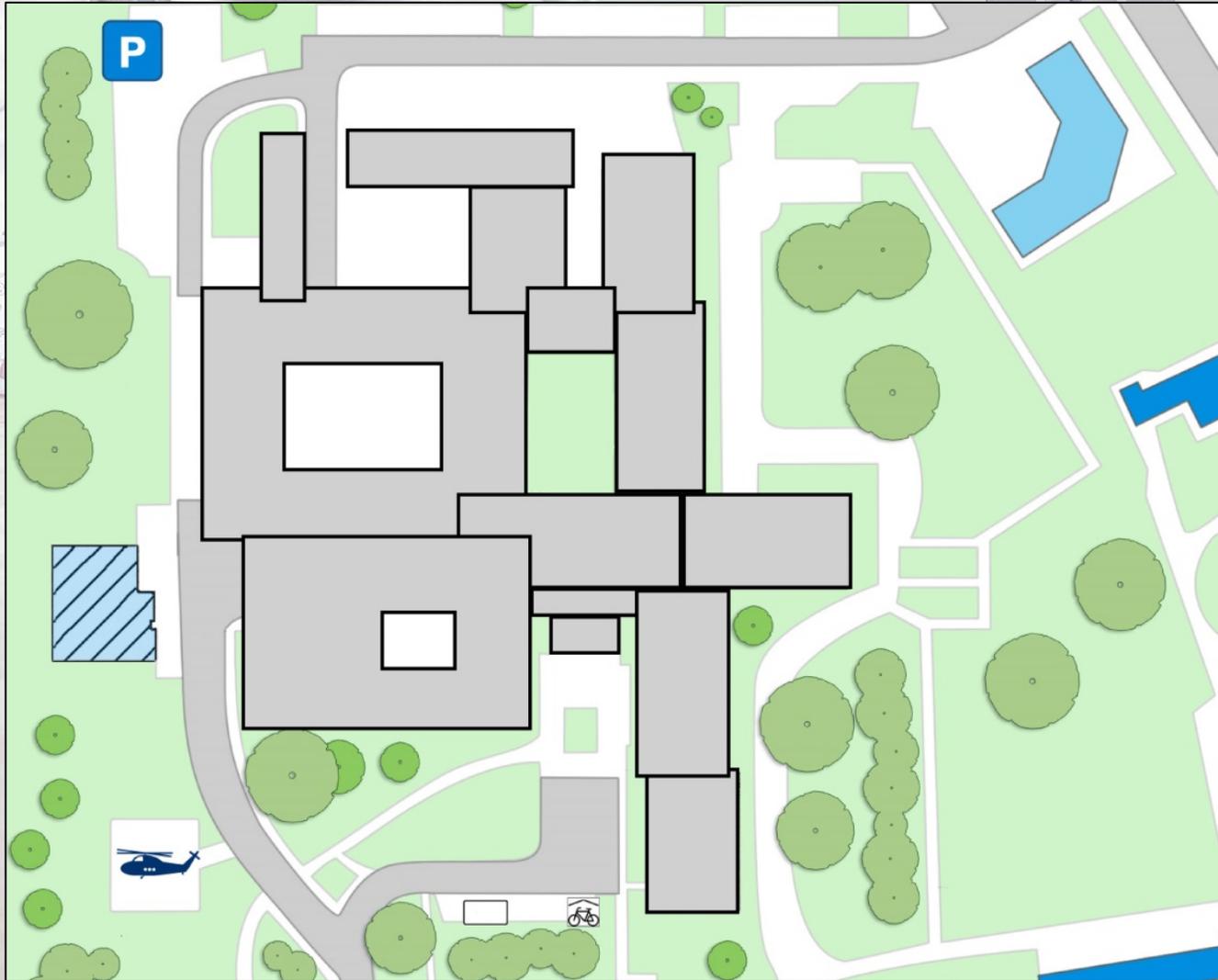
„Krankenhauskeim“

Reisekeim?
Hausarztkeim?

Altenheimkeim?

Hühnermastkeim?

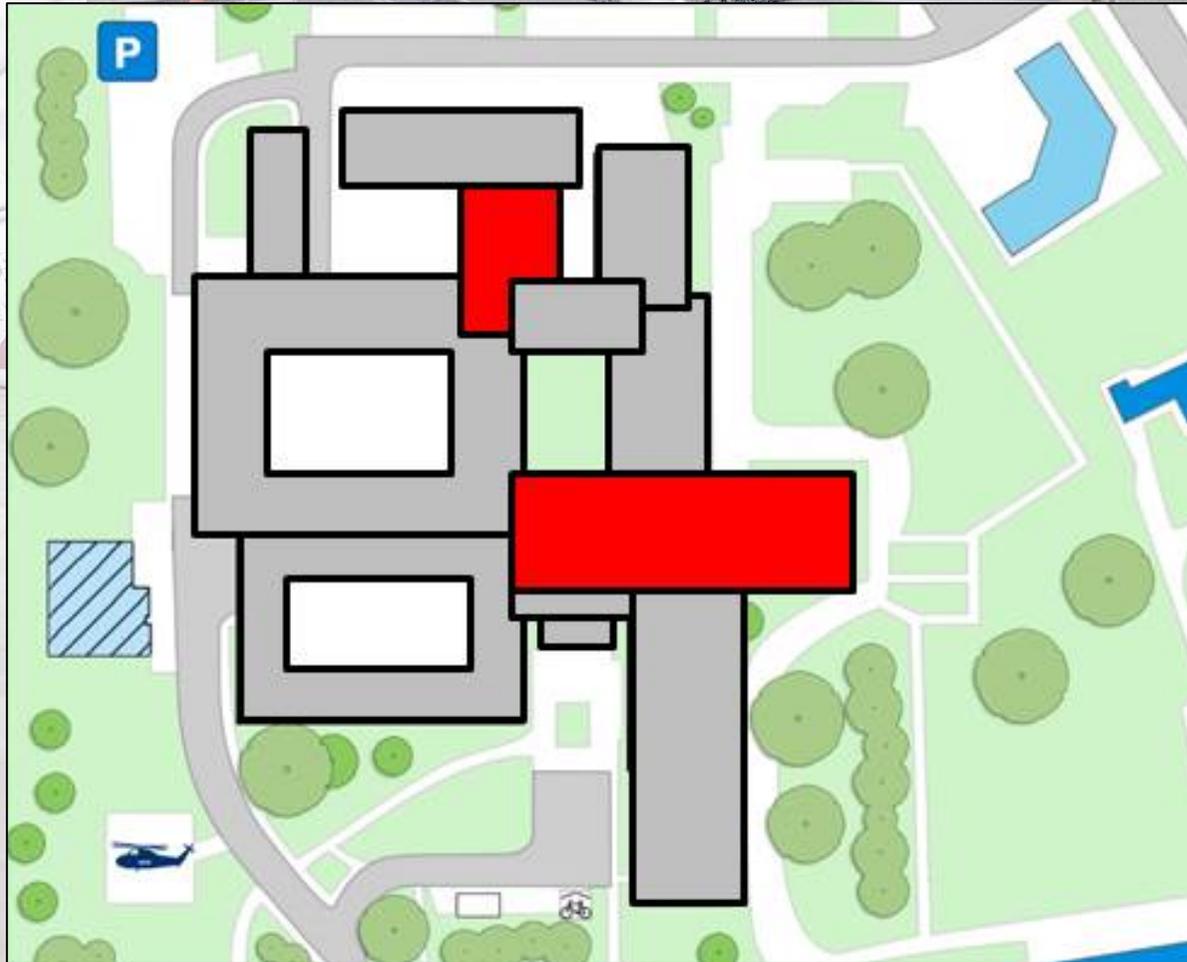
Wie entsteht der mediale Skandal?



Wie entsteht der mediale Skandal?

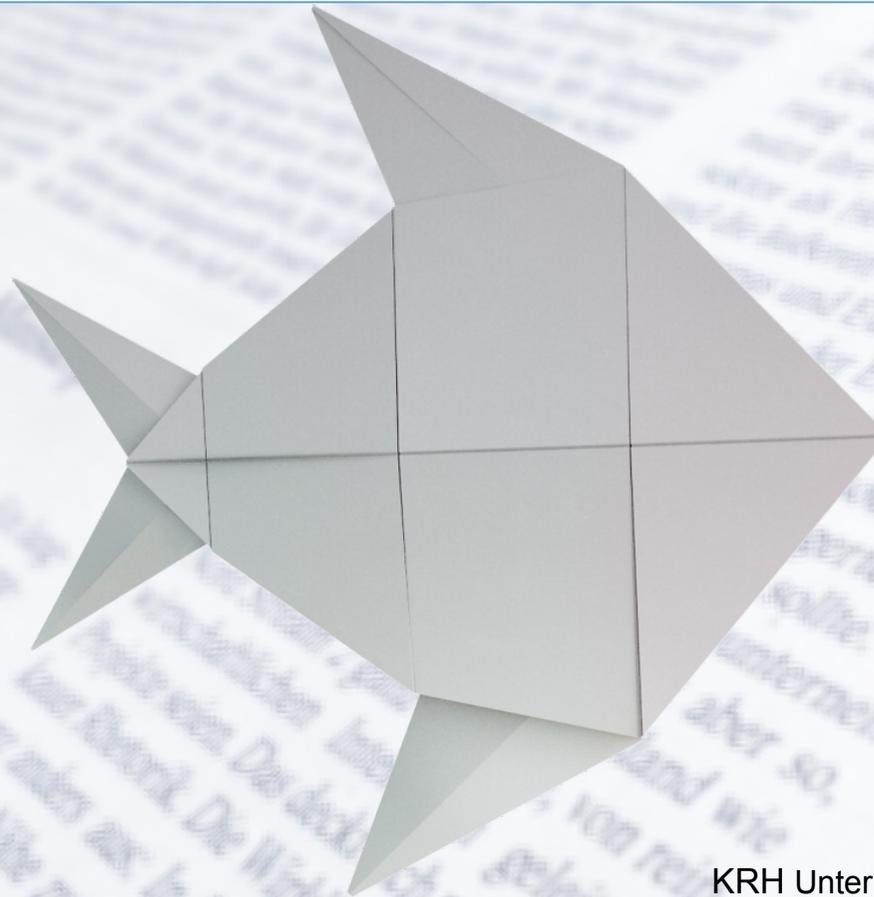


Wie entsteht der mediale Skandal?



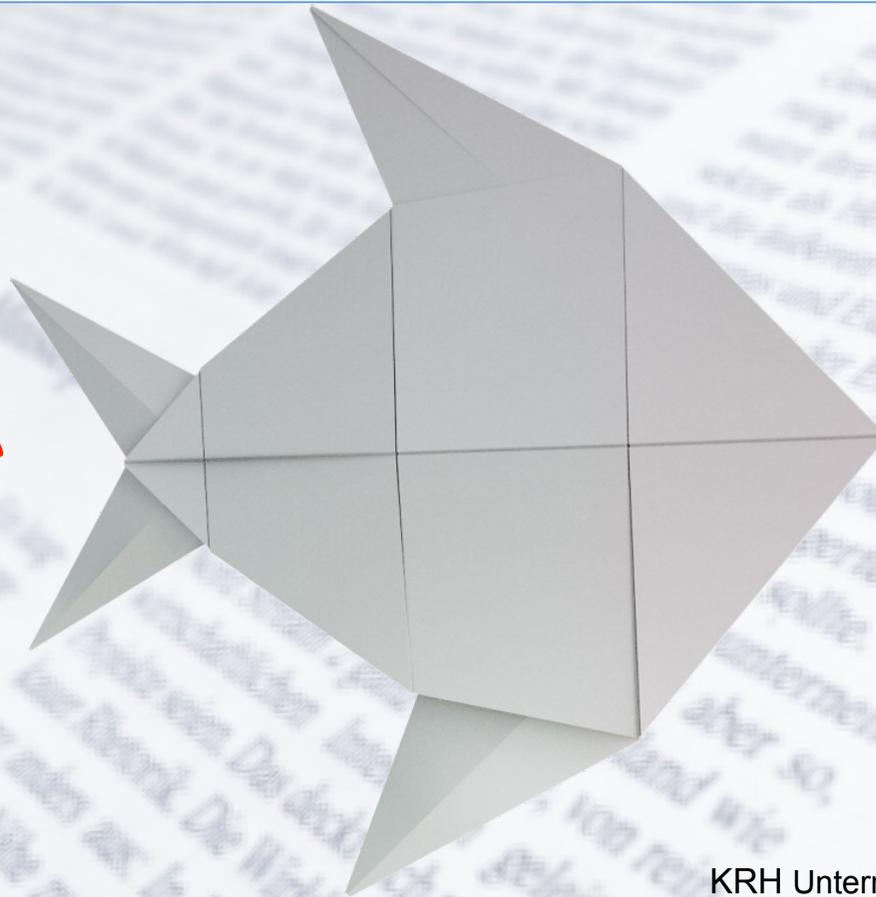
HEIMATZEITUNG

HEIMATZEITUNG



HEIMATZEITUNG

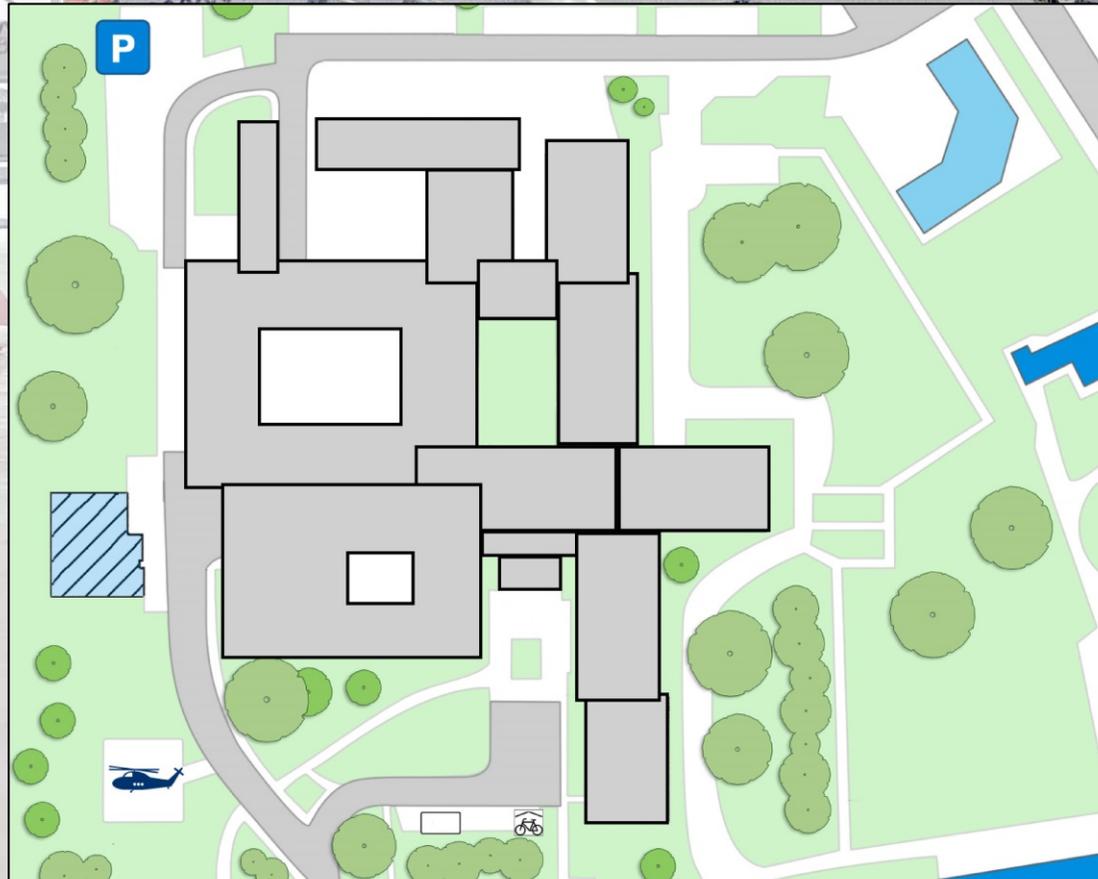
Tag 1



Tag 2

Tag 3

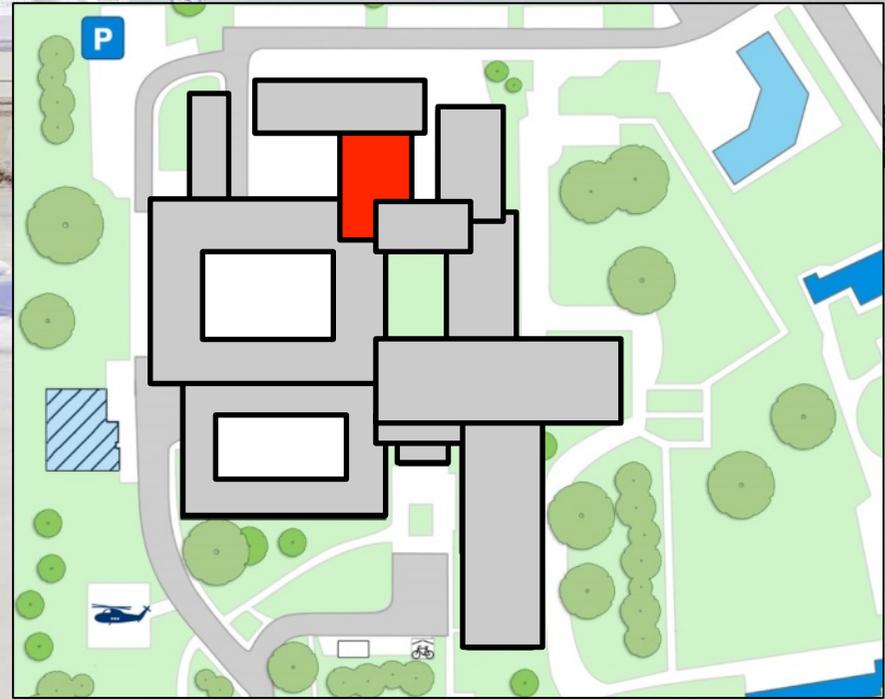
Strategie gegen den medialen Super-Gau



Strategie gegen den medialen Super-Gau



Strategie gegen den medialen Super-Gau















Strategie gegen den medialen Super-Gau

- Pressegespräch/Pressekonferenz gestützt mit schriftlichen Erklärungen aus der Patienten- und Angehörigenperspektive
- Bild-Filmangebote entwickeln (versorgungsfern) und Medienvertretern hier Zugang ermöglichen
- Spezielle Hintergrundseite im www. einrichten
- Telefonhotline für Angehörige
- Widerkehrende Telefonpressekonferenzen anbieten für überregionalen Medienbedarf
- Die eigenen Mitarbeiter über alle Schritte informieren



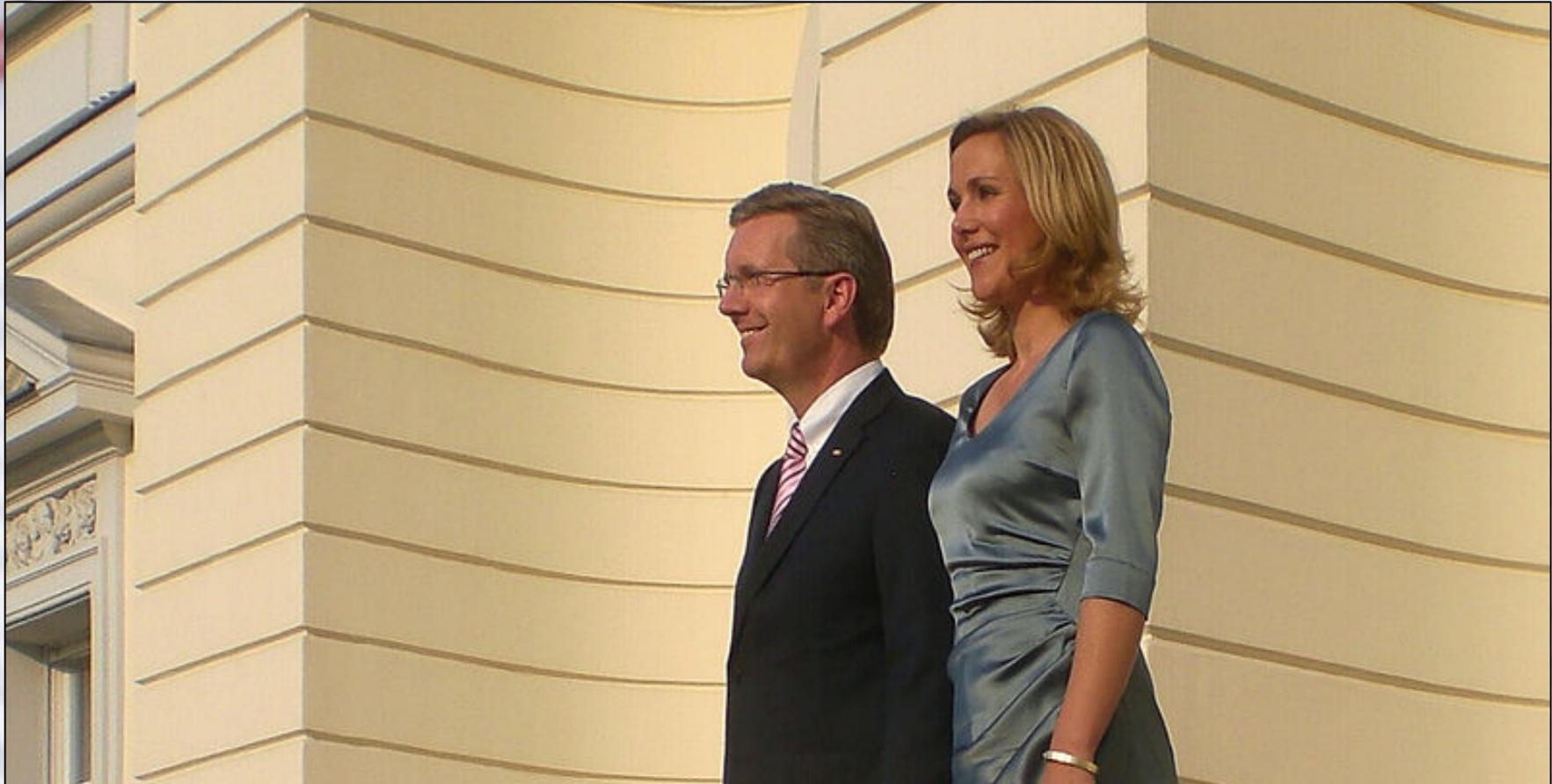
**Die Vorbereitung auf den
Hygiene-GAU
beginnt jetzt!**













„Unschädlich machen durch Umarmen“

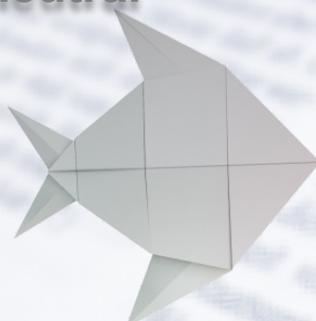
aggressiv



kritisch



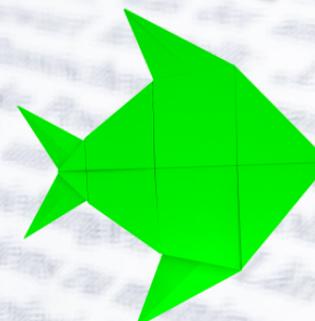
neutral



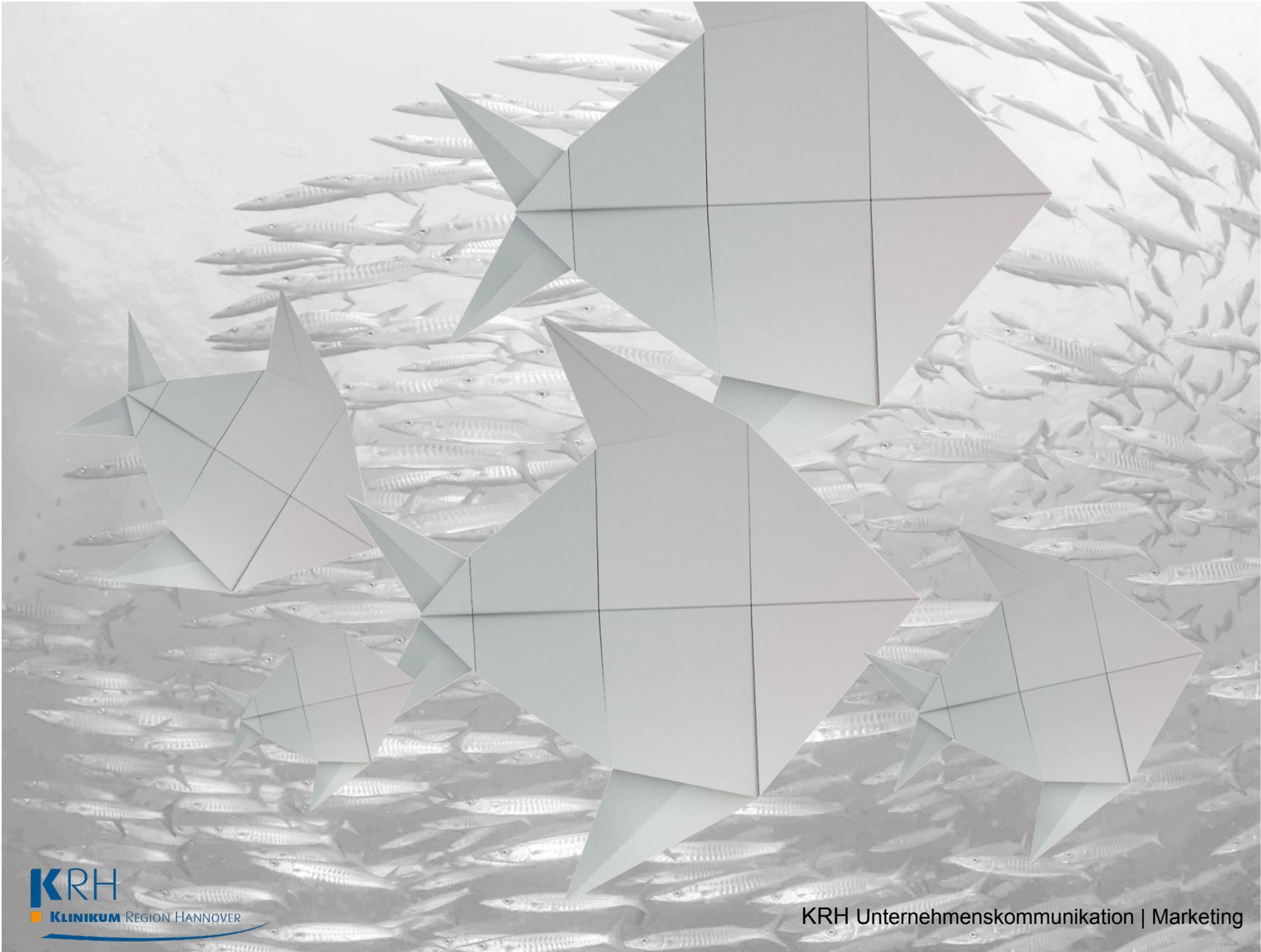
partnerschaftlich

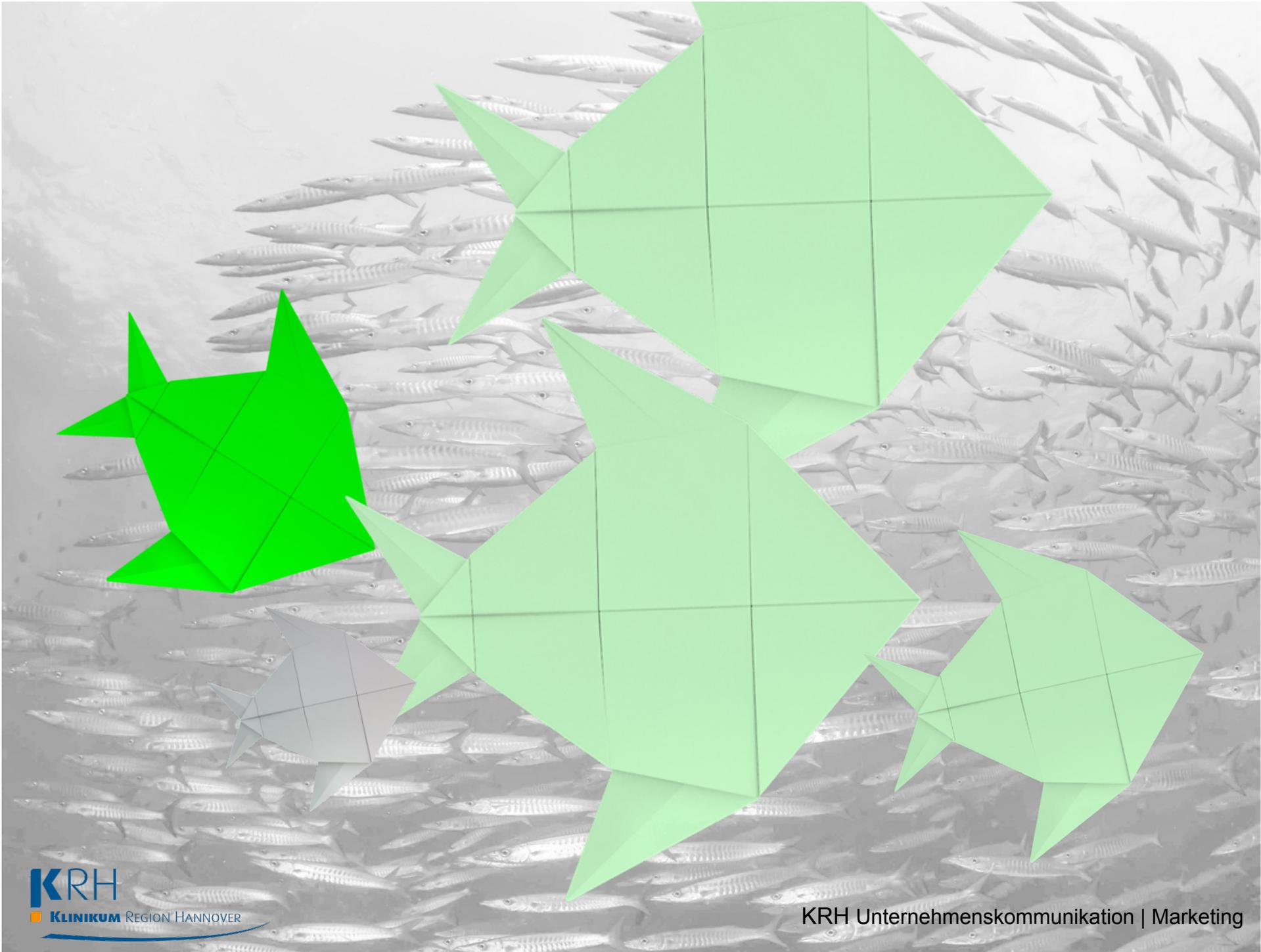


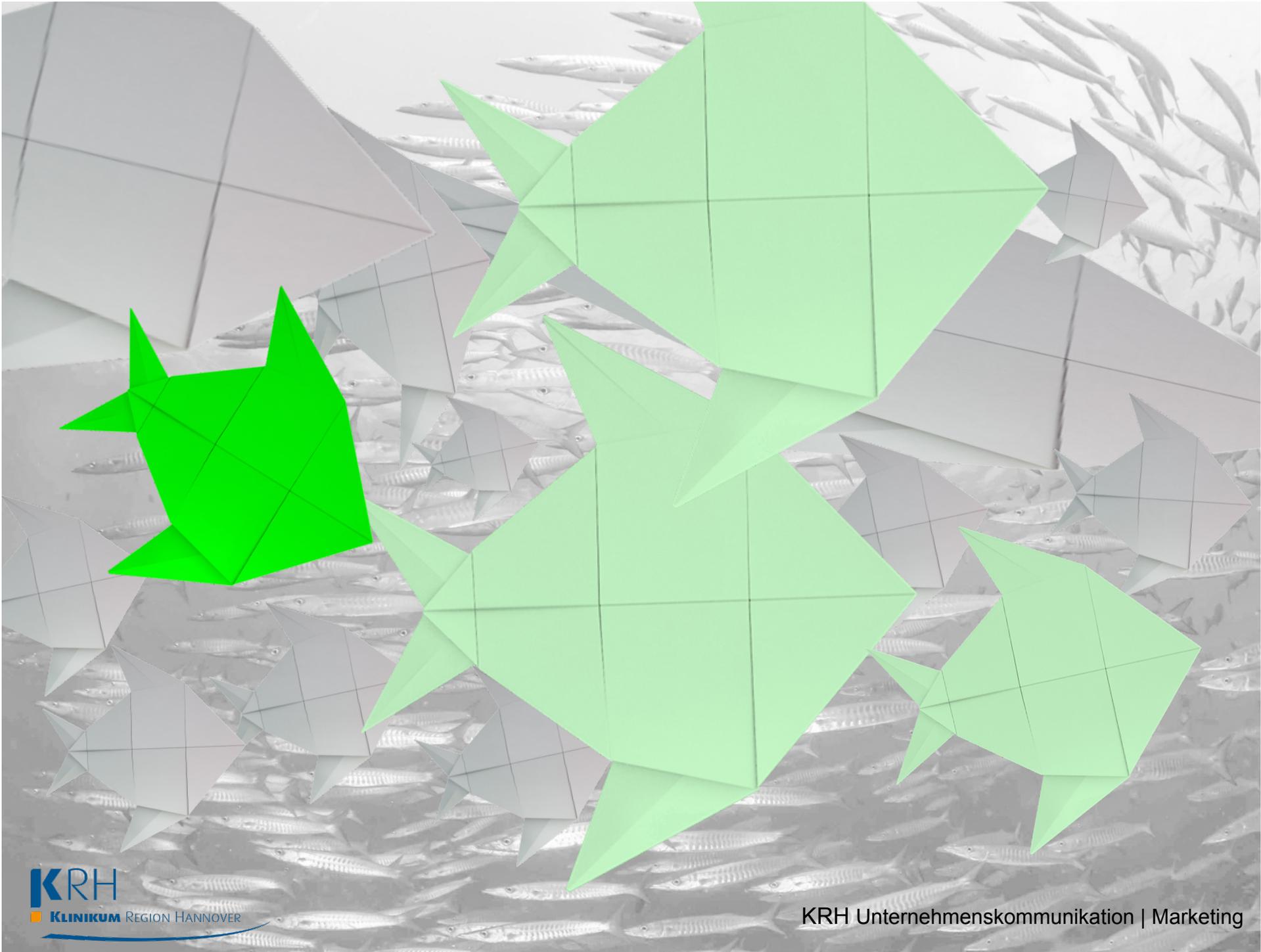
wohlwollend





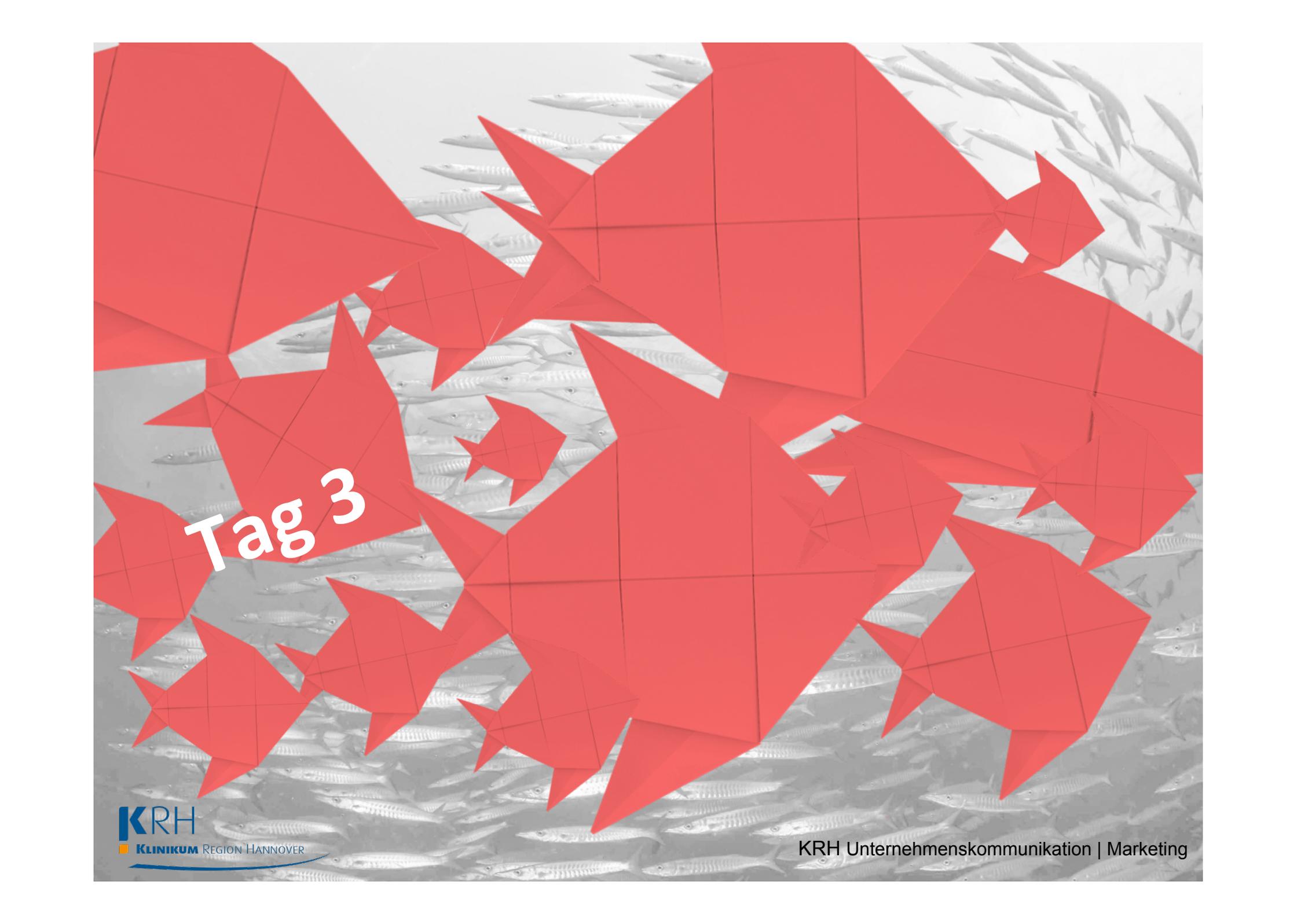




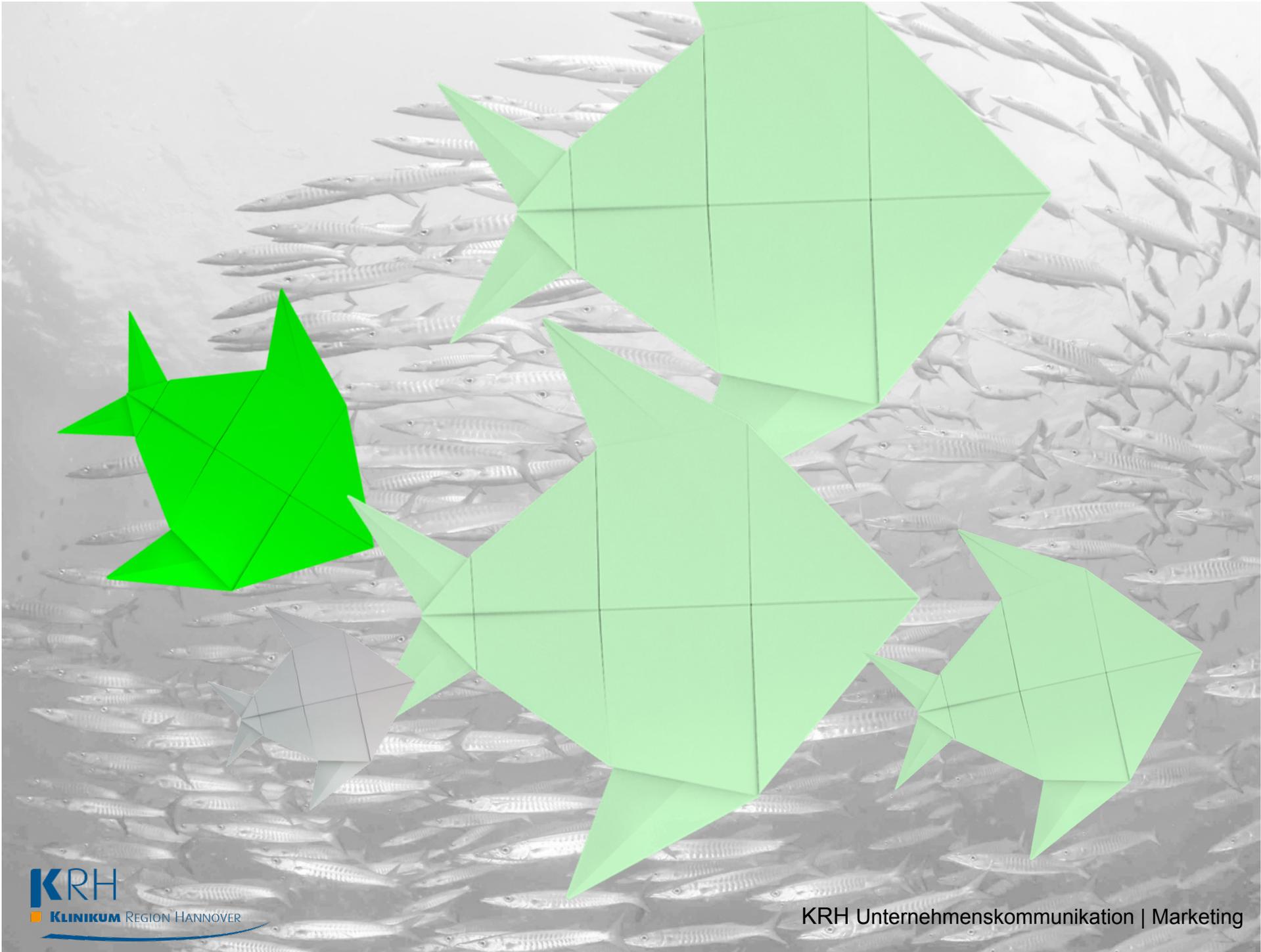


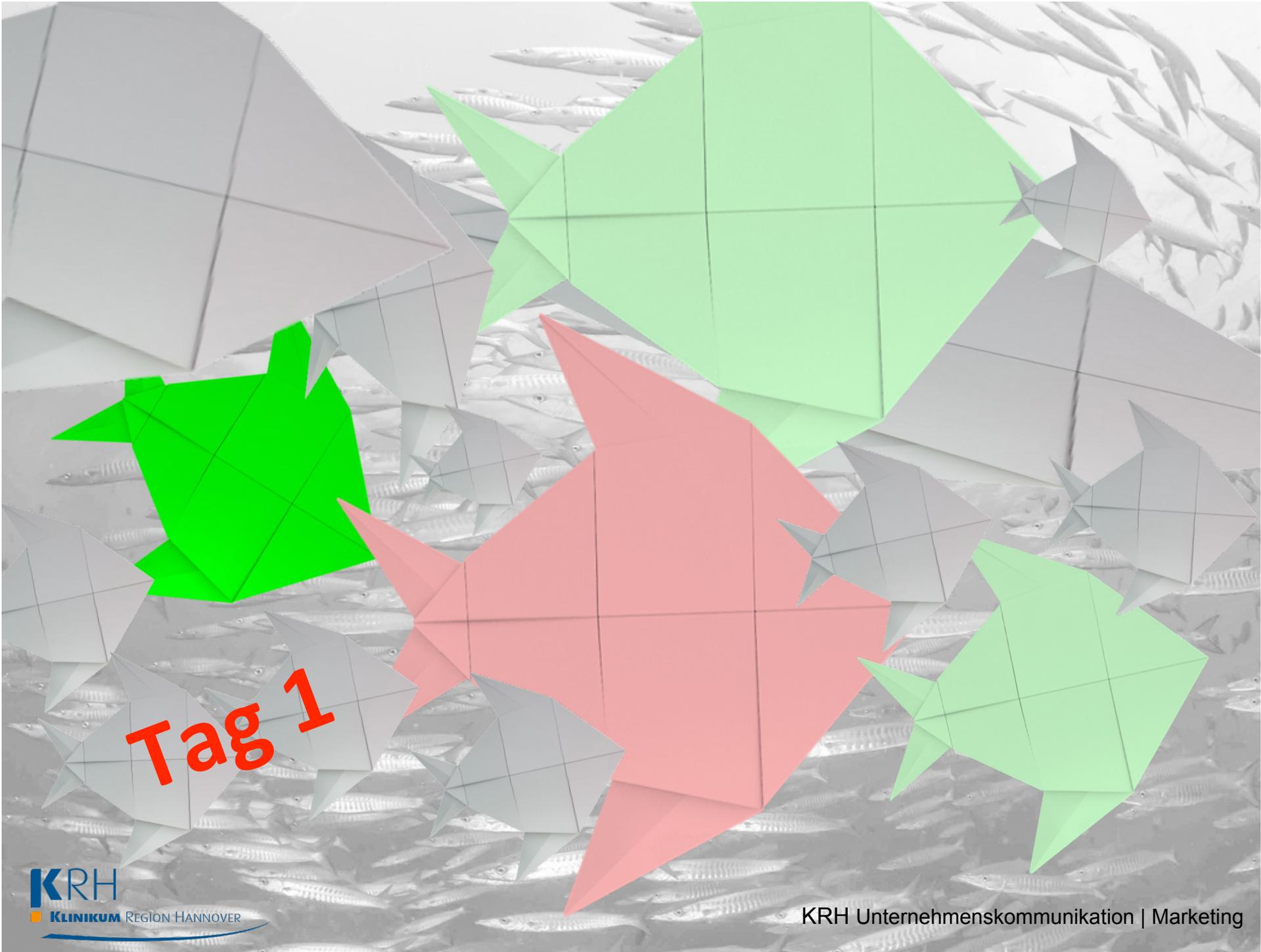
Tag 1

Tag 2



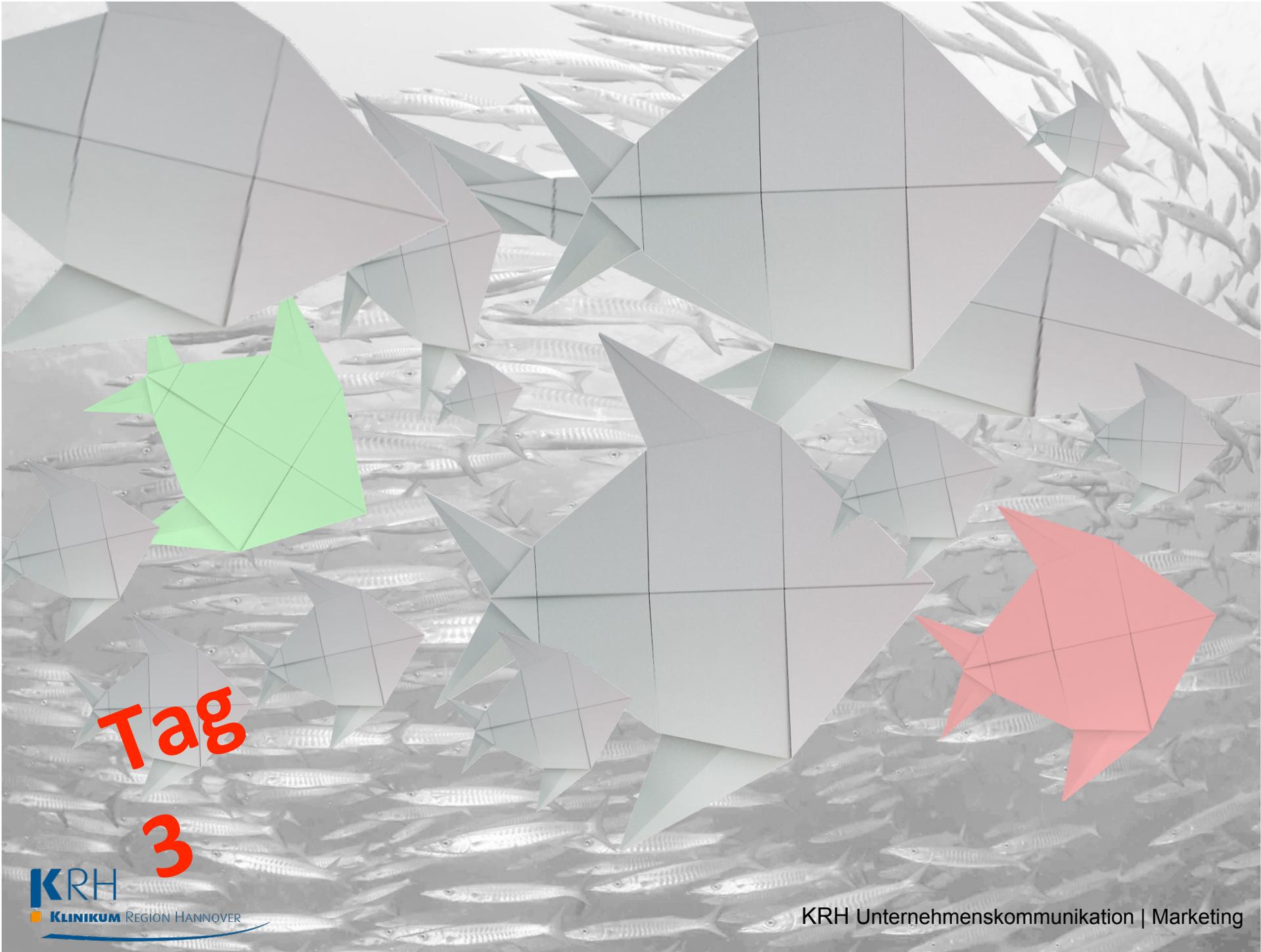
Tag 3





Tag 1

Tag 2



Tag
3

Die Vorbereitung beginnt jetzt

- Aufbau von medialen Hygieneexperten im Unternehmen
- Primen der regionalen Schlüsselmedien mit Hygiene und MRE-Wissen
- Offensiver Umgang in den hauseigenen Medien (Broschüren/ Flyer/Patientenmagazin) mit dem Thema Hygiene und MRE



