



Bilfinger Ahr Careconsulting GmbH & Co. KG

Mein Zimmer, mein Bad, mein Service

Mit dem richtigen Komfort zu leistungsgerechten Erlösen

Franz-Josef Richter
17. September 2015



Mein Zimmer, mein Bad, mein Service

So geht es auch.

Und Ihre Patienten werden
begeistert sein.



Ausgangslage Wahlleistung Unterkunft (WLU)

- Erlöse außerhalb des Budgets = voll ergebniswirksam
- Wenig beachtetes Themenfeld
 - Große Chancen
 - Hohe Risiken
- Ungleichgewicht von Erlösen und Leistungen
- Wird in Komplexität und Wechselwirkungen oft unterschätzt
- Umsetzung erfolgt oft „halbherzig“ / nicht im Detail



Auszug FALSCHER Annahmen

- PKV will die Ausgaben für WLU reduzieren



wert Leistungsausgaben PKV 2001-2012

Versicherungsleistungen PKV in Mio. Euro	2001	2012	Veränderung	
			in %	in €
allgemeine Krankenhausleistungen	2.139	3.700	73%	1.560
Wahlleistung Chefarzt	1.871	2.344	25%	473
Wahlleistung Unterkunft	753	541	-28%	-211

Langfristige WLU-Strategie (Meta-Ebene)



Ausgangslage

Klinik-Strategie

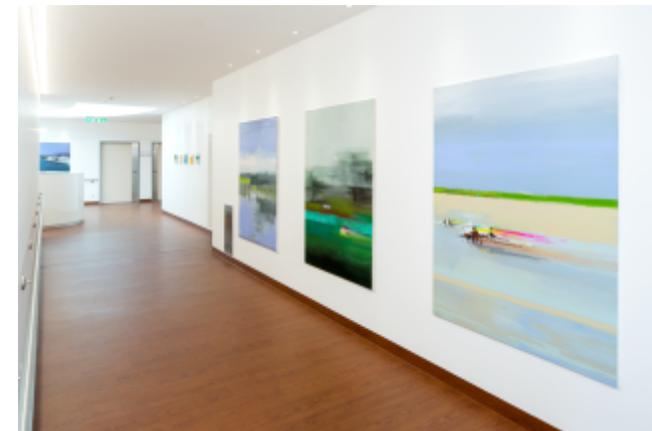
Entgeltbestandteile WLU

I. Basispreis / Bezugsgröße Unterkunft (BZU)

- Nach wie vor wesentlich für Gesamterlös / Tag

II. Komfortelemente (Abschnitt 1-5)

- **Ziel:**
Angemessene Kosten für maximale Erlöse
- **Planung:**
Differenzierung zwischen tagesbezogenen Kosten & Investitionen



Entgeltbestandteile WLU

Bezugsgröße Unterkunft (BZU) & Basispreis



Basispreis

bei Regelleistung Mehr-Bettzimmer (> 2 Betten):

1-Bettzimmer: 80 % der BZU $\hat{=}$ 57,60 €

2-Bettzimmer: 30 % der BZU $\hat{=}$ 21,60 €

Basispreis

bei Regelleistung Zwei-Bettzimmer:

1-Bettzimmer: 45 % der BZU $\hat{=}$ 32,40 €

2-Bettzimmer: 0 % der BZU $\hat{=}$ 0,00 €

Entgeltbestandteile WLU

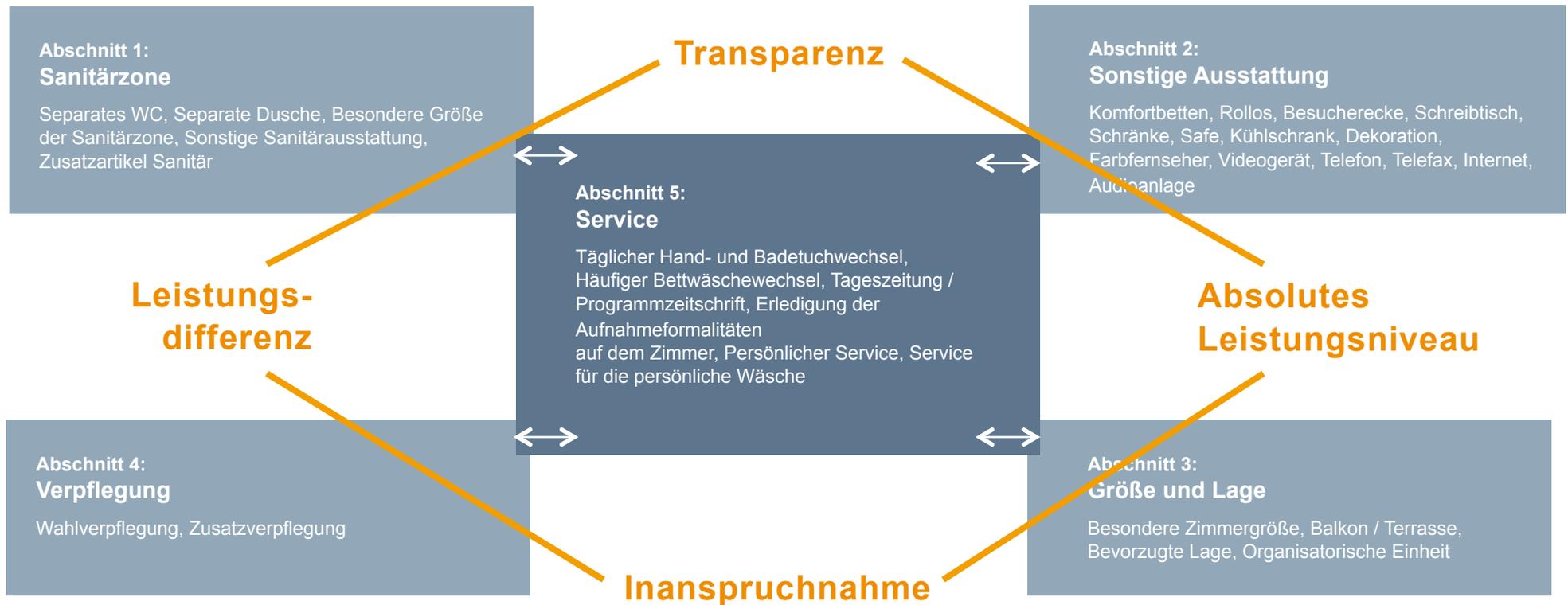
Maximale Entgelte je Abschnitt

Bau- und
Infrastruktur

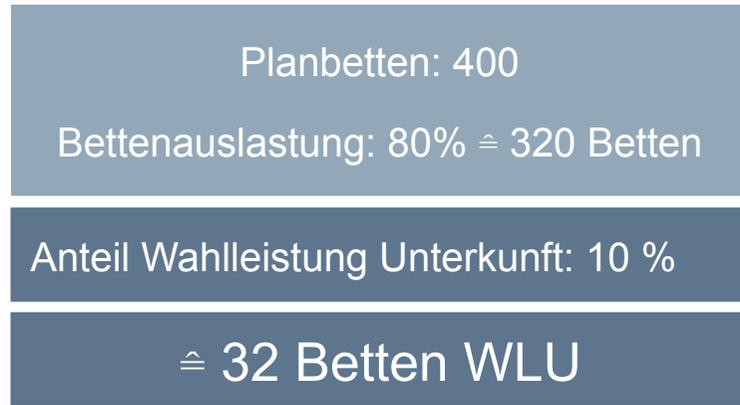
Wahlleistung Unterkunft				
Abschnitt	Bezeichnung	Beispiele	max. Entgelte p.P./Tag 1-Bettzimmer	max. Entgelte p.P./Tag 2-Bettzimmer
1	Sanitärzone	Hotelartikelset	12 €	9 €
2	Sonst. Ausstattung	DVD, Kühlschrank	7 €	6 €
3	Größe und Lage	geschlossene Organisationseinheit	13 €	8 €
4	Verpflegung	separate Speisekarte	13 €	13 €
5	Service	persönlicher Service	11 €	11 €
Σ			56 €	47 €
Steigerung seit 2002			13,48 €	11,31 €
abhängig von der Regelleistung			+ Basispreis (nicht beeinflussbare Größe)	

Entgeltbestandteile WLU

Abschnittsbezogene Erfolgsfaktoren (Mikroebene)



Beispielberechnung Musterkrankenhaus



1-Bettzimmer

Anzahl Betten: 10
Anzahl Übernachtungstage pro Jahr: 4.000

2-Bettzimmer

Anzahl Betten: 22
Anzahl Übernachtungstage pro Jahr: 8.000

Beispielberechnung Musterkrankenhauses

Erlöse nach abschnittsbezogener Bewertung



Regelleistung Mehr-Bettzimmer:

	Einbettzimmer	Zweibettzimmer
Basispreis	57,60 €	21,60 €
Abschnitt 1: Sanitärzone	6,00 €	4,00 €
Abschnitt 2: Sonstige Ausstattung	4,00 €	2,00 €
Abschnitt 3: Größe und Lage	5,00 €	2,00 €
Abschnitt 4: Verpflegung	7,00 €	7,00 €
Abschnitt 5: Service	6,50 €	6,50 €
Summe Abschnitte 1-5	28,50 €	21,50 €
Steigerungsraten (2002-2015)	6,86 €	5,18 €
Erlös pro Patient und Tag (2015)	92,96 €	48,28 €
Übernachtungen pro Jahr	4.000	8.000
Erlös pro Jahr (gerundet)	372.000 €	384.000 €
Gesamterlös pro Jahr (gerundet)	756.000 €	

Regelleistung Zwei-Bettzimmer:

	1-Bettzimmer	2-Bettzimmer
Basispreis	32,40 €	- €
Abschnitt 1: Sanitärzone	4,00 €	2,00 €
Abschnitt 2: Sonstige Ausstattung	3,00 €	1,00 €
Abschnitt 3: Größe und Lage	4,00 €	0,00 €
Abschnitt 4: Verpflegung	7,00 €	7,00 €
Abschnitt 5: Service	6,50 €	6,50 €
Summe Abschnitte 1-5	24,50 €	16,50 €
Steigerungsraten (2002-2015)	5,90 €	3,97 €
Erlös pro Patient und Tag (2015)	62,80 €	20,47 €
Übernachtungen pro Jahr	4.000	8.000
Erlös pro Jahr (gerundet)	252.000 €	160.000 €
Gesamterlös pro Jahr (gerundet)	412.000 €	



Differenz **344 T €**



Beispielberechnung Musterkrankenhaus

Erlöse nach Individualvereinbarung



Regelleistung Zwei-Bettzimmer:

	Einbettzimmer	Zweibettzimmer
Basispreis		
Abschnitt 1: Sanitärzone		
Abschnitt 2: Sonstige Ausstattung		
Abschnitt 3: Größe und Lage		
Abschnitt 4: Verpflegung		
Abschnitt 5: Service		
Summe Abschnitte 1-5		
Steigerungsraten (2002-2015)		
Erlös pro Patient und Tag (2015)	120,00 €	55,00 €
Übernachtungen pro Jahr	4.000	8.000
Erlös pro Jahr (gerundet)	480.000 €	440.000 €
Gesamterlös pro Jahr (gerundet)	920.000 €	

Individualvereinbarung

Regelleistung Zwei-Bettzimmer:

	1-Bettzimmer	2-Bettzimmer
Basispreis	32,40 €	- €
Abschnitt 1: Sanitärzone	4,00 €	2,00 €
Abschnitt 2: Sonstige Ausstattung	3,00 €	1,00 €
Abschnitt 3: Größe und Lage	4,00 €	0,00 €
Abschnitt 4: Verpflegung	7,00 €	7,00 €
Abschnitt 5: Service	6,50 €	6,50 €
Summe Abschnitte 1-5	24,50 €	16,50 €
Steigerungsraten (2002-2015)	5,90 €	3,97 €
Erlös pro Patient und Tag (2015)	62,80 €	20,47 €
Übernachtungen pro Jahr	4.000	8.000
Erlös pro Jahr (gerundet)	252.000 €	160.000 €
Gesamterlös pro Jahr (gerundet)	412.000 €	



Differenz absolut pro Jahr: 508 T €



- Differenz relativ pro Tag:
- 1-Bettzimmer: + 90 %
 - 2-Bettzimmer: + 170%

Beispielberechnung Musterkrankenhaus

Investitionen und tagesbezogene Kosten



Investitionskosten:

z.B. Umbau oder Neubaumaßnahmen

Gesamtinvest: 1 Mio. €

Zinssatz: 2,0 %

Nutzungsdauer: 20 Jahre

Kosten pro Jahr: 62.000 €

tagesbezogene Kosten:

z.B. Wahlleistungsservice, Tageszeitungen

Kosten pro Tag: 5,00 €

Kosten pro Jahr: 60.000 €

(bei 12.000 Übernachtungen p.a.)



Gesamtkosten pro Jahr: 122.000 €



Fazit



- Überdurchschnittliche Leistung werden von der PKV besonders honoriert (Individualvereinbarung)
- Keine Angst vor Investitionen
- Vermeidung von Fehlinvestitionen (Fokus auf erlösrelevante Komfortelemente)
- Konsequente und umfängliche Implementierung der geforderten Kriterien
- Wettbewerbsvorteil durch hochwertiges Gesamtangebot WLU
- Stabilisierung/ Steigerung der Fallzahlen PKV



AHR
HEALTHCARE
AND SERVICES

Ihr Ansprechpartner:
Franz-Josef Richter

Bilfinger Ahr
Careconsulting GmbH & Co. KG
Lindnerstraße 96
46149 Oberhausen

Telefon 0208 65 90-101
Telefax 0208 654314
franz-josef.richter@bilfinger.com
www.hs.bilfinger.com

Stand: 03.06.2015