



## Qualität:

Was sagt BCG?

Dr. Heino Meerkatt - *Anfragen zur Gesamtunterlage oder zu Beispielen von Outcome Messgrößen bitte an [Meerkatt.Heino@bcg.com](mailto:Meerkatt.Heino@bcg.com)*

THE BOSTON CONSULTING GROUP



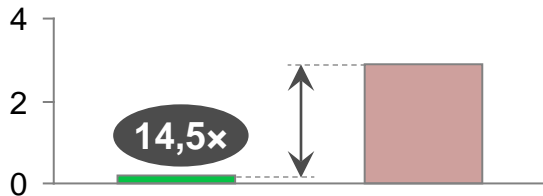
# Große Qualitätsunterschiede zwischen Krankenhäusern

Beispiele



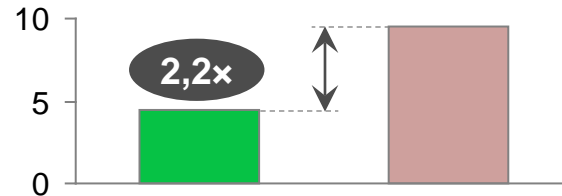
## Hüftendoprothesen

Reoperation durch Komplikation (%)



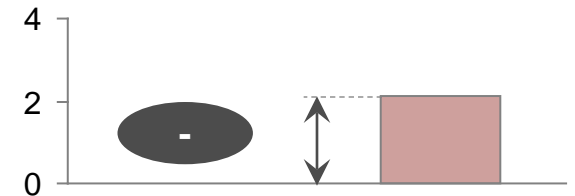
## Aortenklappen OPs

Mortalität im KH (%)



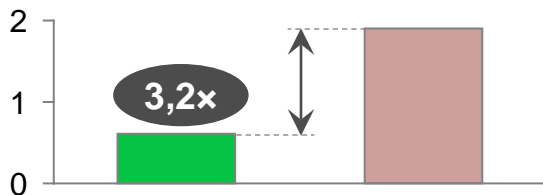
## Herzschrittmacher – Erstimplantation

Mortalität im KH (%)



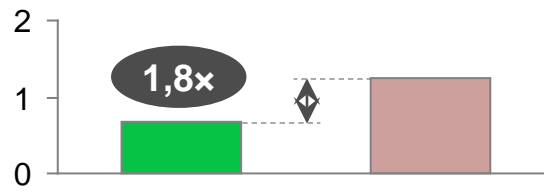
## Geburten

Dammrisse Grad III oder IV (%)



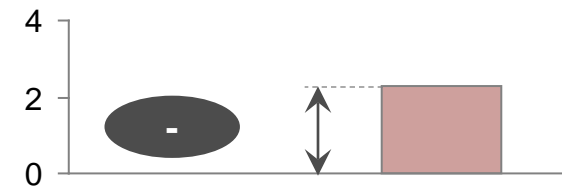
## Frühgeborenen-Versorgung<sup>1</sup>

Sterblichkeit/schwere Behinderung (%)



## Nierentransplantation

Sterblichkeit im Krankenhaus (%)



Bestes Quartil Schlechtestes Quartil

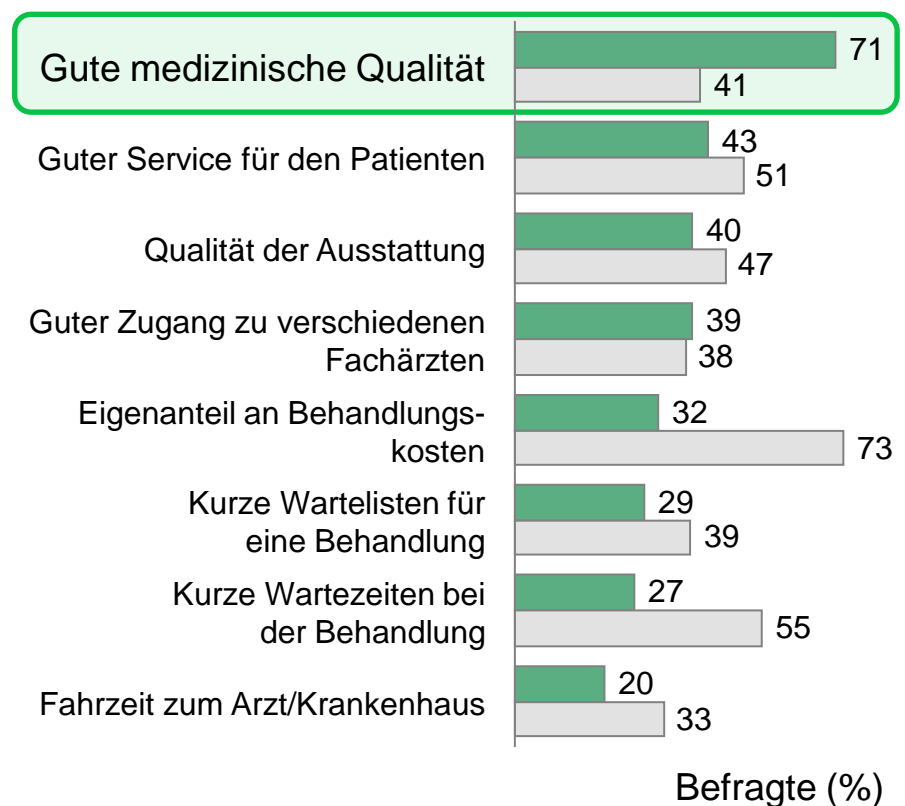
1. Geburtsgewicht unter 1.500g  
Anmerkung: Daten inkludieren nur Krankenhäuser mit Fallzahlen über 20  
Quelle: SQG; Aqua Qualitätsreport 2011

# Qualität rückt in den Mittelpunkt

## Medizinische Qualität hochaktuelles Thema in der öffentlichen Diskussion



## Qualität ist das wichtigste Entscheidungsmerkmal



■ Unter den 3 wichtigsten Entscheidungskriterien  
 ■ Information einfach zu erhalten

# Qualität öffnet Wege aus der Kostenspirale



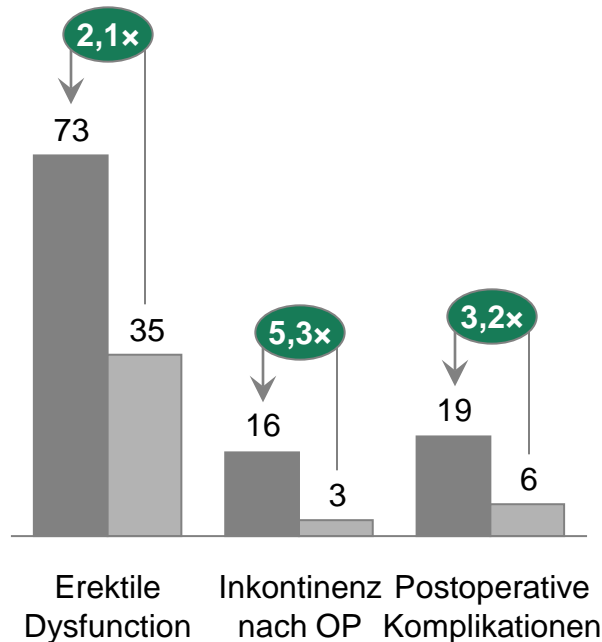
1. Nur für Behandlungen, die planbar durchgeführt werden, keine Notfälleingriffe  
Quelle: BCG-Analyse

# Qualität steigt durch Spezialisierung und zieht Patienten an

(Beispiel Prostatektomien)

## Spezialkliniken qualitativ überlegen

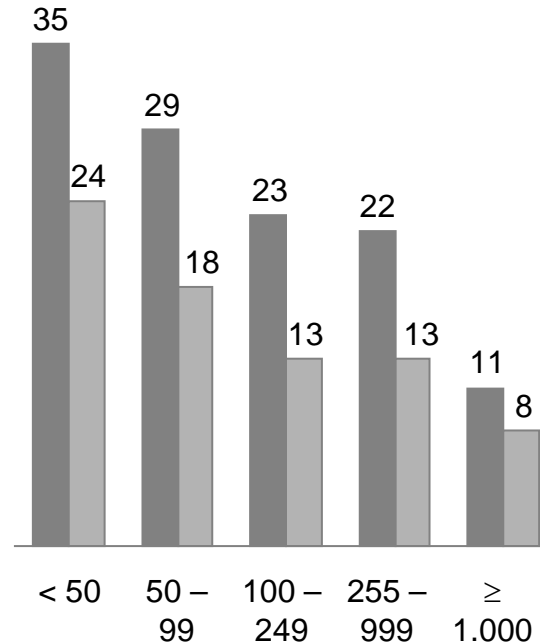
% Patienten 1 Jahr nach OP



■ Ø Deutschland ■ Martini-Klinik<sup>1</sup>

## Mehr Operationen wirken sich positiv aus

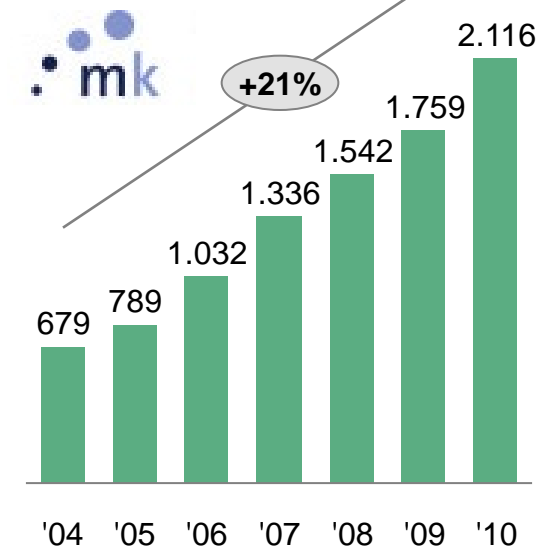
% Patienten



■ Positive operative Margen (in %)<sup>2</sup>  
 ■ 5-Jahres-Rückfallwahrscheinlichkeit (in %)

## Wachstum

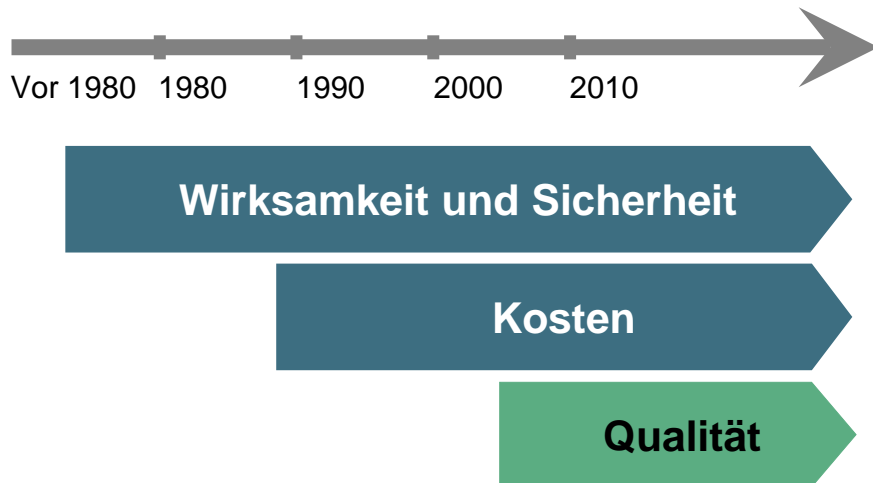
Prostatektomien (pro Jahr<sup>2</sup>, #)



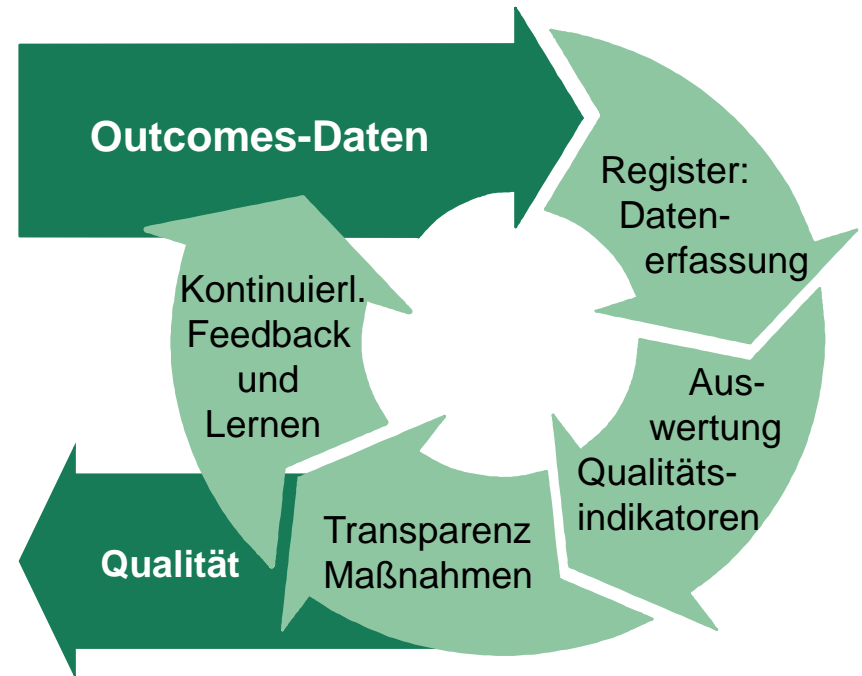
1. Spezialisiert auf Prostata 2. Im Mikroskop sieht man Krebszellen am Rand des entnommenen Gewebes, Krebszellen sind wahrscheinlich noch im Patienten  
 Quelle: Qualitätsbericht Martini Klinik, Budäus et al., Dtsch Ärztebl 2011; 108, persönl. Mitteilung Prof. Huland, BARMER GEK Krankenhausreport; Krankenhausqualitätsberichte 2010; Vickers et al., J Natl Cancer Inst 2007; 99: 1171 – 1177; BCG-Analyse

# Was ist Qualität? Wie Transparenz schaffen und honorieren?

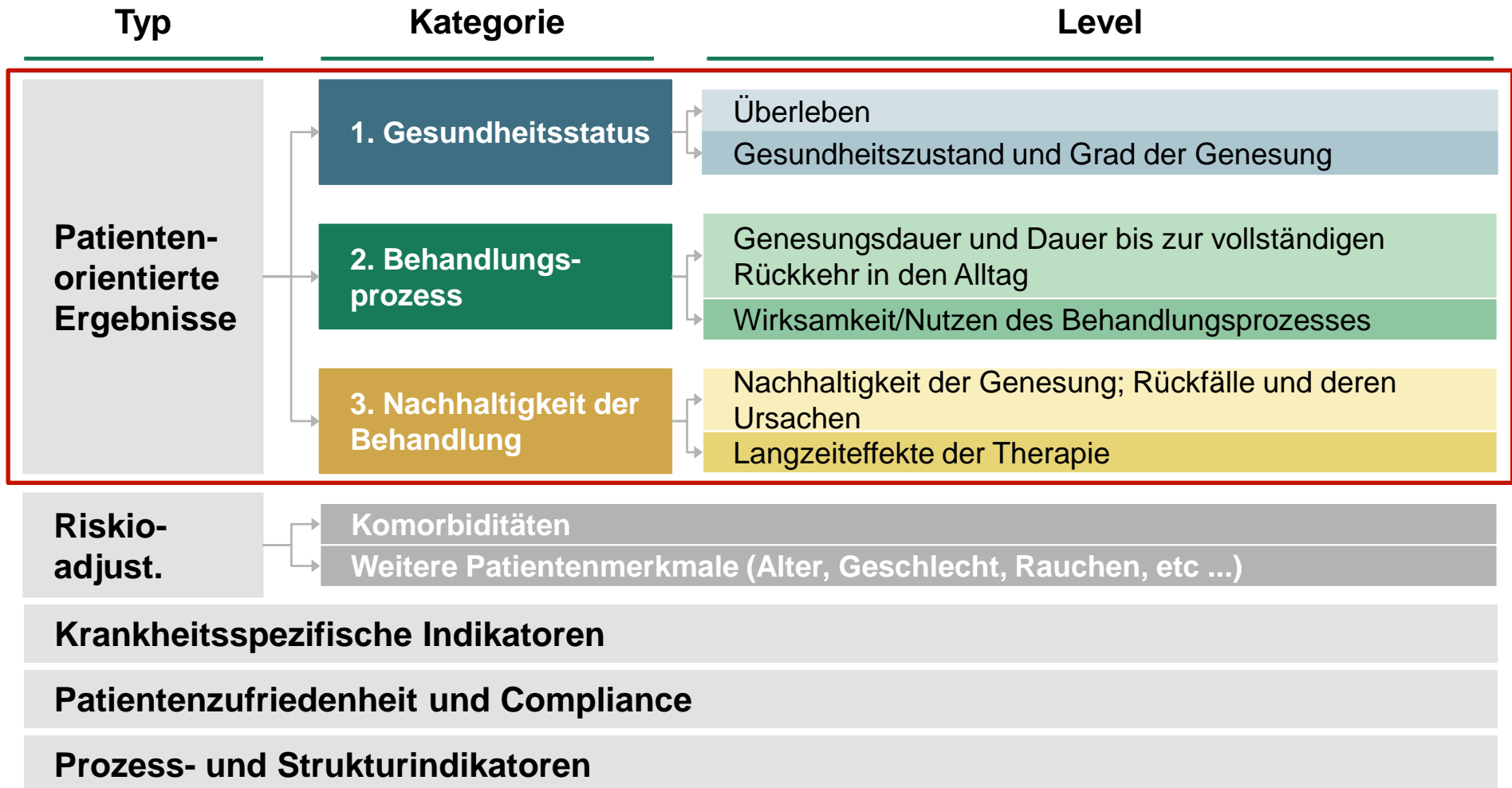
## Value-Based Health Care als neu entstehendes Paradigma



## Transparenz ermöglicht kontinuierliche Innovation und Verbesserung



# BCG/ICHOM Vorschlag zu "Outcomes"<sup>1</sup>




1. Hierarchie der Kategorien entsprechend der ICHOM-Definition  
 Quelle: ICHOM, Michael Porter

# Transformation der Klinikorganisation notwendig

 **Medizin wird um den Patienten mit seinem Krankheitsbild herum organisiert, nicht um den Arzt**

 **Alle beteiligten Fachbereiche und Berufsgruppen arbeiten räumlich und inhaltlich eng zusammen in einem am Patientenbedürfnis orientierten Prozess (IPU)**

 **Experten arbeiten gleichberechtigt miteinander**

 **Die gesamte Versorgungskette des Patienten sollte idealerweise in einer Hand sein. Ist dies unmöglich (sektorale Trennung ...) sollte ein gemeinsames Qualitätsverständnis sichergestellt sein**

 **Über die gesamte Behandlungskette hinweg werden detailliert Behandlungsergebnisse gemessen und allen Beteiligten transparent gemacht**



# BCG zählt zu den Vorreitern im Bereich Value-Based Health Care (= Qualitätsmanagement)

## Veröffentlichungen der letzten Jahre



Juni '10



Nov '10



Dez '11



Dez '11



März '12



Juni '12



Aug '12



Aug '12



Sep '12

## Erfolgreiche Zusammenarbeit mit Kunden

Gesundheitssysteme



- Nationale Registerstrategie – Dept. of Health & Ageing



- Nationale Strategie für Krankheitsregister als Hebel für eine Verbesserung des Gesundheitswesens und die Weiterentwicklung der Branche



- Nationale Strategie für das Gesundheitswesen - Gesundheitsministerium



- Nationales Konzept zur Steigerung der Qualität durch Netzwerkkonsolidierung
- Strategie zur Verbesserung der Qualität im Gesundheitswesen



- Registerstrategie, Hebel für HC-Reform



- Gesundheitsbehörde von Abu Dhabi – Prüfung des Gesundheitssystems

Providers, Pharma, MedTech



**KAROLINSKA**  
University Hospital

日本赤十字社 大阪赤十字病院  
(Rotes-Kreuz-Krankenhaus Osaka)

**NOVARTIS**

**Bristol-Myers Squibb**

**NHS**



**Johnson & Johnson**

**Boehringer Ingelheim**



**KING'S HEALTH PARTNERS**

**VUmc**  
Samen kiezen voor beter  
(Universitätsklinik Amsterdam)

**LIF**  
(Schwed. Pharmaverband)



**HOSPITAL DISTRICT OF HELSINKI AND UUSIMAA**

# International Consortium for Health Outcomes Measurement (ICHOM) von BCG mit bedeutenden Partnern gegründet

INSTITUTE FOR STRATEGY  
AND COMPETITIVENESS

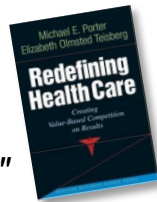


**Michael E. Porter**  
PhD

Bishop William Lawrence  
University Professor an der  
Harvard Business School

- Weltweit anerkannt als Vordenker  
im Bereich Strategie u. Wettbewerb

Beschrieb das 'Value-  
Based Health Care'-  
Konzept in seinem Buch  
"Redefining Health Care"



BCG

THE BOSTON CONSULTING GROUP



**Stefan Larsson**  
MD, PhD

BCG Fellow, Senior Partner  
and Managing Director

- Leiter des BCG Payer-Provider  
Sektor

BCG bringt als globale  
Unternehmensberatung  
Branchen- und Management-  
Know-how ein



Karolinska  
Institutet



**Martin Ingvar**  
MD, PhD

Professor für Neurophysiologie  
und Forschungsdekan am KI

KI trägt medizinisches Wissen  
und ein weitreichendes Netzwerk  
im Gesundheitssektor bei

- Verleihung des Nobelpreis für  
Physiologie und Medizin

Ziel von ICHOM ist es,  
für die wichtigsten Krankheiten  
**globale Standard-Messgrößen**  
für **Ergebnisqualität** zu definieren,  
die für den Patienten wirklich wichtig sind ...



... und die Anwendung dieser  
Messgrößen weltweit zu  
fördern, um das Potenzial von  
Value-Based Health Care voll  
auszuschöpfen